

11.11.2004

**KARJAAN PUHELIN OY:N PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE  
JA YHTEISÖILLE**

- 1 Yleistä
- Näitä ehtoja sovelletaan Karjaan Puhelin Oy:n (Teleyritys) palveluiden toimittamiseen yritys- ja yhteisöasiakkaille (asiakas), ellei muuta ole erikseen sovittu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.
- Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.
- 2 Määritelmät
- Asiakkaalla** tarkoitetaan oikeushenkilöä joka on tehnyt liittymäsopimuksen palvelun käytöstä tai sitä oikeushenkilöä, jolle liittymäsopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet ovat siirtyneet näiden sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla tarkoitetaan soveltuvin osin myös palvelun käyttäjää.
- Tilaaaja** on oikeushenkilö, joka on tehnyt teleyrityksen kanssa sopimuksen viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun toimittamisesta.
- Käyttäjä** on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka käyttää viestintäpalvelua tai muuta kuin viestintäpalvelua olematta välttämättä kyseisen palvelun tilaaja.
- Palveluilla** (palvelu) tarkoitetaan sopimusehdoissa Teleyrityksen valikoimissa kulloinkin olevia palveluita kuten puhelin-, matkaviestin-, data-, tai Internet-liittymiä, puheen tai datan siirtoa, turvapalveluja, lisäarvopalveluja sekä puhelinpäivystys- ja puhelunvälityspalveluja.
- Liittymällä** tarkoitetaan liityntäpistettä tai rajakohtaa, jolla asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelaitte tms. kytketään Teleyrityksen viestintäverkkoon, jotta asiakas pääsee käyttämään viestintäpalveluja. Liittymällä tarkoitetaan näissä ehdoissa esimerkiksi laajakaistaista Internet-liittymää, ISDN-liittymää ja puhelinliittymiä. Liittymällä tarkoitetaan myös kiinteän puhelinverkon liittymää.
- Kiinteän puhelinverkon liittymällä** tarkoitetaan kiinteää liittymää, jolla asiakas/käyttäjä pystyy siirtämään puhetta ja dataa esimerkiksi sellaisella nopeudella, että tavanomainen Internet-yhteyden käyttö on mahdollista. Kiinteän puhelinverkon liittymällä ei tarkoiteta tässä esimerkiksi ISDN-liittymää, laajakaistaista Internet-liittymää tai muuta vastaavaa liittymää.
- Liittymäsopimuksella** tarkoitetaan liittymästä asiakkaan ja Teleyrityksen välillä tehtyä sopimusta.

**Viestintäpalvelulla** tarkoitetaan viestien siirtämistä Teleyrityksen käyttämässä viestintäverkossa. Viestintäpalveluita ovat mm. puheen ja datan siirto, sekä niihin liittyvät asiakaspalvelu- ja tukitoiminnot.

**Muulla kuin viestintäpalvelulla** tarkoitetaan muuta palvelua kuin viestintäpalvelua, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen toimittamaa sisältöpalvelua tai muuta lisäarvopalvelua.

**Virhe.** Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa olennaisesti siitä, mitä on katsottu sovitun palvelukuvauksissa, sopimusehdoissa tai palvelusopimuksessa tai näissä ehdoissa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

### 3 Sopimuksen syntyminen

Teleyrityksen ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Teleyrityksen tilausvahvistuksella, esimerkiksi tekstiviestinä tai sähköpostina tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Liittymäsopimus ja muu viestintäpalvelun vastaanottamista koskeva sopimus tehdään kirjallisesti.

Teleyrityksellä on sopimusta tehtäessä oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä yhteisöiltä. Teleyrityksellä on oikeus sopimusta tehtäessä vaatia sopimusehtojen kohdan 8 mukainen vakuus tai ennakkomaksu kyseisessä kohdassa mainituilla edellytyksillä.

Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta tehdä sopimusta, mikäli asiakas ei maksa vaadittua ennakkomaksua tai aseta vakuutta.

Teleyrityksellä on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen tekemisen edellytykseksi luottoraja.

Sopimuksen tekemisen yhteydessä edellytetystä ennakkomaksusta tai vakuudesta ja sen käsittelystä on muuten voimassa, mitä jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 8 on sanottu.

Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta kiinteän puhelinverkon liittymästä, jos

- asiakas on asetettu syyteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka
- asiakkaalla on jonkin teleyrityksen kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta muusta palvelusta kuin kiinteän puhelinverkon liittymästä muun muassa, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy,
- asiakas on velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle, taikka
- asiakas on tahallaan aiheuttanut häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

## 4 Toimitus

### 4.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Teleyritys toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muutoin sopineet.

Teleyritys voi käyttää alihankkijoita. Teleyrityksellä on oikeus tehdä palveluihin muutoksia siten, kuin jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 17 määritellään.

Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovitun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole sovittu, Teleyritys toimittaa palvelun kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Asiakkaan tulee parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Teleyrityksen ilmoittama toimipiste. Jos laitteet lähetetään asiakkaalle asiakkaan nimeämään toimituspaikkaan, lähetyskustannukset veloitetaan asiakkaalta erikseen, ellei muuta ole sovittu. Jos laitetositukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimitusosoite. Laitteen asennuksesta Teleyrityksellä on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu, ellei muuta ole sovittu.

#### 4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelta osapuolelta tai muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole toimituksen esteenä, ja asiakas vastaa siitä, että:

- Teleyrityksen mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on suoritettu Teleyritykselle,
- asiakas antaa Teleyritykselle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimipisteen piirustuksista, tiedot käytettävistä laitteista ja muut palvelun toimittamiseksi tarpeelliset tiedot ja niiden muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista,
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, palvelussa käytettävät laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja että laitteet ovat toimintakunnossa,
- asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu Teleyrityksen verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa,
- asiakas varaa Teleyritykselle toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä ja
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät,
- kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavat luvat tai suostumukset yms. saadaan ilman kohtuutonta vaikeutta tai tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä, ja että asiakas vastaa aiheutuvista lisäkustannuksista.

Asiakas vastaa palvelun toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Sopimusta solmittaessa Teleyritys antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista. Teleyrityksellä on oikeus asettaa toimituksen edellytykseksi luottoraja.

Asiakas vastaa tässä kappaleessa luetelluista toimituksen edellytyksistä koko sopimussuhteen ajan. Asiakkaan tulee koko sopimussuhteen ajan muutenkin parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa molemminpuoliseen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.

#### 4.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan on tarkistettava viipymättä, että toimitettu laite tai palvelu toimii ja reklamoitava toimimattomuudesta tarvittaessa viivytyksettä Teleyritykselle.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Teleyrityksen toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut palvelun tai laitteen käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Teleyrityksen toteamasta toimituspäivästä lukien.

Teleyritys antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeiden puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästykseksi tai virheeksi, jos puute ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä.

#### 4.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, eikä näitä katsota virheiksi. Matkapuhelinpalvelussa Teleyrityksellä on oikeus päättää kuuluvuusalueesta. Kuuluvuusalueella saattaa ilmetä katkoksia ja häiriöitä.

Palveluiden toimituksiin ei kuulu laitteistojen eikä ohjelmien toimituksia. Laitetoimituksiin ei kuulu huoltoa tai ylläpitoa. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Palvelun toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

#### 5 Palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoilleen ja muille vastaaville.

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu häiriötä Teleyritykselle, Teleyrityksen verkon tai muun yleisen viestintäverkon toiminnalle tai muille viestintäverkon käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Teleyrityksellä on oikeus kytkeä edellä mainitut laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat jatkuvasti hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

##### 5.1 Palvelun käytön rajoitukset

Asiakas ei saa jälleenmyydä Teleyrityksen toimittamia palveluja ilman Teleyrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa myöskään välittää kolmannen osapuolen liikennettä palvelun kautta, eikä jakaa palvelua kolmansille ilman Teleyrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kolmannella tarkoitetaan tässä ketä tahansa tahoja, jonka ei katsota asiakkaan kanssa samaan yhteisöön kuuluvaksi.

Teleyrityksellä on oikeus rajoittaa liikennettä tietoliikenneverkoissaan ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, mikäli se on tarpeellista verkkoliikenteen ja palveluiden toimivuuden turvaamiseksi.

