



KUITUOSAKELIITTYMÄN ERITYISEHDOT

1 SOVELTAMISALA

Näitä kuituosakeliittymän erityisehtoja sovelletaan, kun loppukäyttäjä, joka voi olla kuluttaja- tai yritys/yhteisö-asiakas (jäljempänä "asiakas"), solmii Karjaan Puhelin Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä "teleyritys") kanssa sopimuksen kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä "kohde") liittämistä teleyrityksen kuituverkkoon.

Kuituosakeliittymäsopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi Karjaan Puhelin Oy:n luovutusrajapintojen erityisehtoja sekä soveltuvin osin Karjaan Puhelin Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai, jos asiakas on yritys tai yhteisö, Karjaan Puhelin Oy:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille (jäljempänä "yleiset sopimusehdot"). Teleyrityksen yleiset ja erityiset sopimusehdot löytyvät osoitteesta www.karjaanpuhelin.fi ja ovat saatavilla myös teleyrityksen myymälässä.

Nämä erityisehdot eivät sovellu teleyrityksen kuituverkon kautta toimitettaviin viestintäpalveluihin, kuten esimerkiksi laajakaistapalveluihin tai kaapelitelevisiopalveluihin.

2 SOPIMUKSEN EDELLYTYKSET

Saadakseen kuituosakeliittymän kohteeseen, tulee asiakkaan omistaa teleyrityksen sellainen osake tai osakemäärä, joka teleyrityksen yhtiöjärjestyksen mukaisesti oikeuttaa yhtiöjärjestyksessä mainittuun teleyrityksen kuituosakeliittymään ja olla merkittynä teleyrityksen osake- ja osakasluetteloon.

Jos asiakas ei ole kohteen omistaja, hänen tulee teleyrityksen pyynnöstä hankkia kohteen omistajan kirjallinen suostumus liittämäsopimuksen tekemiseen.

3 KUITUOSAKELIITTYMÄ

Liittämäsopimuksen perusteella teleyritys toimittaa asiakkaalle kuituosakeliittymän luovutusrajapintojen erityisehtojen mukaisin ehdoin. Liittymä sisältää kohteen liittämisen asiakkaan vastuulla olevan kohteen sisäverkon kautta teleyrityksen kuituverkkoon.

Teleyrityksen kohteeseen toimittama kuituosakeliittymä antaa asiakkaalle kuituverkon palveluvauksessa tarkoitetut viestintäverkon ominaisuudet. Liittymä mahdollistaa teleyrityksen kuituverkon kautta toimittamien omien viestintäpalvelujen käytön. Myös muiden operaattoreiden tarjoamien palveluiden välittäminen voi kuituverkossa olla mahdollista. Teleyrityksen tarjoamien omien palveluiden välittämisestä asiakkaan tai kuituosakeliittymän omistaman asunto-osakeyhtiön asukkaan on tehtävä erillinen sopimus teleyrityksen kanssa.

4 KOHTEEN KYTKENTÄ

Teleyritys ja asiakas sopivat yhdessä arvioidusta kytkentäajasta. Jos arvioitu kytkentäajankohta muuttuu, tulee teleyrityksen ilmoittaa siitä asiakkaalle ja mainita samalla myöhästymisen syy ja arvioitu uusi toimitusaika. Teleyrityksen ja asiakkaan vastuusta kohteen liittämässä teleyrityksen kuituverkkoon sovitaan tarkemmin luovutusrajapintojen erityisehdoissa.

Asiakas järjestää teleyritykselle korvaukset esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin.

Asiakas on velvollinen saattamaan kohteen sisäverkon ja asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen edellyttämään toimintakuntoon ennen kohteen kytkentää.

Jos kohteen kytkeminen viivästyy asiakkaan vastuulla olevasta syystä, alkaa asiakkaan maksuvelvollisuus sovitusta alkuperäisestä kytkentäajankohdasta.

5 YHTIÖN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Teleyrityksellä on oikeus rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kuituverkon käyttö, huolto tai laajentaminen tätä edellyttää. Rakentamisesta ja ylläpidosta ei suoriteta asiakkaalle tai asunto-osakeyhtiön asukkaalle korvausta.

