

Avtalsvillkor för Karis Telefons Bredbandstelefon -tjänst

1 Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas, då kunden gör ett avtal med Karis Telefon Ab (senare: KT) om Bredbandstelefon -tjänst (senare: tjänst) som ansluts till bredbandsanslutningen. Dessa villkor kompletterar de allmänna avtalsvillkoren för KT:s tjänster, enligt vilka kunden svarar för sin teleutrustning som är kopplad till KT:s nät och svarar för alla kostnader inklusive eventuella störningar som utrustningen orsakar. Fastighetsägaren svarar för fastighetens internnät. KT:s ansvar vid eventuella fel begränsas till telefon- och datanätet. Karis Telefons allmänna avtalsvillkor för konsumenter finns på adressen www.karistelefon.fi eller kan avhämtas i KT:s butik

Om ovan nämnda villkor befinns vara motstridiga är tillämpningsordningen följande:

1. Leveransvillkor för KT:s Bredbandstelefon -tjänst, 2. KT:s allmänna avtalsvillkor.

2 Ingående av avtal

Avtal uppstår när parterna har undertecknat avtal eller när leverantören har godkänt en beställning medelst en orderbekräftelse. Till tjänsten kan ej anslutas trafikavtal (preferensnätavtal) med annan operatör.

3 Leverans och tillgänglighet

KT har rätt att, med beaktande av den mycket snabba utvecklingen inom branschen, ändra det sätt på vilket Tjänsten genomförs ävensom tjänstens egenskaper.

KT svarar för att en fungerande tjänst inkopplas enligt gällande allmänna avtalsvillkor för KT:s tjänster och enligt leveransvillkoren för tjänster. Avtal kan uppgöras för olika slag av tjänstepaket. KT äger rätt att utöka ett tjänstepaket, ändra dess innehåll och de villkor, enligt vilka tjänsten erbjuds åt kunden. I anslutningsavgiften ingår inte ersättning för arbeten i internnätet. För dessa debiteras kunden separat.

Kundens i eget bruk varande lokalnät kan kopplas till tjänsten. Kunden svarar för all sin utrustning och dess funktion. Vidare svarar kunden för att utrustningen inte hindrar eller stör leverantörens eller nätets verksamhet, användningen av nätet eller nätets andra användare. I ovan nämnda situationer bör kunden skrida till omedelbara åtgärder för att rätta till saken. Om inte störningarna försvinner i och med kundens åtgärder har leverantören rätt att upphöra med leverans av tjänsten.

Tjänsten förutsätter, att du har i bruk KT:s bredbandstjänst. Tjänsten kopplas till bredbandet och bildar en funktionell helhet med bredbandsanslutningen. Dessa tjänster kan ej separeras. KT har rätt att upphäva det gjorda avtalet, om ovanstående villkor ej uppfylls. För kunder i bostadsbolag anslutna till KT:s optofibernät kan tjänsten även erbjudas som en separat tjänst. Det rekommenderas att kunden kontrollerar hos KT tillgängligheten till kundens adress samt leveranstiden.

Gränssnitt för tjänsten är bredbandsnätet på KT:s verksamhetsområde i Västra Nyland.

KT kan enligt skild beställning stå till tjänst med konsulterings- och installationstjänster för den del som kunden ansvarar för. För dessa tjänster uppstår skild avgift enligt gällande prislista.

4. Användandet av tjänsten

Tjänsten består av tjänsten, ett personligt användarnamn och lösenord samt tjänstens grund- och tilläggssegenskaper. Kunden svarar för hemlighållande av lösenordet så att inte utomstående kommer åt att olovligt använda tjänsten. Användarkoden och lösenordet förblir i KT:s ägo och kunden har inga rättigheter till dem när avtalet har upphört. Kunden svarar för sitt eget ävensom för dens agerande inom tjänsten som använder hans användarkoder.

Tjänstens och eventuella tilläggstjänsters prissättning baserar sig på en fast månadsavgift samt samtalsavgifter enligt KT:s prislista.

Kunden kan inte ingå samtalstrafikavtal med andra operatörer. Endast de inrikes- och utrikesoperatörsprefix som leverantören erbjuder fungerar med tjänsten.