#### 6 Palvelun käytön keskeytykset

Teleyrityksellä on oikeus keskeyttää kaikkien palveluiden käyttäminen välittömästi joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Teleyrityksen verkon tai palvelun rakentamista, kunnossapitoa ja sen toimivuuden ylläpitoa varten; Teleyritys ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos tilanne sen kohtuudella sallii,
- asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä Teleyrityksen verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille, teleyrityksille tai muille kolmansille osapuolille, taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas ei ole maksanut Teleyrityksen vaatimaa ennakkomaksua tai asettanut vakuutta,
- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut sopijakumppanina olevan Teleyrityksen tai muun teleyrityksen erääntynyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan,
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat televiestintätarpeet sitä edellyttävät.

Asiakkaan hankkiessa palvelut jälleenmyyjän kautta ja jälleenmyyjän laiminlyödessä asiakkaalta perimiensä palvelun vastaanottamiseen liittyvien maksujen suorittamisen Teleyritykselle, Teleyrityksellä on oikeus sulkea asiakkaan ne palvelut, joita jälleenmyyjän laiminlyönti koskee. Teleyritys antaa asiakkaalle sulkemisesta kirjallisen ennakkovaroituksen.

Teleyrityksellä on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää myös toisen teleyrityksen viestintäpalvelun käyttäminen tämän pyynnöstä, jos toinen teleyritys käyttää sopijakumppanina olevan Teleyrityksen liittymää viestintäpalvelujensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Teleyrityksen kautta.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut, siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettynä.

Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, Teleyrityksellä on oikeus tiedottaa aiotusta keskeytyksestä suoraan palvelun käyttäjälle.

Teleyrityksellä on oikeus periä palvelun uudelleen avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

## 7 Ylläpito ja huolto

Teleyritys huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkkonsa toiminnasta siten, että sovittu palvelu on asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan tilaamat sekä lähtökohtaisesti muutkin korjaus- ja huoltotyöt tehdään arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8 – 16. Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi tällöin ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Asiakkaan tulee tarpeellisiksi katsomillaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin.

Teleyritys vastaa verkostaan ja liittymästä. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Teleyrityksen suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa liittymää. Asiakas vastaa sisäjohtoverkosta ja telepäätelaitteista ja muista laitteistaan, sillä ne eivät kuulu liittymään, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Palvelu pidetään muutoin asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaisesti tai jos muuta ei ole sovittu, Teleyrityksen parhaaksi katsomalla tavalla.

## 8 Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Teleyritykselle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Teleyrityksen määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut. Hinnasto on saatavissa Teleyrityksestä.

Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Perittäviä maksuja ovat esimerkiksi:

- perusmaksut,
- käytön määrästä riippumattomat muut kuukausimaksut,
- kertaluonteiset liittymismaksut,
- liittymien siirto- ja asennusmaksut,
- palvelun käytön määrään perustuvat maksut, kuten puhelumaksut, paikallisverkkomaksut yms. maksut,
- laskutyönä veloitettavat maksut,
- muut sopimusasiakirjoissa tai hinnastoissa mainitut maksut ja
- Teleyrityksen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien palveluista perimät maksut.

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteiden muuttamisesta voidaan periä maksu. Palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta sekä käyttörajoituksesta on oikeus periä maksu. Normaalin työajan ulkopuolella tehtävistä ja muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään eri maksut. Liittymis- ja asennusmaksut voivat olla eri suuruisia liittymän tai palvelun lajista, asennusolosuhteista ja muista vastaavista syistä johtuen. Teleyrityksellä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Laskut eräänntyvät maksettaviksi 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on maksettava kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat kulut. Jos asiakas ei ole maksanut eräänntyttä laskua maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, eräänntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä eräänntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Teleyrityksellä on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Teleyritys toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin, kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Teleyrityksellä on oikeus periä puheluerittelystä hinnaston mukainen maksu. Puheluerittely tulee tilata kahden (2) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Puhelu- tms. erittelyn tilaamista ei katsota huomautukseksi.

Tilaaaja vastaa maksuista, vaikka hän olisi antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Esimerkiksi ilmoitus tilaajan oikeuksien siirtymisestä ei vaikuta asiakkaan maksuvelvollisuuteen Teleyritykselle.

Teleyrityksellä on oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei

makseta korkoa. Teleyrityksellä on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa ja perimiskulujen maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Teleyrityksellä on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita, kuten sopimusehtojen muuttamisesta on kohdassa 17 mainittu.

