

Servicenivå 1.10-31.12.2011:

Egna anslutningars medelleveranstid: 4 dygn
Antal fel: 86 st

Medelsvarstid:

-för servicenumret (avgiftsfritt): 12,6 sek. (100 % inom 60 sek.)
-för felanmälningsnumret (avgiftsfritt): 15,7 sek. (99,5 % inom 60 sek.)

Palveluiden laatu 1.10-31.12.2010:

Omien liittymien keskim. toimitusaika: 4 vuorokautta
Vikojen määrä: 86 kpl

Keskimääräiset vastausajat:

-palvelunumerossa (ilmainen): 12,6 sek. (100 % 60 sek. kuluessa)
-vikailmoitusnumerossa (ilmainen): 15,7 sek (99,5 % 60 sek. kuluessa)