Teleyrityksellä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla kuituverkkoon. Teleyritys vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Teleyrityksellä on aina oikeus ilman korvausvelvollisuutta irtikytkä kuituverkosta viallinen tai puutteellinen kohde, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa kuituverkon toiminnalle tai muulle sähköiselle viestinnälle tai tietoliikenteelle eikä asiakas ole ilmoituksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on teleyrityksellä oikeus irtikytkä kohde kuituverkosta ilman ennalta annettua ilmoitusta.

Teleyrityksellä on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ilman korvausvelvollisuutta ylläpitää kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat.

6 YLLÄPITO JA HUOLTO

Teleyritys vastaa hallitsemansa kuituverkon ylläpidosta ja huollosta luovutusrajapintojen erityisehtojen ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Teleyritys pyrkii ylläpitämään kuituverkon mahdollisimman hyvätasoisena ja häiriöttömänä. Vian ilmetessä teleyritys ryhtyy tehokkaisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Toiminnan luonteesta johtuen kuituverkossa saattaa kuitenkin esiintyä katkoksia ja toimintahäiriöitä.

Asiakas huolehtii kustannuksellaan oman sisäverkkonsa kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta luovutusrajapintojen erityisehtojen ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa omista laitteistaan ja ohjelmistaan, niiden toiminnasta, ylläpidosta ja huollosta (myös ukkosen tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan vastuulla).

Jos teleyritys asiakkaan vikailmoituksen perusteella käy asiakkaan luona ja osoittautuu, että vika johtuu asiakkaan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista, teleyritys veloittaa käynnistä tuntiveloitustyönä. Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta korjata asiakkaan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista johtuvia vikoja. Tällaisen vian mahdollisista korjauksista sovitaan erikseen ja korjaustoimenpiteet tehdään tuntiveloitustyönä teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Teleyritys veloittaa tarvikkeista erikseen.

Asiakas ja teleyritys voivat tehdä erillisen sopimuksen sisäverkon ja asiakkaan laitteiden ylläpidosta, huollosta ja suunnittelusta.

Asiakas on velvollinen korvauksetta järjestämään teleyritykselle esteettömän pääsyn tarvittavan ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin ja alueisiin.

7 MAKSUT JA LASKUTUS

7.1 Liittymismaksu

Asiakas suorittaa teleyritykselle hinnaston mukaisen liittymismaksun.

Liittymismaksun (tai sen ensimmäisen maksuerän) maksuaika on neljätoista (14) päivää kytkentäajankohdasta lukien. Kytkeäjäajankohdalla tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin sopimuksen mukainen työ on valmis ja kuituverkon kautta voidaan käyttää viestintäpalveluita tai muita sähköisiä palveluita.

7.2 Kuukausimaksut

Yhtiö voi periä kuituverkon käytöstä kuukausittaista verkkomaksua joko erillisellä laskulla tai teleyrityksen palveluiden laskuttamisen yhdessä. Teleyrityksen lähettämän erillisen laskun maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Mikäli verkkomaksu laskutetaan teleyrityksen palveluiden laskuttamisen yhteydessä, määräytyy laskutusrytmi ja maksuaikataulu palveluiden laskutuksen mukaisesti.

7.3 Muut maksuehdot

Muista maksu- ja laskutusehdoista (kuten ehdot laskuhuomautuksista ja viivästyskorosta) sovitaan yleisissä sopimusehdoissa.

8 VASTUUNRAJOITUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Teleyrityksen vahingonkorvausvelvollisuuteen liittymän viivästymisestä tai virheestä aiheutuneen vahingon johdosta sovelletaan vastaavasti, mitä on sovittu yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille kohdassa 5.3 ja yleisissä sopimusehdoissa yrityksille ja yhteisöille kohdissa 10.2 ja 11.2.

Vastuunrajoituksiin ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä sovelletaan vastaavasti, mitä on sovittu yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille kohdassa 5.6 ja yleisissä sopimusehdoissa yrityksille ja yhteisöille kohdassa 12.

9 KÄYTTÖOIKEUDEN LUOVUTTAMINEN JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas voi halutessaan antaa toiselle taholle oikeuden käyttää asiakkaan kuituosakeliittymää. Liittymän käyttöoikeuden luovuttaminen ei vapauta asiakasta kuituosakeliittymäsopimuksen velvoitteista teleyritystä kohtaan.