Aktivering av spärrkategorier kan ske via tjänstens administrationssida. På denna finns även tilläggsinformation om spärrkategorier och deras funktion. Kunden ansvarar för de på tjänstens administrationssida aktiverade spärrkategorierna och för deras användning. KT är då inte ansvarig i situationer där spärrkategorier öppnats av tredje part eller spärrkategorier inte är aktiverade ej heller om de förhindrat telefontrafik. Fasta spärrkategorier kan även beställas av leverantören. Spärrkategorierna för Bredbandstelefontjänsten kan avvika från de som gäller för de traditionella trådtelefonanslutningarna.

Kunden svarar för att tjänsten inte används av obehöriga. Likaså svarar kunden för de kostnader, som felaktiga inställningar i kundens utrustning och programvara givit upphov till.

Kunden får inte sälja eller distribuera KT:s tjänst vidare till utomstående.

Om inte annat avtalats, skaffar kunden på egen bekostnad all den utrustning som behövs för användning av tjänsten, t.ex. terminaladapter eller för ändamålet behövlig telefonapparat. Leverantören garanterar inte funktionaliteten hos analog telefonadapter (ATA), IP-telefon och annan likvärdig utrustning än de av leverantören levererade, konfigurerade och provisionerade utrustning.

4.1 Tekniska begränsningar

Tjänsten använder Internet-anslutningen som är i kundens bruk. Tjänsten fungerar inte utan säkrad ströminmatning vid eventuellt strömavbrott. För garanterad funktion av tjänsten vid störningar i eldistributionen krävs säkrad ströminmatning till alla apparater som används för Internetförbindelsen. KT ansvarar inte för säkring av ströminmatningen.

Telefonapparaten som ansluts till tjänsten bör använda tonval (DTMF) för att fungera. KT garanterar inte att tjänsten fungerar om flere parallellkopplade telefonapparater ansluts till tjänsten, för dylika behov rekommenderas en trådlös telefon. KT kan inte garantera att alla faxar och annan specialutrustning såsom alarmutrustning och betalterminaler fungerar på ett pålitligt sätt via tjänsten.

Tjänsten är förverkligad, avvikande från det traditionella telefonnätet, i datanätet. I datanätet påverkas kvaliteten av tjänsten även av de anslutningar som andra använder samt kvaliteten på datanätet som internetoperatören använder. I Tjänsten kan därmed uppstå störningar som förorsakas av belastning från andra användare. Även om kunden samtidigt använder sin egen internetförbindelse till t.ex. nedladdning av filer kan kvaliteten på samtalen och Tjänsten försämrats tillfälligt. KT ansvarar ej för ovan nämnda störningar.

KT ansvarar ej för eventuella datasäkerhetshot som kan uppstå på grund av att tjänsten överför information över det publika nätet (internet). Dessa kan vara t.ex. avlyssning av samtal eller ofrivillig reklam (s.k. SPIT)

Från tjänsten kan man ringa nödsamtal normalt. Eftersom tjänstens användningsplats kan växla beroende på kunden, bör kunden försäkra sig om och ansvara för att det i tjänstens inställningar alltid är fastställt den rätta användningsplatsen motsvarande en kommun i Finland. Användningsplatsen inställs via tjänstens administrationssida. Avvikande från den traditionella trådanslutningen matar inte tjänsten ström till internetanslutningen under störningar i strömförsörjningen, varvid det är på kundens ansvar att försäkra ströminmatningens tillräcklighet för uppringning av nödsamtal. Även fel i internet-förbindelsen eller datanätets överbelastning kan hindra förmedling av nödsamtal.

Internetförbindelsen som används för tjänsten bör vara minst 256/256 kbit/s för att Tjänstens kvalitet skall vara störningsfri. Internetförbindelsen bör inte vara av NAT-typ (Network Adress Translation).

KT ansvarar inte för eventuella datasäkerhetshot som uppstår då inställningar i kundens brandmur är ändrade för tjänsten. Kunden svarar för följderna av ett otillräckligt skydd, t.ex. de skador som orsakats av ADB-virus som avsiktligt eller av vållande införts i telenätet, även de skador som drabbat KT eller tredje part.

5 Leverans

KT levererar tjänsten på utsatt tid eller, om ingen leveranstid har överenskommit, inom skälig tid efter att avtal uppstått. En förutsättning för leverans är att det inte finns något hinder orsakat av tredje part.

