

LUOVUTUSRAJAPINTOJEN ERITYISEHDOT

1 SOVELTAMISALA

Näitä luovutusrajapintojen erityisehtoja sovelletaan, kun loppukäyttäjä, joka voi olla kuluttaja- tai yritys/yhteisö-asiakas (jäljempänä "asiakas"), solmii Karjaan Puhelin Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä "teleyritys") kanssa liittymäsopimuksen kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä "kohde") liittämiseksi teleyrityksen viestintäverkkoon (kuituverkko, kupariverkko tai muu vastaava viestintäverkko). Liittymäsopimuksella tarkoitetaan lankapuhelin- (osakeliittymä tai vuokraliittymä), ADSL laajakaista- ja/tai kuituosakeliittymäsopimusta, tai niihin rinnastettavia teleyrityksen valikoimissa kulloinkin olevia liittymäsopimuksia.

Näitä luovutusrajapintojen erityisehtoja täydentävät Karjaan Puhelin Oy:n yleiset sopimusehdot kuluttajille tai, jos asiakas on yritys tai yhteisö, Karjaan Puhelin Oy:n yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille (jäljempänä "yleiset sopimusehdot"), kuituosakeliittymän erityisehdot sekä palvelukohtaiset erityisehdot. Teleyrityksen yleiset sopimusehdot ja erityisehdot löytyvät osoitteesta www.karjaanpuhelin.fi, ja ovat saatavana myös teleyrityksen myymälässä.

2 TELEYRITYKSEN VIESTINTÄVERKON LUOVUTUSRAJAPINTA

Teleyritys vastaa hallitsemastaan viestintäverkosta luovutusrajapintaan asti. Asunto-osakeyhtiössä teleyrityksen viestintäverkon luovutusrajapinta on asunto-osakeyhtiön aluejakamo tai kohteen viimeinen kytkentäpiste, johon teleyrityksellä on vapaa kulkuoikeus. Omakotitaloissa ja muissa kiinteistöissä luovutusrajapinta on tontin rajalla, tai viimeisellä sähkötolpalla/liityntäpisteellä/kaapilla (tai jossakin muussa teleyrityksen osoittamassa kohdassa) ennen kiinteistöä, johon teleyrityksellä on vapaa kulkuoikeus.

Kohteen luovutusrajapinnasta lähtevät talokaapelit tai sisäverkko ovat kohteen omistajan omaisuutta, eivätkä näin ollen kuulu teleyrityksen verkkoon tai vastuualueeseen.

3 VIESTINTÄVERKON RAKENTAMINEN

Jollei muuta ole sovittu, teleyritys kytkee viestintäverkon kohteeseen asentamalla viestintäverkon kaapelit ja laitteet luovutusrajapinnalle asti, josta asiakas tarvittaessa kaivauttaa kohteeseen tulevat talokaapelit ja liittää kohteen sisäverkon teleyrityksen viestintäverkkoon omalla kustannuksellaan.

Viestintäverkon kaapeleiden ja laitteiden sijainti sovitaan yhdessä molempien osapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Viestintäverkko pyritään rakentamaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa kohteelle.

Kohteen liittämiseksi teleyrityksen viestintäverkkoon edellytetään, että kohteen talokaapelit ja sisäverkko laitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on tyydyttävästi liitettävissä teleyrityksen viestintäverkkoon. Teleyritys ei ilman erillistä sopimusta vastaa viestintäverkon asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista kohteen sisäverkon uusimis- tai laajentamistarpeista.

4 ASENNUS, HUOLTO JA VIANKORJAUS

Liittymän asennusmaksulla teleyritys kytkee liittymän viestintäverkon luovutusrajapintaan asti, mikäli asiakkaan ja teleyrityksen välisessä sopimuksessa ei muuta mainita.

Perus- tai kuukausimaksuun sisältyy viestintäverkon ylläpito luovutusrajapintaan asti. Asiakas huolehtii kustannuksellaan sisä- tai talojakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta hallitsemallaan alueella. Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava viranomaisten määräyksiä. Asiakkaan tulee näissä töissä käyttää ammattitaitoisia henkilökuntaa tai muuta pätevöitynyttä toimijaa. Teleyritys voi erillisen tarjouksen mukaisesti asentaa tai huoltaa myös kohteen sisäverkkoa tai talokaapeleita.

Viestintäverkon huolto- ja korjaustyöt tehdään pääsääntöisesti teleyrityksen säännöllisenä työaikana. Viestintäverkon kiireelliset korjaukset ja häiriöiden ensiapuluonteinen poistaminen hoidetaan mahdollisuuksien mukaan välittömästi.

Jos teleyritys asiakkaan vikailmoituksen perusteella käy asiakkaan luona ja osoittautuu, että vika johtuu asiakkaan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista, teleyritys veloittaa käynnistä tuntiveloitustyönä. Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta korjata asiakkaan sisäverkosta, laitteistosta tai ohjelmista johtuvia vikoja. Tällaisen vian mahdollisista korjauksista sovitaan erikseen ja korjaustoimenpiteet tehdään tuntiveloitustyönä teleyrityksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Teleyritys veloittaa tarvikkeista erikseen.

Asiakas on tarvittaessa velvollinen korvauksetta huolehtimaan teleyrityksen palveluja koskevia asennus-, huolto- tai korjaustöitä tekeväälle henkilölle vapaan pääsyn kohteessa oleviin tarpeellisiin tiloihin.

5 VOIMASSAOLO

Nämä luovutusrajapintojen erityisehdot ovat voimassa 1.3.2012 alkaen toistaiseksi.

Ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa teleyrityksen ja asiakkaan välisissä toistaiseksi voimassaolevissa liittymäsopimuksissa. Ehtoja ei sovelleta määräaikaissa sopimuksissa ennen määräaikaisuuden päättymistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.