

## KARJAAN PUHELIN OY:N PALVELUKOHTAISET ERITYISEHDOT

### 1 MÄÄRITELMÄT

Näissä palvelukohtaisissa erityisehdoissa tarkoitetaan:

**teleyrityksellä** Karjaan Puhelin Oy:tä, tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä, joka tarjoaa palvelua,

**asiakkaalla** kuluttaja-asiakasta, joka tilaa palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaa varten, tai yritys/yhteisö-asiakasta, joka tilaa palveluja pääasiassa elinkeinotoimintaansa varten,

**palvelulla** teleyrityksen valikoimissa kulloinkin olevia laajakaistapuhelin-, internet- ja televisiopalveluja, tai muita vastaavia palveluja, sekä lisä- ja sisältöpalveluja,

**laajakaistapuhelinpalvelulla** VoIP (Voice over Internet Protocol) -palvelua, jossa lankapuhelinta tai IP-puhelinta käytetään internetyhteyden kautta,

**internetpalvelulla** teleyrityksen tarjoamaa ADSL -laajakaistaa tai Kuitukaistaa tai niihin rinnastettava internetyhteys,

**televisiopalvelulla** teleyrityksen tarjoamaa kaapeli- tai laajakaista- tai niihin rinnastettava televisiopalvelu,

**sisältöpalvelulla** erilaisten sisältöjen tarjoamista asiakkaalle, kuten muun muassa uutis-, ajankohtais- ja viihdepalveluja. Televisio- ja/tai internetpalvelun sisältöpalvelu voi muodostua esimerkiksi elokuvien, musiikin, pelien tai yksittäisen ohjelman, kanavan tai kanavapaketin tarjoamisesta asiakkaalle. Sisältöpalveluita ovat myös ohjelman tekstitys, ohjelman, kanavan ja kanavapaketin salaus ja sen purkaminen TV-kortilla sekä tietoyhteiskunnan palvelut, jotka eivät muodostu kokonaan tai pääosin signaalien siirtämisestä verkossa,

**lisäpalvelulla** teleyrityksen tietyn palvelun yhteydessä tarjoamia maksullisia tai ilmaisia liitännäisiä palveluja, kuten esto- ja puhelunsiirtopalveluja, sähköposti- ja kotisivutilaa tai tietoturvaohjelmistoa,

**teleyrityksen laitteella** teleyrityksen laitteita, joita teleyritys kulloinkin palvelun yhteydessä vuokraa tai muuten toimittaa asiakkaalle, kuten esimerkiksi digisovitinta tai TV-korttia,

**TV-kortilla** teleyrityksen asiakkaalle vuokraamaa digitaalisten maksutelevisiopalveluiden tai muiden salattujen sisältöpalveluiden salauksenpurkuun tarkoitettua korttia (joka asennetaan digisovittimeen tai muuhun päätelaitteeseen),

**yleisillä sopimusehdoilla** Karjaan Puhelin Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille ja/tai Karjaan Puhelin Oy:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.

### 2 SOVELTAMISALA

Näitä palvelukohtaisia erityisehtoja sovelletaan, kun asiakas solmii teleyrityksen kanssa sopimuksen palvelun toimittamisesta ja mahdollisten palveluun liittyvien teleyrityksen laitteiden vuokrauksesta.

Näitä palvelukohtaisia erityisehtoja täydentävät teleyrityksen yleiset sopimusehdot. ADSL-laajakaistaliittymän ja kaapeli-tv-liittymän toimittamiseen sovelletaan lisäksi luovutusrajapintojen erityisehtoja. Teleyrityksen yleiset sopimusehdot ja erityisehdot löytyvät osoitteesta [www.karjaanpuhelin.fi](http://www.karjaanpuhelin.fi), ja ovat saatavina myös teleyrityksen myymälässä.

### 3 PALVELUIDEN EDELLYTYKSET

Sopimus **laajakaistapuhelinpalvelun**, **Kuitukaista-internetyhteyden** ja **laajakaistatelevisiopalvelun** toimittamisesta ja palvelun jatkuva toimittaminen edellyttää, että asiakkaalla itsellään tai asunto-osakeyhtiöllä, jossa asiakas asuu tai toimii, on teleyrityksen kanssa voimassa oleva kuituosakeliittymäsopimus.