Teleyrityksen ja asiakkaan oikeudesta siirtää kuituosakeliittymäsopimus kolmannelle osapuolelle sovitaan yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille kohdassa 10 ja yleisissä sopimusehdoissa yrityksille ja yhteisöille kohdassa 13.

10 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, näitä erityisehtoja ja muita kuituosakeliittymäsopimuksen ehtoja.

Jos tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen, vuoksi tai maksujen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämänkaltaisten syiden vuoksi, maksuja voidaan muuttaa tätä muutosta vastaavaksi. Maksumuutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan esimerkiksi laskun yhteydessä, sähköpostilla tai teleyrityksen verkkosivustolla, ja ne tulevat voimaan välittömästi. Tämä ehto koskee myös liittymismaksua, kun kustannusmuutoksen peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai muussa tapauksessa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja ennen kytkentäajankohtaa, jos teleyritys ei ole tarjousta tai vastaavasti sopimusta tehtäessä voinut ottaa kustannusmuutosta huomioon ja muutos on sopimuksen käsittämään työhön välittömästi ja olennaisesti vaikuttava.

Muilla kuin edellisessä kappaleessa mainituilla perusteilla tehtävistä toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista teleyritys ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä, sähköpostilla tai teleyrityksen verkkosivustolla viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden 30 päivän aikana asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen voimaantullessa sopimuksen sen osan osalta, jota muutos koskee.

11 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

Kuituosakeliittymäsopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi.

Kuluttaja-asiakkaan ja teleyrityksen välinen omakotitalon kuituosakeliittymäsopimus voidaan päättää molemminpuolisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Yritys/yhteisö-asiakkaan ja teleyrityksen välinen omakotitalon kuituosakeliittymäsopimus voidaan päättää molemminpuolisesti kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Asunto-osakeyhtiön ja teleyrityksen välisen asunto-osakeyhtiön kuituosakeliittymäsopimuksen voi päättää asunto-osakeyhtiö yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla ja teleyritys kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Teleyritys irtisanoo esimerkiksi kuituosakeliittymäsopimuksen, mikäli asiakas luopuu näissä erityisehdoissa kohdassa 2 mainitusta teleyrityksen osakkeesta tai osakkeista. Teleyritys irtisanoo tämän sopimuksen myös, mikäli kohteen omistajaksi tai tosiasialliseksi haltijaksi tulee taho, jolla ei ole omistuksessaan kuituosakeliittymään oikeuttavaa osaketta tai osakkeita, eikä ole teleyrityksen sellaisen osakkaan nimeämä liittymänhaltija.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen ennen kytkennän tekemistä, päättyy sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin asiakkaan on korvattava teleyritykselle irtisanomishetkeä ennen tehdyistä toimenpiteistä syntyneet kulut ja kustannukset.

Jos asiakkaan tämän sopimuksen mukaiset riidattomat maksut viivästyvät neljätoista (14) päivää eräpäivästä eikä maksusuoritus tapahdu kirjallisen maksukehotuksen jälkeenkään neljätoista (14) päivän kuluessa, on teleyrityksellä oikeus korvausvelvollisuudetta purkaa sopimus ja irtikytkeä kohde kuituverkosta sekä periä irtikytkenästä ja mahdollisesta myöhemmästä takaisinkytkennästä aiheutuneet kaikki kustannukset asiakkaalta.

Teleyrityksellä on lisäksi oikeus purkaa kuituosakeliittymäsopimus, mikäli asiakas on olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja, eikä huomautuksesta huolimatta ole kohtuullisessa ajassa korjannut menettelyään.

Sopimuksen päättymisen seurauksena asiakkaan tai liittymän käyttäjän tilaamat kuituverkon kautta toimitettavat palvelut päättyvät.

12 VOIMASSAOLO

Nämä kuituosakeliittymän erityisehdot ovat voimassa 1.3.2012 alkaen toistaiseksi. Ehdot korvaavat 9.4.2008 voimaan tulleet monipalveluliittymäverkkoon liittymisen erityisehdot.

Ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa teleyrityksen ja asiakkaan välisissä toistaiseksi voimassaolevissa kuituosakeliittymäsopimuksissa. Ehtoja ei noudateta määräaikaisissa sopimuksissa ennen määräaikaisuuden päättymistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.