



Karjaan Puhelimen Laajakaistapuhelin -palvelun toimitusehdot

1 Sovellusalue

Näitä ehtoja sovelletaan, kun asiakas solmii Karjaan Puhelin Oy:n (jäljempänä KP) kanssa sopimuksen laajakaistaliittymään kytkettävästä Laajakaistapuhelin-palvelusta (jäljempänä palvelu) Nämä ehdot täydentävät KP:n palveluja koskevia yleisiä sopimusehtoja, joiden mukaan asiakas vastaa KP:n verkkoon kytketyistä telelaitteista ja kaikista kustannuksista, mukaan luettuna laitteiden mahdollisesti aiheuttamat häiriöt. Kiinteistön omistaja vastaa kiinteistön sisäverkosta. KP:n vastuu vian sattuessa rajoittuu puhelin- ja dataverkkoon. Karjaan Puhelimen yleiset sopimusehdot kuluttajille ovat osoitteessa www.karjaanpuhelin.fi. Ne ovat saatavina myös KP:n myymälässä.

Jos edellä mainitut ehdot ovat keskenään ristiriitaisia, niitä sovelletaan seuraavassa järjestyksessä:

1. KP:n Laajakaistapuhelin -palvelun toimitusehdot, 2. KP:n yleiset sopimusehdot.

2 Sopimuksen solmiminen

Sopimus syntyy, kun osapuolet allekirjoittavat sopimuksen tai kun toimittaja on hyväksynyt tilauksen tilausvahvistuksella. Palveluun ei voi liittää toisen operaattorin kanssa solmittua liikennesopimusta (preferenssiverkkosopimusta).

3 Toimitus ja saatavuus

Ottaen huomioon alan erittäin nopean kehityksen KP:lla on oikeus muuttaa tapaa, jolla palvelu toteutetaan samoin kuin palvelun ominaisuuksia.

KP vastaa siitä, että toimiva palvelu kytketään KP:n palveluja koskevien, voimassa olevien yleisten sopimusehtojen ja palveluja koskevien toimitusehtojen mukaisesti. Sopimuksia voidaan solmia erilaisista palvelupaketeista. KP:lla on oikeus laajentaa palvelupakettia, muuttaa sen sisältöä ja ehtoja, joiden mukaan palvelua tarjotaan asiakkaalle. Liittymäsopimukseen ei sisälly korvausta sisäverkkoon tehdyistä töistä, vaan näistä asiakasta veloitetaan erikseen.

Asiakkaan omassa käytössä oleva lähiverkko voidaan kytkeä palveluun. Asiakas vastaa kaikista laitteistaan ja niiden toiminnasta. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että laitteet eivät estä tai häiritse toimittajan tai verkon toimintaa, verkon käyttöä tai verkon muita käyttäjiä. Jos näin sattuisi, asiakkaan tulee välittömästi ryhtyä toimenpiteisiin asian korjaamiseksi. Elleivät asiakkaan toimenpiteet lopeta häiriöitä, toimittajalla on oikeus lopettaa palvelun toimittaminen.

Palvelu edellyttää, että käytössä on KP:n laajakaistapalvelu. Palvelu kytketään laajakaistaan, jolloin se muodostaa laajakaistaliittymän kanssa toiminnallisen kokonaisuuden. Näitä palveluja ei voi erottaa toisistaan. KP:lla on oikeus purkaa solmittu sopimus, elleivät edellä mainitut ehdot täyty. KP:n kuituverkkoon liitettyjen asuntoyhtiöiden asukkaille palvelua voidaan tarjota myös erillisenä palveluna. On suositeltavaa, että asiakas tarkistaa KP:lta saatavuuden asiakkaan osoitteeseen sekä toimitusajan.

Palvelun rajapinta on KP:n toiminta-alueella Länsi-Uudellamaalla oleva laajakaistaverkko.

KP voi eri tilauksesta toimittaa konsultointi- ja asennuspalveluja sille osalle, josta asiakas vastaa. Näistä palveluista peritään erillinen maksu voimassaolevan hinnaston mukaan.

4. Palvelun käyttö

Palveluun kuuluvat itse palvelu, henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana sekä palvelun perus- ja lisäominaisuudet. Asiakas vastaa salasanan salassapidosta siten, että ulkopuoliset eivät pääse luvottomasti käyttämään palvelua. Käyttäjätunnus ja salasana jäävät KP:n omaisuudeksi, eikä asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa palvelun piirissä sekä omasta että niiden toiminnasta, jotka käyttävät hänen käyttäjäkoodiaan.

Palvelun ja mahdollisten lisäpalvelujen hinnoittelu perustuu kiinteälle kuukausimaksulle sekä KP:n hinnaston mukaisille puhelumaksuille.