Sopimus **laajakaistapuhelinpalvelusta** edellyttää lisäksi, että asiakkaalla on teleyrityksen kanssa voimassa oleva Finnet Koti -sopimus, joka kattaa kaikki paikallispuhelut, kaukpuhelut, puhelut kiinteästä puhelinliittymästä matkaviestinverkkoon ja ulkomaanpuhelut (00-ulkomaansuunta). Palveluun ei voi liittää toisen operaattorin kanssa solmittua liikennesopimusta (preferenssiverkkosopimusta).

Sopimus **kaapelitelevisiopalvelun** toimittamisesta ja palvelun jatkuva toimittaminen edellyttää, että asiakkaalla on teleyrityksen kanssa voimassa oleva kuituosakeliittymäsopimus tai koaksiaaliverkon kaapeli-tv-liittymäsopimus. Sopimus kaapelitelevisiopalvelusta tehdään joko omakotitalon asukkaana tai asunto-osakeyhtiön kanssa.

Sopimus television ja/tai internetin **sisältöpalvelusta** ja tietyn sisällön tai sisältöpalvelun jatkuva toimittaminen edellyttää, että asiakkaalla on teleyrityksen kanssa voimassa oleva televisio- ja/tai internetpalvelusopimus. Maksullisen ja/tai salatun sisältöpalvelun hyödyntäminen edellyttää salauksenpurkujärjestelmän (kuten TV-kortin) tilaamista teleyritykseltä.

**ADSL -laajakaistasopimus** ei edellytä asiakkaalta muita voimassa olevia liittymä- tai palvelusopimuksia.

## 4 TOIMITUS JA SAATAVUUS

Palvelu on saatavissa vain määritellyillä alueilla, jonka lisäksi ADSL -laajakaistatilaajajohdon pituus vaikuttaa palvelun nopeuteen ja saatavuuteen. Toimitusvalmiuden voi tarkistaa teleyrityksen asiakaspalvelusta. Palvelualueita laajennetaan tarpeen mukaan.

Palvelun toimitus edellyttää, että asiakkaan omakotitalo, huoneisto tai muu kohde, johon asiakas tilaa palvelun, on liitetty teleyrityksen viestintäverkkoon kohdassa 3 mainitun liittymäsopimuksen ja liittymäsopimukseen sovellettavien erityisehtojen mukaisesti. Kun mainittu kohde on liitetty teleyrityksen viestintäverkkoon, teleyritys vastaa siitä, että toimiva palvelu kytketään kulloinkin voimassa olevien yleisten sopimusehtojen ja näiden palvelukohtaisten erityisehtojen mukaisesti. Palvelu voidaan toimittaa mm. antamalla asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnistheet.

Asiakas vastaa palvelun käytön edellyttämien laitteiden, mukaan lukien teleyrityksen laitteiden, asentamisesta ja asennusympäristön (mukaan lukien palveluun kytketyn sisäverkon) kuntoon saattamisesta. Laitteet tulee asentaa toimitussopimuksessa määriteltyyn osoitteeseen. Palveluiden ja laitteiden asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa käyttöohjeita ja teleyrityksen mahdollisesti erikseen antamia ohjeita. Teleyritys voi eri tilauksesta toimittaa konsultointi- ja asennuspalveluja sille osalle, josta asiakas vastaa. Näistä palveluista peritään erillinen maksu kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Tarvittavista laitteista ja niiden käytöstä ja huollosta sovitaan tarkemmin kohdissa 6 ja 7.

Tilatun laajakaistapalvelun tiedonsiirtonopeuden vaihteluväli (vähimmäis- ja enimmäisnopeudet) käy ilmi asiakkaan ja teleyrityksen välisestä sopimuksesta. Todelliseen nopeuteen voi vaikuttaa asiakkaan laitteiden lisäksi mm. kiinteistön sisäverkon pituus ja kunto.

