

### **Serviceivå 1.4-30.6.2011:**

Egna anslutningars medelleveranstid: 5 dygn  
Antal fel: 53 st

Medelsvarstid:

-för servicenumret (avgiftsfritt): 11,9 sek. (99,8 % inom 60 sek.)

-för felanmälningarnumret (avgiftsfritt): 12,4 sek. (100 % inom 60 sek.)

### **Palveluiden laatu 1.4-30.6.2011:**

Omien liittymien keskim. toimitusaika: 5 vuorokautta  
Vikojen määrä: 53 kpl

Keskimääräiset vastausajat:

-palvelunumerossa (ilmainen): 11,9 sek. (99,8 % 60 sek. kuluessa)

-vikailmoitusnumerossa (ilmainen): 12,4 sek (100 % 60 sek. kuluessa)