Asiakas ei voi solmia ensisijaisverkkosopimusta muiden operaattoreiden kanssa. Ainoastaan toimittajan tarjoamat kotimaan- ja ulkomaansuuntanumerot toimivat palvelussa.

Estoluokkien aktivoinnit voidaan tehdä palvelun hallintasivun kautta. Hallintasivulla on myös lisätietoa estoluokista ja niiden toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun hallintasivuilla aktivoituista estoluokista ja niiden käytöstä. KP ei täten ole vastuussa tapauksista, joissa estoluokkia on avattu kolmannen osapuolen toimesta, estoluokkia ei ole aktivoitu tai ne estävät

puhelinliikennettä. Kiinteitä estoluokkia voidaan myös tilata toimittajalta. Laajakaistapuhelinpalvelun estoluokat voivat erota perinteisessä puhelinliittymässä käytettävistä estoluokista.

Asiakas vastaa siitä, että sivulliset eivät käytä palvelua. Lisäksi asiakas vastaa kustannuksista, joita asiakkaan laitteistoon tehdyt virheelliset asetukset tai ohjelmistot ovat aiheuttaneet.

Asiakas ei saa myydä tai jakaa KP:n palvelua edelleen ulkopuolisille.

Ellei muuta ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan palvelun käyttöön tarvittavat laitteet, esim. päätesovittimen tai tarkoitukseen tarvittavan puhelinkojeen. Toimittaja ei vastaa analogisen puhelinsovittimen (ATA), IP-puhelimen tai muiden näihin verrattavien laitteiden toimivuudesta, mikäli niitä ei ole toimitettu, konfiguroitu ja provisioitu (otettu käyttöön) toimittajan toimesta.

4.1 Tekniset rajoitukset

Palvelu käyttää asiakkaan käytössä olevaa internetliittymää. Virtakatkoksen sattuessa palvelu ei toimi ilman varmennettua virransyöttöä. Jotta palvelu varmasti toimisi sähkönjakelun häiriintyessä, kaikissa internetyhteyden käytössä olevien laitteiden virransyöttö on oltava varmennettu. KP ei vastaa virransyötön varmentamisesta.

Jotta palveluun kytkettävä puhelinkone toimii, on sen käytettävä äänitaajuutta (DTMF). KP ei takaa palvelun toimivuutta, mikäli palveluun kytketään useita rinnakkaisia puhelinkoneita. Tähän tarkoitukseen suosittelemme langatonta puhelinta. KP ei vastaa palveluun kytkettyjen telefaksien tai muiden erikoislaitteiden kuten hälytyslaitteiden ja maksupäätteiden luotettavasta toiminnasta.

Palvelu toimii dataverkossa eikä perinteisessä puhelinverkossa. Dataverkossa palvelun laatuun vaikuttavat myös muiden käyttämät liittymät sekä Internet-operaattorin käyttämän dataverkon laatu. Palvelussa voi siten syntyä häiriöitä, jotka johtuvat muiden käyttäjien aiheuttamasta kuormituksesta. Myös siinä tapauksessa, että asiakas samanaikaisesti käyttää Internet-yhteyttään esim. tiedostojen lataamiseen, puhelujen ja palvelun laatu voi heiketä tilapäisesti. KP ei vastaa näistä häiriöistä.

KP ei vastaa tietoturvaohjeista, joita voi syntyä sen takia, että palvelu siirtää informaatiota yleisen verkon (Internetin) kautta. Näitä uhkia voivat olla esim. puhelujen salakuuntelu ja vastentahtoinen mainonta (ns. SPIT).

Palvelusta voidaan soittaa hätäpuheluja tavalliseen tapaan. Koska palvelun käyttöpaikka voi vaihdella asiakkaasta riippuen, asiakkaan tulee varmistua ja vastata siitä, että palvelun asetuksissa aina on määritelty oikea käyttöpaikka (suomalainen kunta). Käyttöpaikka syötetään palvelun hallintasivun kautta. Toisin kuin perinteinen lankaliittymä palvelu ei syötä virtaa internetliittymään virransyöttöhäiriön aikana, joten asiakkaan vastuulla on varmistaa riittävä virransyöttö hätäpuhelujen soittamista varten. Myös viat internetyhteydessä ja dataverkon ylikuormittuminen voi estää hätäpuhelujen välityksen.

Palvelussa käytetyn internetyhteyden nopeuden tulee olla vähintään 256/256 kbit/s, jotta palvelun laatu olisi häiriötön. Internetyhteys ei saa olla NAT-tyyppiä (Network Address Translation).

KP ei vastaa tietoturvaohjeista joka voi syntyä, kun asiakkaan palomuurin asetuksia on muutettu palvelua varten. Asiakas vastaa riittämättömän suojan seurauksista, esim. televerkkoon tarkoituksellisesti tai tuottamuksellisesti tuodun tietokoneviruksen aiheuttamista vahingoista, myös Karjaan Puhelimeen tai kolmanteen osapuoleen kohdistuneista vahingoista.