## 5 PALVELUN KÄYTTÖ

### 5.1 Laajakaistapuhelin- ja internetpalveluiden käyttö

Laajakaistapuhelinpalvelun ja tiettyjen laajakaistapuhelinpalvelun ja internetpalveluiden lisäpalveluiden käyttö edellyttää, että asiakas rekisteröityy palvelun käyttäjäksi teleyrityksen toimittamaa käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttäen. Asiakkaan vastuulla on salasanan muuttaminen ja salassapito siten, etteivät ulkopuoliset pääse luvottomasti käyttämään palvelua. Käyttäjätunnus ja salasana jäävät teleyrityksen omaisuudeksi, eikä asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa palvelun piirissä sekä omasta että niiden toiminnasta, jotka käyttävät hänen käyttäjätunnuksiaan. Vastuu palvelun oikeudettomasta käytöstä säädetään tarkemmin yleisissä sopimusehdoissa.

Laajakaistapuhelimen estoluokkien aktivoinnit voidaan tehdä internetissä palvelun hallintasivun kautta. Hallintasivulla on myös lisätietoa estoluokista ja niiden toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun hallintasivuilla aktivoiduista estoluokista ja niiden käytöstä. Teleyritys ei täten ole vastuussa tapauksista, joissa estoluokkia on aktivoitu kolmannen osapuolen toimesta, estoluokkia ei ole aktivoitu tai ne estävät puhelinliikennettä. Kiinteitä estoluokkia voidaan myös tilata teleyritykseltä. Laajakaistapuhelinpalvelun estoluokat voivat erota perinteisessä puhelinliittymässä käytettävistä estoluokista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää palvelun kautta omia internetpalvelimia, WWW-, FTP- tai muitakaan proxy -palvelimia, ellei siitä ole erikseen teleyrityksen kanssa sovittu, eikä välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Teleyritys ei vastaa tietoturvauhasta, joka voi syntyä, kun asiakkaan palomuurin asetuksia on muutettu palvelua varten. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuottujen tietokoneviruksien aiheuttamista vahingoista, myös teleyritykseen tai kolmanteen osapuoleen kohdistuneista vahingoista.

Laajakaistapuhelinpalvelusta voidaan soittaa hätäpuheluja tavalliseen tapaan. Koska palvelun käyttöpaikka voi vaihdella asiakkaasta riippuvasta syystä, asiakkaan tulee varmistua ja vastata siitä, että palvelun asetuksissa aina on määritelty oikea käyttöpaikka (suomalainen kunta). Käyttöpaikka syötetään palvelun hallintasivun kautta. Toisin kuin perinteinen lankaliittymä, palvelu tarvitsee toimiakseen verkkovirtaa, joten asiakkaan vastuulla on varmistaa riittävä virransyöttö hätäpuhelukäytön soittamista varten. Myös viat internetyhteydessä ja dataverkon ylikuormittuminen voi estää hätäpuhelukäytön välityksen.

### 5.2 Laajakaistapuhelin- ja internetpalveluiden tekniset rajoitukset

Laajakaistapuhelinpalvelu käyttää asiakkaan käytössä olevaa internetliittymää. Virtakatkoksen sattuessa palvelu ei toimi ilman varmennettua virransyöttöä. Jotta palvelu varmasti toimisi sähkönjakelun häiriintyessä, on kaikkien internetyhteyttä käyttävien laitteiden virransyöttö oltava varmennettu. Teleyritys ei vastaa virransyötön varmentamisesta.

Laajakaistapuhelinpalvelu toimii dataverkossa eikä perinteisessä puhelinverkossa. Dataverkossa palvelun laatuun vaikuttaa mm. tilaajajohdon pituus. Myös siinä tapauksessa, että asiakas samanaikaisesti käyttää internetyhteyttään esim. tiedostojen lataamiseen, puhelujen ja laajakaistapuhelinpalvelun laatu voi heiketä tilapäisesti. Teleyritys ei vastaa näistä häiriöistä.

Teleyritys ei vastaa palveluun kytketyn tulostimen, skannerin, telefaksin tai muun erikoislaitteen, kuten hälytyslaitteen tai maksupäätteen luotettavasta toiminnasta.

Laajakaistapuhelinpalvelussa käytetyn internetyhteyden nopeuden tulee olla vähintään 256/256 kbit/s, jotta palvelun laatu olisi häiriötön. Internetyhteys ei saa olla NAT-tyyppiä (Network Address Translation).