## 9 Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen

### 9.1 Immateriaalioikeuden loukkaus

Teleyrityksen palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Teleyritykselle.

Teleyritys vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patenti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

Teleyritys ei vastaa asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että

- palvelua on asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu,
- palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu,
- palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka
- palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita.

### 9.2 Palvelun käyttöoikeus

Teleyritys antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Teleyrityksen tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta kopioida, kääntää, muuttaa eikä luovuttaa aineistoa tai palvelua edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai Teleyrityksen pyynnöstä hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

### 9.3 Palvelun kautta tullut aineisto

Teleyritys ei vastaa palvelun kautta asiakkaan hankkimasta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. Teleyritys ei vastaa siitä, että asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa on palvelun kautta hankkinut kolmas osapuoli omaan käyttöönsä. Asiakas vastaa siitä, että hän ei toimita eikä välitä tai aseta muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. Teleyrityksellä on oikeus poistaa asiakasta kuulematta tällainen aineisto palvelusta tai estää sen käyttö tai saanti välittömästi. Palvelun avulla tai sen kautta käydyn viestinnän sisältö ei ole Teleyrityksen vastuulla miltään osin.

### 9.4 Salassapito, oikeuksien hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet voivat saada toisiltaan kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin tällä on jokin immateriaalioikeus. Teleyrityksen liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Teleyrityksen kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätäntäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Vain sopimuksen täyttämiseksi tarpeellinen tiedon käyttäminen on sallittua. Ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päätyttyä.

Teleyrityksellä on oikeus käyttää sopimussuhteessa kertyvää tietoliikennealan tietotaitoa liiketoiminnassaan vapaasti, esimerkiksi palvelujen kehitystyössä.

#### 9.5 Tunnistetiedot

Teleyrityksellä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista käyttäjä-tunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa jo annettuja tunnisteita, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Teleyritys ilmoittaa tunnisteiden muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota Teleyritys ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon. Teleyritys ilmoittaa asiakkaan puhelinnumeron muutoksesta kuitenkin viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Teleyrityksellä on oikeus antaa liittymien ja palveluiden kutsunumerot, IP-osoitteet ja vastaavat tunnistetiedot kolmannen osapuolen käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

#### 9.6 Markkinointi

Teleyrityksellä on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita asiakkaan nimi palvelujaan markkinoidessa, ellei asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

#### 9.7 Luettelot

Teleyrityksellä on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa.

Asiakkaalla on oikeus saada ilmoituksia luetteloissa julkaistuksi luetteloehtojen ja hinnaston mukaisesti.

#### 9.8 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsitteleminen

Teleyrityksellä on oikeus käsitellä asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään.

Laskutusta varten säilytettäviä ja käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi soittavan ja vastaanottavan liittymän numerot, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnistet, kuten käyttäjätunnuksiset. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu.

Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan.

Markkinointia varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden alkamisajankohta- ja kesto sekä muut sen kaltaiset tiedot. Markkinointia varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan. Markkinointia varten tunnistamistietoja käsitellään ainoastaan asiakkaan suostumuksella.

Kaikkia edellä mainittuja tunnistamistietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta Teleyrityksen ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoittamissa tilanteissa.

## 9.9 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakkaalla on oikeus estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti oman liittymänumeron välittyminen puhelun vastaanottajalle. Lisäksi asiakas voi estää tulevan puhelun liittymänumeron välittymisen itselleen sekä sen liittymänumeron tunnistuksen, johon liittymään tulevat puhelut on siirretty.

Lisäksi asiakkaalla on Teleyrityksen hinnaston mukaista maksua vastaan mahdollisuus estää, mikäli se on teknisesti mahdollista, sellaisten tulevien puheluiden vastaanotto, joiden tunnistus on estetty.

## 10 Viivästys

### 10.1 Asiakkaan viivästys toimituksessa

Jos toimituksen viivästyminen johtuu asiakkaan vastuulla olevasta syystä (kohta 4.2 tai vastaava syy), asiakkaan velvollisuus maksaa maksuja alkaa joka tapauksessa sovittuna toimitusajankohtana.

Asiakkaan on korvattava viivästyksestä Teleyritykselle aiheutuneet välittömät vahingot.