5 Toimitus

KP toimittaa palvelun sovittuna aikana tai, ellei toimitusaikaa ole sovittu, kohtuullisen ajan kuluttua sopimuksen syntymisestä. Toimituksen edellytyksenä on, ettei ole olemassa kolmannen osapuolen aiheuttamaa estettä.

6 Veloitus

6.1 Vikojen rajoittaminen

Jos KP vikailmoituksen perusteella käy asiakkaan luona ja osoittautuu, että palvelu toimii ja että vika johtuu asiakkaan laitteistosta tai ohjelmista, asiakasta veloitetaan KP:n voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Vikoja rajoitetaan mittalaittein ja/tai testein.

6.2 Vikojen korjaus

KP tarjoaa käyttökunnossa olevaa palvelua sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelussa olevat häiriöt ja viat mahdollisimman nopeasti KP:n normaalin työajan puitteissa arkisin (ei lauantaisin) klo 7.00 - 16.00. Jos asiakkaan kanssa sovitaan asiakkaan laitteiston ja/tai ohjelmiston korjauksesta, korjaus tehdään tuntiveloitustyönä KP:n voimassa olevan hinnaston mukaisesti.



6.3 Sisäverkkoon kohdistuvat työt

Sisäverkkoon kohdistuvista töistä veloitetaan KP:n voimassa olevan hinnaston mukaan. Tarvikkeista veloitetaan erikseen. Mitä tulee asiakkaan omistamiin laitteisiin, asiakas vastaa ukkos- tai muun luonnonilmiön (vrt. yleiset sopimusehdot) aiheuttamista vahingoista. Tämän vuoksi asiakkaan on syytä harkita ukkos- tai vastaavan suojan asennusta puhelin- ja televerkkoon.

7 Palvelun käytön keskeytys

KP:lla on oikeus keskeyttää tilapäisesti liikenne televerkossaan ja palvelun toimitus, jos tämä on tarpeen palvelun teknisten muutos- ja päivitystöiden, tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotöiden takia tai tietoliikenteen varmistamiseksi tai jos lainsäädäntö, asetukset, viranomaisten määräykset, direktiivit tai lausunnot tai alan tärkeimpien organisaatioiden suositukset sitä vaativat. KP pyrkii siihen, että keskeytyksestä ei tule pitkäaikaista ja että se aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa. KP ilmoittaa asiakkaalle mahdollisuuksiensa mukaan etukäteen keskeytyksestä. KP ei vastaa toimenpiteiden aiheuttamasta haitasta, eikä keskeytyksestä makseta korvausta.

Karjaan Puhelimella on oikeus ilman ennakoilmoitusta viivytyksettä keskeyttää ja välittömästi estää palvelun käyttö ja siihen liittyvä viestintä ja poistaa laitteet, jotka viranomainen, kolmas osapuoli tai KP perustellusti katsoo olevan hyvän tavan tai lain määräysten vastaisia.

KP:lla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, jos asiakas on laiminlyönyt eräänlyöneen laskun maksamisen ja myöhästymisen on maksukehotuksesta huolimatta kestänyt yli 14 vuorokautta. KP:lla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleenkytkemisestä.

8 Vastuu vioista sekä vahingonkorvausvastuu

8.1 KP:n vastuu

KP vastaa ainoastaan sellaisista vioista, jotka johtuvat KP:n aiheuttamasta sopimusrikkomuksesta. Ensi kädessä KP korjaa vian, ja ellei tämä vaikeuksitta ole mahdollista, KP vastaa vian asiakkaalle aiheuttaneista välittömistä vahingoista. KP:n vastuu on kuitenkin aina rajoitettu summaan, joka vastaa palvelusta perittyä yhden (1) kuukauden kiinteää kuukausimaksua.

Jos ainoastaan osa palvelusta KP:n tuottamuksesta johtuen on puutteellinen, on vahingonkorvausvastuu rajoitettu summaan, joka vastaa yhden (1) kuukauden maksua palvelun kyseisestä osasta. KP ei vastaa välillisistä vahingoista eikä myöskään maksa muita korvauksia.