Jotta laajakaistapuhelinpalveluun kytkettävä puhelinkone toimisi, on sen käytettävä äänitajuutta (DTMF). Teleyritys ei takaa palvelun toimivuutta, mikäli palveluun kytketään useita rinnakkaisia puhelinkoneita.

Laajakaistatelevisiopalvelu saattaa vaikuttaa samanaikaisesti käytettävän internetyhteyden nopeuteen.

### 5.3 Laajakaistatelevisiopalvelun tekniset rajoitukset

Laajakaistatelevisiopalvelun verkkotallennuspalvelussa ohjelmat tallennetaan teleyrityksen verkkolevyille. Teleyritys ei vastaa mahdollisten teknisten ongelmien vuoksi menetettävästä materiaalista tai tallennetun materiaalin menettämisestä aiheutuvista haitoista.

### 5.4 Palveluiden siirtäminen

Palvelut ovat asiakaskohtaisia eikä niitä saa myydä, lainata, vuokrata, pantata tai muutoin siirtää kolmannelle osapuolelle. Kielletyksi siirroksi ei kuitenkaan katsota asiakkaan tai liittymänhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvan tavanomaista palvelun käyttöä. Kielletyksi siirroksi ei myöskään katsota asunto-osaakeyhtiön asukkaan tavanomaista kaapelitelevisiopalvelun käyttöä.

## 6 LAITTEET

### 6.1 Teleyrityksen laitteiden luovuttaminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, vuokrata, pantata tai muutoin luovuttaa teleyrityksen laitteita kolmannelle osapuolelle. Kielletyksi siirroksi ei kuitenkaan katsota asiakkaan tai liittymänhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvan tavanomaista laitteiden käyttöä.

Mikäli teleyrityksen laite ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon teleyrityksen omistusoikeus laitteeseen sekä kaikin tavoin suojella teleyrityksen etua. Mikäli mainintunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan viipymättä ilmoittaa tästä teleyritykselle. Asiakas on velvollinen korvaamaan teleyritykselle kustannukset, jotka teleyritykselle aiheutuu oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä aiheutuneen vahingon. Asiakas on velvollinen luovuttamaan laitteen teleyritykselle, mikäli asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle, joka ei ole teleyrityksen palveluiden piirissä.

### 6.2 Laajakaistapuhelin- ja internetpalveluihin liittyvät laitteet ja ohjelmistot

Ellei muuta ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan palvelun käyttöön tarvittavat teleyrityksen erikseen ilmoittamat laitteet ja/tai ohjelmistot.

Asiakas vastaa kaikista laitteistaan ja sisä- tai lähiverkostaan sekä niiden toiminnasta yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Teleyritys ei vastaa analogisen puhelinsovittimen (ATA), IP-puhelimen tai muiden näihin verrattavien laitteiden toimivuudesta, mikäli niitä ei ole toimitettu, konfiguroitu ja provisioitu (otettu käyttöön) teleyrityksen toimesta.

### 6.3 Televisiopalveluihin liittyvät laitteet

#### 6.3.1 Asiakkaan oma vastaanotin

Mikäli asiakkaan vastaanotin ei ole teleyrityksen hyväksymä palveluiden vastaanottoon, eikä teleyritys ole testannut vastaanottimen yhteensopivuutta, ei teleyritys voi taata asiakkaalle kaikkia sopimuksen mukaisia palveluita tai palveluiden teknistä häiriöttömyyttä muun muassa TV-kortin tai vastaanottimen päivityksen yhteydessä. Huolimatta siitä, että asiakkaan oma vastaanotin ei ole teleyrityksen hyväksymä, palvelusopimus sitoo asiakasta.

Asiakas vastaa oman vastaanottimensa soveltuvuudesta palveluiden vastaanottoon teleyrityksen viestintäverkossa, sekä siitä, että se ei häirtää tai häiritse teleyrityksen toimintaa tai verkon muuta liikennettä. Jos laitteet tai ohjelmistot aiheuttavat häiriöitä, on ne välittömästi irrotettava verkosta yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

#### 6.3.2 TV-kortti

Salattujen sisältöpalveluiden, kuten digitaalisten maksutelevisiopalveluiden, vastaanottamiseen tarvitaan maksullinen TV-kortti, joka asennetaan digisovittimeen tai muuhun päätelaitteeseen.