6 Debitering

6.1 Begränsning av fel

Om KT på basen av en felanmälan gör ett besök hos kunden och det visar sig att tjänsten fungerar och felet beror på kundens utrustning eller programvara, debiteras kunden enligt KT:s gällande tariff. Begränsning av fel utföres med hjälp av mätinstrument och/eller tester.

6.2 Reparation av fel

KT upprätthåller tjänsten i användbart skick enligt överenskommelse och avhjälp eventuella störningar och fel i tjänsten så snabbt som möjligt under KT:s ordinarie arbetstid vardagar (ej lördagar) kl. 7.00 - 16.00. Om en överenskommelse om reparationsåtgärder görs med kunden beträffande kundens utrustning och/eller programvara utföres reparationen enligt timdebitering och enligt KT:s gällande tariff.

6.3 Arbeten i internnät

Debitering av arbeten i internnätet sker enligt KT:s gällande tariff. Materialet debiteras separat. Beträffande av kunden ägd utrustning ansvarar kunden för skador som orsakats av åska eller annat naturfenomen (jfr. allmänna avtalsvillkor), varför det för kunden är skäl att överväga installation av eventuella åsk- eller motsvarande skydd på telefon- och elnät.

7 Avbrott i användningen av tjänsten

KT har rätt att tillfälligt avbryta trafiken i sitt telenät och leveransen av tjänsten, om detta är nödvändigt på grund av tekniska ändrings- och uppdateringsarbeten på tjänsten, installations-, ändrings- eller servicearbeten på telekommunikationsnätet eller för att säkra telekommunikationen eller om lagstiftning, förordningar, myndigheternas bestämmelser, direktiv eller utlåtanden eller de främsta organisationernas rekommendationer påkallar detta. KT strävar till att avbrottet inte blir långvarigt och att det medför minsta möjliga olägenhet. KT informerar kunden i mån av möjlighet på förhand om avbrott. KT är inte ansvarig för den olägenhet som åtgärderna orsakar och inga ersättningar betalas för avbrott.

KT har rätt att utan förhandsanmälan utan dröjsmål avbryta och omedelbart förhindra sådan användning av tjänsten och därmed förknippad telekommunikation och att avlägsna sådant material som myndighet, tredje part eller KT på goda grunder anser strida mot god sed eller lagbestämmelser.

KT har rätt att avbryta användningen av tjänsten, om kunden underlåtit att betala en förfallen räkning och försening har trots betalningsanmodan fortsatt över 14 dygn. KT har rätt att debitera en i prislistan angiven avgift för uppkoppling av en avbruten tjänst.

8 Ansvar för fel samt skadeståndsansvar

8.1 KT:s ansvar

KT svarar endast för sådana fel som beror på KT:s förvållade avtalsbrott. I första hand reparerar KT felet och om detta inte utan svårigheter är möjligt, svarar KT för de direkta skador som kunden har lidit till följd av felet. KT:s ansvar är dock alltid begränsat till ett belopp som motsvarar de för tjänsten debiterade fasta månadsavgifterna för högst en (1) månad.

Om endast en del av tjänsten till följd av KT:s vållande är bristfällig, är skadeståndsansvaret begränsat till ett belopp som motsvarar avgifterna för en (1) månad för ifrågavarande del av tjänsten. KT svarar inte för indirekta skador och betalar inte heller några andra ersättningar.

8.2 Fall då KT inte är ansvarig

KT är inte ansvarig för direkta eller indirekta skador eller olägenheter som beror bl.a. på följande:

- tjänsten motsvarar inte kundens behov eller målsättning,
- störningar, olovligt bruk, försök till olovligt bruk eller annat motsvarande agerande via tjänsten, internet eller något annat informations- eller telenät som kundens eller tredje parts informationssystem utsätts för,
- eventuella kostnader och ersättningar som följer av att kunden inte har fullgjort avtalet eller kundens eller en annan användares vårdslöshet, försummelse eller avtalsbrott, brott mot förordning eller internationellt eller nationellt avtal i samband med användning av tjänsten,
- information förändras, går förlorad eller fördröjs i samband med användningen av tjänsten, avbrott eller störningar i telenätets funktion,
- åtgärder som lagstiftning, förordningar, myndigheternas bestämmelser, direktiv eller utlåtanden eller de främsta branschorganisationernas rekommendationer påkallar eller överstigitligt hinder som definieras i KT:s allmänna avtalsvillkor.