### 10.2 Teleyrityksen viivästys

Jos kertamaksullinen toimitus tai sen osa viivästyy Teleyrityksen huolimattomuudesta yli kaksi (2) viikkoa ja viivästyksestä on aiheutunut asiakkaalle kustannuksia, Teleyritys maksaa viivästyssakkoa, joka on 0,5 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään kymmeneltä viikolta. Tasasuuruisin kuukausittaisin maksuin maksettavan toimituksen maksuvelvollisuus alkaa toteutuneesta toimituspäivästä. Tällöin 0,5 %:n viivästyssakko maksetaan edellä mainitulla tavalla kuukausimaksusta. Muita korvauksia ei viivästyksen johdosta makseta.

Korvausta ei makseta välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista taikka viestin lähettämisen tai vastaanottamisen viivästyksestä johtuvista vahingoista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu tai laite viivästyksen ajaksi.

Jos viivästys johtuu muusta syystä kuin Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käytötavasta, muusta

asiakkaan vastuulla olevasta syystä taikka ylivoimaisesta esteestä, Teleyrityksellä ei ole korvausvelvollisuutta.

## 11 Vastuu virheistä

### 11.1 Virheen korjaus

Teleyritys korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimitetussa laitteessa tai tehdyssä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, edellyttäen, että niistä on viipymättä reklamoitu Teleyritykselle. Teleyritys vastaa korjauskuluista, muita korvauksia ei makseta.

Teleyrityksellä ei ole virheen korjausvelvollisuutta, mikäli virhe on aiheutunut Teleyrityksestä riippumattomasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Teleyrityksen tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen toiminnasta.

Teleyrityksen toimittamat ja kiinteästi asentamat laitteet korjataan asiakkaan luona. Muut laitteet asiakas tuo Teleyritykselle korjattavaksi. Korjaamisen sijasta Teleyrityksellä on oikeus vaihtaa tai päivittää toimitukseen kuuluva palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaamisesta aiheutuisi Teleyritykselle kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa laitteen tai palvelun parannusta taikka käyttöiän pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus Teleyritykselle.

### 11.2 Korvaukset

Jos virhettä ei ole Teleyrityksen tuottamuksen takia korjattu kohtuullisessa ajassa tai virhe ei ole kohtuudella korjattavissa, Teleyritys korvaa asiakkaalle Teleyrityksen tuottamuksesta johtuneesta virheestä asiakkaan osoittamat hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on palvelusta tai laitteesta perittävä maksu virhettä vastaavalta osalta. Korvauksen sijaan Teleyrityksellä on oikeus korjata sopimuksen täyttämiseksi oleva virhe. Mahdollisesti maksetut vakiokorvaukset ja muut hyvitykset vähennetään korvaussummasta.

Teleyritys ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä voittoa taikka viestin katoamisesta, myöhästymisestä, muuttumisesta tai estymisestä johtuvia vahinkoja. Teleyritys ei korvaa asiakkaan mahdollisesti kolmannelle osapuolelle maksamia korvauksia. Sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä, ei makseta korvauksia.

Jos virhe tai vahinko johtuu muusta syystä kuin Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi puutteellisesta huollosta, asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttötavasta tai jostain asiakkaan vastuulla olevasta syystä, ulkopuolisen aiheuttamasta kaapelivauriosta taikka kolmannesta osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä tai palveluntuottajista, Teleyrityksellä ei ole korjaus- eikä korvausvelvollisuutta.

Asiakkaan tulee maksaa Teleyritykselle aiheutuneet vian selvitys- ja rajoittamiskulut sekä mahdolliset korjauskustannukset ja muut välittömät vahingot, jos virhe johtuu hänen vastuullaan olevasta syystä.

### 11.3 Päivämääriin liittyvä vastuu

Päivämäärien tunnistamisesta vuosina 1999, 2000 tai myöhemmin vastataan seuraavasti:

- Teleyritys vastaa siitä, että näiden sopimusehtojen voimassa ollessa toimitetun laitteen välttämättä edellyttämät toimitukseen sisällyneet ohjelmistot tunnistavat päiväykset. Jos ohjelmiston toimittaneen alihankkijan vastuu on tätä suppeampi, Teleyrityksen vastuu rajautuu samalla tavalla,
- vuodesta 1996 alkaen näiden sopimusehtojen voimaantuloon asti toimitettujen laitteiden päivämäärien tunnistamiskyvystä Teleyritys vastaa vain, jos laitteen käytettävyyden edellytyksenä oleva ohjelma on Teleyrityksen valmistama, tai jos asiakas on nimenomaan hankkinut Teleyritykseltä sanotut päiväykset tunnistavan palvelun tai laitteen taikka siihen tarvittavan ohjelmoinnin päivityksen tai muutostyön
- Teleyritys ei vastaa siitä, että ennen 1.1.1996 toimitetut laitteet tunnistaisivat päivämäärät häiriöttä,
- jos laitteen tai palvelun käytettävyydessä ilmenee häiriötä päivämääriä koskevien tai muiden niihin verrattavien ohjelmointiseikkojen takia, toiselle osapuolelle on ilmoitettava asiasta heti. Osapuolet pyrkivät yhdessä poistamaan ongelman ja haitat viipymättä. Ongelmasta ja sen poistamisesta aiheutuvista suoranaistista kustannuksista vastataan edellä tässä kohdassa (11.3) sanotun vastuunjaon mukaan. Kumpikaan osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle välillisiä vahinkoja, mukaan luettuna toisen osapuolen kolmannelle mahdollisesti maksamat korvaukset.

#### 11.4 Vastuu luetteloissa olevista virheistä

Teleyritys vastaa luetteloissa olevista virheistä vain oman tuottamuksensa perusteella. Teleyritys korjaa virheen seuraavassa luettelossa tai muutoin palveluvalikoimassaan olevin keinoin tiedottamalla. Jos asiakkaalle on aiheutunut virheestä vahinkoa, Teleyritys maksaa hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvausvastuun enimmäismäärä on kuitenkin kyseisestä tiedon julkaisemisesta tai ilmoituksesta asiakkaalta veloitettu maksu.

#### 11.5 Vaatimusten vanhentuminen

Virheestä on reklamoitava viipymättä sen jälkeen, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Jos viivästyksestä tai virheestä johtuvaa vaatimusta ei ole tehty Teleyritykselle viimeistään vuoden kuluessa laitteen toimituksesta tai työn tekemisestä taikka palvelutoimituksessa kyseisen toimitusosan toimituksesta, asiakkaalla ei ole enää oikeutta vaatia Teleyritykseltä korjausta eikä korvauksia.

#### 11.6 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva Teleyritykselle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriötä viestintäverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös näille aiheutunut vahinko ja vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset on korvattava.

#### 12 Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuksiin. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiötä, kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulva, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin,

kun este kohtaa Teleyrityksen alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

### 13 Sopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

#### 13.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Teleyrityksen kirjallista suostumusta.

Teleyrityksellä on oikeus siirtää sopimus muulle teleyritykselle sekä palvelua tai palveluryhmää koskevat sopimukset kyseisten palveluiden liiketoiminnan luovutuksensaajalle.

Sopimukseen perustuvat Teleyrityksen saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

#### 13.2 Liittymäsopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

Asiakas saa siirtää liittymäsopimuksen, ellei toisin ole sovittu. Sopimussuhde ja maksuvastuu muuttuvat Teleyrityksen ja uuden asiakkaan väliseksi vasta, kun Teleyritys on rekisteröinyt uuden asiakkaan. Siihen saakka edellinen asiakas vastaa maksuista ja velvoitteista.

Liittymäsopimus on kytketty osakkeeseen yhtiöjärjestyksen 5 §:n mukaisesti. Jos asiakas on yhtiön osakas, liittymäsopimuksen siirtäminen edellyttää myös liittymää vastaavien A- ja B-osakkeiden luovuttamista liittymäsopimuksen saajalle. Yhtiön osakkaan luovuttaessa osakkeensa kolmannelle, sitoutuu hän siirtämään samalla vastaavan liittymäsopimuksen.

Rekisteröinti edellyttää, että

- kaikki Teleyrityksen saatavat edelliseltä asiakkaalta on suoritettu tai niiden suorittamisesta on annettu Teleyrityksen hyväksymä vakuus,
- uusi asiakas ei ole ennestään velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle,
- uusi asiakas ei ole maksukyvytön,
- uusi asiakas antaa vaadittaessa ennakkomaksun tai vakuuden,
- uusi asiakas ei ole tahallaan aiheuttanut häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille,
- uusi asiakas esittää siirretyn osakekirjan tai luovutustodistuksen.