Solmittuaan sopimuksen TV-kortin toimittamisesta teleyrityksen kanssa, asiakas saa haltuunsa TV-kortin. TV-kortista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Kortin omistaa teleyritys, ja asiakkaan tulee sopimuksen päätyttyä palauttaa kortti teleyritykselle. Teleyrityksellä on oikeus vaihtaa tai muuttaa TV-kortti esimerkiksi teknisistä syistä.

Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia käsitellään huolellisesti ja teleyrityksen mahdollisesti antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä teleyritykselle kortissa mahdollisesti ilmenevästä viasta ja kortin katoamisesta. Tällöin asiakas voi vaihtaa uuden kortin teleyrityksen asiakaspalvelusta. Asiakas vastaa kortin vaurioitumisesta, tuhoutumisesta tai sen

häviämisestä. Teleyrityksellä on oikeus laskuttaa uudesta kortista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jos asiakas pystyy osoittamaan, että kortin vaurioituminen, tuhoutuminen tai häviäminen ei johdu sen vääränlaisesta käytöstä tai käsittelystä, asiakkaan huolimattomuudesta, korttia kohdanneesta tapaturmasta tai muusta asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, teleyritys vaihtaa TV-kortin maksutta.

## 7 YLLÄPITO JA HUOLTO

Teleyritys vastaa hallitsemansa viestintäverkon ylläpidosta ja huollosta luovutusrajapintaan asti yleisten sopimusehtojen sekä kuituosakeliittymä-, kaapelitelevisioliittymä- tai ADSL -laajakaistaliittymäsopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa omista laitteistaan ja ohjelmistaan, niiden toiminnasta, ylläpidosta ja huollosta (myös ukkosen tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan omistamien laitteiden osalta asiakkaan vastuulla).

Mikäli tilatun laajakaistapalvelun tiedonsiirtonopeus poikkeaa sopimuksella ilmoitetusta vaihteluvälistä (alittaa sovitun vähimmäisnopeuden) tai mikä tahansa palvelu ei muuten toimi, tulee asiakkaan tehdä vikailmoitus teleyhtiön verkkosivuston kautta tai puhelimitse vikailmoitusnumeroon. Jos teleyritys asiakkaan vikailmoituksen perusteella käy asiakkaan luona ja osoittautuu, että vika johtuu asiakkaan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista, teleyritys veloittaa käynnistä tuntiveloitustyönä.

Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta korjata asiakkaan tai liittymän omistajan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista johtuvia vikoja. Asiakkaan laitteiston tai ohjelmiston johtuvan vian mahdollisista korjauksista sovitaan erikseen ja korjaustoimenpiteet tehdään tuntiveloitustyönä teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Sisäverkosta johtuvan vian korjauksesta liittymän omistajaa (asiakasta tai asunto-osaakeyhtiötä) veloitetaan teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Teleyritys veloittaa tarvikkeista erikseen.

Asiakas on velvollinen korvauksetta järjestämään teleyritykselle esteettömän pääsyn tarvittavan ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin ja alueisiin.

## 8 MAKSUT JA LASKUTUS

### 8.1 Hinnoittelu

Palveluiden ja teleyrityksen laitteiden hinnat päättää teleyritys. Palvelun ja laitteen hinta määräytyy teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, ellei hinnasta ole erikseen muuta sovittu. Teleyrityksellä on oikeus muuttaa hinnastoansa sopimuskauden aikana yleisissä sopimusehdoissa mainituin edellytyksin.

**Internet- ja televisiopalveluiden** hinnoittelu perustuu teleyrityksen kiinteään kuukausimaksuun. Palvelu voidaan pitää aina päällä ilman, että se vaikuttaisi palvelun hintaan.

**Internetpalveluun** voi kuulua ilmaisena lisäpalveluna sähköposti- ja kotisivutilaa. Lisäpalveluiden tuotokuvaus on saatavilla muun muassa teleyrityksen verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta.

**Laajakaistapuhelinpalvelun** hinnoittelu perustuu kiinteälle kuukausimaksulle sekä teleyrityksen hinnaston mukaisille puhelumaksuille.