8.3 Kundens ansvar

Om kunden använder eller tillåter någon annan använda tjänsten avsiktligt i strid mot lag eller god sed och detta skadar KT eller dess goodwill, svarar kunden för skada som KT har lidit.

Kunden svarar för de skador han åsamkat KT, den utrustning och programvara som KT använder, telenätet och dess andra användare. Kunden skall ersätta KT för de kostnader som denne eventuellt måste betala till tredje part på grund av kundens åtgärder eller på grund av fel eller störningar i kundens utrustning eller på grund av att kundens utrustning inte är kompatibel med KT:s nät.

Om tredje part inleder en rättegång mot KT eller skriker till andra åtgärder mot KT till följd av kundens agerande, svarar kunden för de kostnader som detta åsamkar KT.

9 Upphörande av avtal

9.1 Uppsägning

9.1.1 Uppsägningstid

Avtalet gäller en överenskommen tid eller tillsvidare. Ett avtal som gäller tillsvidare skall sägas upp skriftligt och det upphör vid utgången av uppsägningstiden.

9.1.2 Uppsägning med omedelbar verkan.

KT har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart, om ett fortsatt avtal skulle medföra oskälig olägenhet för KT eller om produktionen av tjänsten medför oskäligen kostnader för KT.

9.1.3 Återbetalning av förhandsbetalningar

Om KT säger upp avtalet, återbetalas det på förhand erlagda priset för den uteblivna tjänsten i pengar utan ränta eller också används beloppet till täckning av den betalningsskyldighet, som eventuellt uppstått till följd av att kunden brutit mot avtalsvillkoren. Om kunden säger upp avtalet, återbetalas inte det på förhand erlagda priset för den uteblivna tjänsten om inte KT anser det skäligt. Anslutningsavgiften återbetalas inte.

9.1.4 Hävning av avtal

KT har rätt att häva avtalet att upphöra omedelbart, om användningen av tjänsten till följd av betalningsförsummelse har varit avbruten över 14 dygn eller om kunden annars i väsentlig grad har brutit mot avtalsvillkoren, särskilt, om kunden trots påminnelse inte fullgör sina avtalsenliga förpliktelser, har ådömts affärsverksamhetsförbud, försatts i konkurs, trätt i likvidation eller annars konstaterats vara oförmögen att betala eller har förverkat eller underlåtit att skaffa behövliga myndighets- eller andra tillstånd för tjänsten, stör annan telekommunikation eller andra användare, använder eller tillåter att tjänsten används i strid mot lag och god sed eller förmedlar tredje parts trafik.

KT har rätt att häva avtalet att upphöra omedelbart, om kundens anslutning, vars uppkoppling tillhandahållandet av tjänsten förutsätter, stängs.

10 Ändring av avtalsvillkor

KT har ensidigt rätt att vid behov ändra dessa villkor och tjänstens innehåll samt de avgifter som debiteras för tjänsten. KT får göra smärre ändringar utan att informera om dessa. KT bör informera kunden om väsentliga ändringar en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Kunden har under två (2) veckor efter det han fått vetskap om ändring av avtalsvillkoren rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart. KT svarar inte för de kostnader som ändringarna åsamkat kunden.

11 KT:s meddelanden till kunden

11.1 Meddelandesätt

KT:s meddelanden kan tillställas kunden antingen per post, per fax, medelst webbsidorna eller per e-post. Meddelande som skickats per e-post eller medelst webbsidorna anses vara framme vid den tidpunkt då den apparat som mottagaren använder inom den tjänst som avses i detta avtal har tagit emot det meddelande som den andra parten har skickat till e-postadressen eller webbadressen i ifrågasvarande system.

11.2 Förändringar i kontaktuppgifterna

Kundens namn och gatu-, post- och e-postadress även som uppgifterna om den kontaktperson som eventuellt representerar kunden skall alltid vara i KT:s kännedom.

12 Giltighet

Dessa villkor träder i kraft 19.1.2010 och gäller tills vidare. Villkoren tillämpas även på tills vidare gällande avtal som Leverantören och kunden tecknat tidigare samt på tidsbestämda avtal efter att avtalsperioden gått ut, om annat inte föräns av tvingande lagstiftning. Dessa villkor ersätter de tidigare Avtalsvillkor för Karis Telefons Bredbandstelefon - tjänst.