8.2 Tapaukset joista KP ei ole vastuussa

KP ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat mm. seuraavista syistä:

palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

häiriöt, luvaton käyttö, luvattoman käytön yritys tai muu vastaava toiminta palvelun avulla, internet- tai jokin muu tieto- tai televerkko, jonka kohteeksi asiakkaan tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmä joutuu,

mahdolliset kustannukset ja korvaukset, jotka johtuvat siitä, että asiakas ei ole noudattanut sopimusta tai asiakkaan tai jonkun toisen käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta, asetukseen tai kansainväliseen tai kansalliseen sopimukseen kohdistuvasta rikkomuksesta palvelun käytön yhteydessä,

informaatio muuttuu, hukkuu tai viivästyy palvelun käytön yhteydessä, televerkon toiminnan keskeytys tai häiriöt siinä,

toimenpiteet, joita lainsäädäntö, asetukset, viranomaisten antamat määräykset, direktiivit tai lausunnot tai alan tärkeimpien organisaatioiden suositukset vaativat, tai KP:n yleisissä sopimusehdoissa määritelty ylivoimainen este.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii toisen käyttävän palvelua tahallisesti lain tai hyvän tavan vastaisesti ja tämä vahingoittaa KP:ta tai sen goodwilliä, asiakas vastaa KP:n kärsimästä vahingosta. Asiakas vastaa vahingosta, jonka hän on aiheuttanut KP:lle, KP:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, televerkolle ja sen muille käyttäjille. Asiakkaan tulee korvata KP:lle kustannukset, joita tämä mahdollisesti joutuu maksamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden takia tai asiakkaan laitteissa olevien vikojen tai häiriöiden takia tai sen takia, että asiakkaan laitteet eivät ole yhteensopivia KP:n verkon kanssa.

Jos kolmas osapuoli aloittaa oikeudenkäynnin KP:ta vastaan tai ryhtyy muihin toimenpiteisiin KP:ta vastaan asiakkaan toiminnan johdosta, asiakas vastaa kustannuksista, joita tämä aiheuttaa KP:lle.

9 Sopimuksen päätyminen

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa sovituksen ajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on sanottava irti kirjallisesti, ja se päättyy irtisanomiskauden lopussa.

9.1.2 Välittömästi voimaan astuva irtisanominen

KP:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sopimuksen jatkuminen aiheuttaisi KP:lle kohtuutonta haittaa tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa KP:lle kohtuuttomia kustannuksia.

9.1.3 Etukäteismaksujen palauttaminen

Jos KP irtisanoa sopimuksen, palautetaan ennakkoon maksettu hinta saamatta jääneestä palvelusta rahana ilman korkoa tai sitten summa käytetään sen maksuvelvoitteen kattamiseen, joka mahdollisesti on syntynyt asiakkaan sopimusrikkomuksen seurauksena. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta maksettua hintaa ei palauteta, ellei KP katso tätä kohtuulliseksi. Liittymämaksua ei palauteta.

9.1.4 Sopimuksen purkaminen

KP:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palvelun käyttö maksun laiminlyöminen takia on ollut keskeytynyt yli 14 vuorokautta tai jos asiakas muutoin on olennaisesti rikkonut sopimusehtoja vastaan, etenkin jos asiakas huomautuksesta huolimatta ei täytä sopimuksenmukaisia velvoitteitaan, on saanut liiketoimintakiellon, on asetettu konkurssiin tai selvitystilaan tai muuten on todettu olevan maksukyvytön tai on menettänyt tarpeelliset viranomais- tai muut luvat tai laiminlyönyt niiden hankkimisen palvelua varten, häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä, käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti tai välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

KP:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakkaan liittymä, jota palvelun tarjoaminen edellyttää, suljetaan.

10 Sopimusehtojen muuttaminen

KP:lla on oikeus yksipuolisesti tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja palvelun sisältöä sekä palvelusta perittäviä maksuja. KP saa tehdä pienehköjä muutoksia ilmoittamatta näistä. KP:n tulee informoida asiakasta olennaisista muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Asiakkaalla on kahden (2) viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. KP ei vastaa muutosten asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista.

11 KT:n ilmoitukset asiakkaalle

11.1 Ilmoitustapa

KP:n ilmoitukset voidaan toimittaa asiakkaalle joko postitse, faksilla, verkkosivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse tai verkkosivuilla toimitetut ilmoitukset katsotaan olevan perillä kun laite, jota vastaanottaja käyttää tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa, on vastaanottanut toisen osapuolen kyseisen järjestelmän sähköpostiosoitteeseen tai verkko-osoitteeseen lähettämän ilmoituksen.

11.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen ja katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen samoin kuin asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on aina oltava KP:n tiedossa.

12 Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 19.1.2010 alkaen toistaiseksi. Ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa Toimittajan ja asiakkaan välisissä toistaiseksi voimassaolevissa sopimuksissa, sekä määräaikaisissa sopimuksissa määräaikaisuuden päätyttyä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Karjaan Puhelimen Laajakaistapuhelin -palvelun toimitusehdot.

Mikäli näiden toimitusehtojen sisällössä tai tulkinnassa ilmenee ristiriitoja, pidetään ruotsinkielistä versiota ratkaisevana.