Toimittaja tarjoaa maksullisia lisä- ja sisältöpalveluita, joista kyseistä palvelua tilannutta asiakasta tai palvelun käyttäjää veloitetaan erikseen teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisä- ja sisältöpalveluista ja niiden hinnoista saa teleyrityksen verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta.

Asiakkaan tekemästä voimassa olevan tilauksen muutoksesta (esim. palvelun lisäys tai vähennys), uusintatilauksesta tai maksuhäiriön vuoksi keskeytetyn palvelun uudelleen avaamisesta teleyrityksellä on oikeus laskuttaa käsittelymaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 8.2 Laskutusjakso ja -ajankohta

Palveluiden sekä laitteiden vuokrauksen minimilaskutusaika on yksi (1) kuukausi. Kuukausikohtaiset palvelumaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen ja mahdolliset käytön määrään perustuvat toistuvaimaksut kuukausittain jälkikäteen. Erikseen tilattavista maksullisista ohjelmapalveluista laskutetaan etukäteen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kertaluonteiset maksut (kuten avaus-, asennus-, toimitus- ja korjausmaksut) teleyritys laskuttaa oman harkintansa mukaan joko välittömästi tai kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen syntymisen taikka maksun kohteena olevan toimenpiteen tai tapahtuman suorittamisen jälkeen.

## 9 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 9.1 Irtisanominen

Asiakkaan ja teleyrityksen oikeudesta irtisanoa ja purkaa palvelusopimus sovitaan yleisissä sopimusehdoissa.

Yleisistä ehdoista poiketen asunto-osakeyhtiön ja teleyrityksen välisen kaapelitelevisiopalvelusopimuksen voi päättää asunto-osakeyhtiö yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla ja teleyritys kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos asiakas irtisanoo internetpalvelun sopimuksen ennen kuin palvelu on ehditty kytkeä tai neljän viikon sisällä palvelun kytkemisestä, on teleyrityksellä oikeus periä asiakkaalta kytkennästä aiheutuneet todelliset kulut.

Jos asiakkaan tilaaman palvelun edellyttämä asiakkaan solmima kuituosakeliittymäsopimus irtisanotaan tai puretaan, asiakkaalla ja teleyrityksellä on oikeus irtisanoa palvelusopimus päättymään viimeistään samanaikaisesti kuin liittymäsopimus.

Jos asiakas asuu asunto-osakeyhtiössä, joka omistaa kuituosakeliittymän ja palvelun toimittaminen edellyttää, että asunto-osakeyhtiöllä on voimassa oleva kuituosakeliittymäsopimus, asiakkaalla ja teleyrityksellä on oikeus irtisanoa asiakkaan palvelusopimus päättymään viimeistään samanaikaisesti kuin asunto-osakeyhtiön kuituosakeliittymäsopimus päättyy,

### 9.2. Teleyrityksen laitteiden palautus

Asiakas on velvollinen palauttamaan teleyrityksen laitteet viimeistään yhden (1) viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä teleyritykselle. Laitteen tulee palautettaessa olla sellaisessa kunnossa kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli.

Teleyrityksellä on oikeus laskuttaa asiakasta vuokratusta laitteesta sopimuksen päättymisen jälkeenkin aina siihen asti, kunnes laite on palautettu. Mikäli asiakas ei palauta laitetta, tai mikäli palautettu laite ei ole sellaisessa kunnossa, kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli, teleyritys on oikeutettu perimään asiakkaalta kulloinkin voimassa oleva laitteen uushankintahinta. Mikäli laite noudetaan teleyrityksen toimesta asiakkaalta, on asiakas velvollinen korvaamaan noudosta aiheutuneet kustannukset.

## 10 VOIMASSAOLO

Nämä palvelukohtaiset erityisehdot ovat voimassa 1.3.2012 alkaen toistaiseksi. Ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Karjaan Puhelimen Oy:n laajakaistapuhelinpalvelun toimitusehdot, kiinteähintaisten laajakaistapalveluiden toimitusehdot ja digitaalisten tv-palveluiden ja -laitteiden sopimusehdot kuluttajille.

Ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa teleyrityksen ja asiakkaan välisissä toistaiseksi voimassaolevissa palvelusopimuksissa. Ehtoja ei sovelleta määräaikaisissa sopimuksissa ennen määräaikaisuuden päättymistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.