### 14 Sopimuksen päätyminen

#### 14.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu sen jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevaksi sovittu sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomiskuukauden päättymisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 14.2 Purkaminen

##### 14.2.1 Toimituksen toteuttamista edeltävänä aikana

Teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta kiinteän puhelinverkon liittymän toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakas on asetettu syyteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka

- asiakkaalla on jonkin teleyrityksen kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, eräänntyneitä ja riidattomia velkoja.

Teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muusta toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy,
- asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan,
- asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua,
- asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen,
- asiakas on entuudestaan velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle, taikka
- asiakas on huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä verkolle tai sen muille käyttäjille.

#### 14.2.2 Purkaminen viivästyksen vuoksi

Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus asiakkaan viivästyksen takia, jos viivästys on kestänyt yli 2 kuukautta.

Jos viivästys on Teleyrityksen tuottamuksesta jatkunut yli 2 kuukautta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin palvelua ei voida viivästyksen vuoksi ottaa käyttöön. Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta korvata purkamisen johdosta asiakkaalle mitään muita vahinkoja kuin asiakkaan osoittamat Teleyrityksen tuottamuksesta johtuvat välittömät vahingot enintään puretun toimituksen osan hintaan asti. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole purkuoikeutta eikä oikeutta korvauksiin silloin, kun asiakkaalle on tarjottu korvaava tuote viivästyksen ajaksi, mutta asiakas on ilman hyväksyttävää syytä siitä kieltäytynyt.

#### 14.2.3 Muut syyt

Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus, jos palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia yli kuukauden ajan, tai jos viranomainen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää tai tietoliikennettä.

Jos Teleyrityksen toimittama palvelu saattaa loukata kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta ja asiakas ei hyväksy lähinnä vastaavaa palvelua sen tilalle ja täysin vastaavaa palvelua ei ole kohtuullisin kustannuksin saatavissa, Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus heti.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus heti, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kuuden (6) kuukauden ajan,
- toinen osapuoli on lopettanut toimintansa,
- toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- toinen osapuoli hakee velkojensa anteeksiantoa, tai
- toinen osapuoli rikkoo muutoin sopimusehtoja olennaisesti.

Purkaminen ei lakkauta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei purkaminen johdu ylivoimaisesta esteestä.

#### 15 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan käytettävissä olleet Teleyrityksen omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat palautetaan niitä koskevan sopimuksen päättyessä Teleyritykselle sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat.

Teleyrityksellä on oikeus asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irtikytkemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Liittymismaksuja ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen päättyessä Teleyrityksellä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

## 16 Erimielisyydet

Ellei erimielisyyttä ratkaista neuvotteluilla, riita-asiat ratkaisee Teleyrityksen kotipaikan käräjäoikeus. Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- pääsopimus ja sen liitteet (kuten palvelukuvaukset),
- palvelun kirjalliset erityisehdot,
- nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

## 17 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2005 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa Teleyrityksen ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Teleyritysten palveluiden yleiset sopimusehdot.

### 17.1

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia.

### 17.2

Jos tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen, vuoksi tai maksujen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämänkaltaisten syiden vuoksi, maksuja voidaan muuttaa tätä muutosta vastaavaksi. Maksumuutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, ja ne tulevat voimaan välittömästi.

### 17.3

Muilla kuin edellisessä kappaleessa mainituilla perusteilla tehtävistä toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden 30 päivän aikana asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai laitteen osalta, jota muutos koskee.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Teleyritys pyrkii siihen, että asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Teleyritys ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Teleyritys pyrkii ilmoittamaan palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen. Maksuttomien asiakkaan ohjelmitavissa olevien lisäarvopalvelujen lakkauttamisesta Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoin kuin ylläpitämällä ajantasaista palveluvalikoimaluetteloa. Palvelun teknisessä toteutuksessa tehtävistä olennaisista muutoksista, joilla Teleyritys tietää voivan olla vaikutusta asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön, Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen.

## 18 Ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Teleyrityksellä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja kolmannelta osapuolelta, jonka käytettäväksi asiakas on antanut palvelun. Teleyrityksellä on oikeus ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulaiminlyönneistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

Osapuolen on lähetettävä ilmoitukset toiselle osapuolelle tämän viimeksi hänelle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.