SPECIALVILLKOR FÖR FIBERAKTIEANSLUTNING

1 TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa specialvillkor för fiberaktieanslutning tillämpas då en slutanvändare, som kan vara en konsument- eller en företags-/sammanslutningskund (hädanefter ”kund”), ingår ett avtal med Karis Telefon Ab, eller med ett bolag som ingår i samma koncern som Karis Telefon Ab (hädanefter ”teleföretag”), om att ansluta en fastighet, byggnad, lägenhet eller motsvarande objekt (hädanefter ”objekt”) till teleföretagets fibernät.

På fiberaktieanslutningsavtalet tillämpas utöver dessa specialvillkor Karis Telefon Ab:s specialvillkor för överlåtelsegränsytor samt i tillämpliga delar Karis Telefon Ab:s allmänna avtalsvillkor för konsumenter eller, om kunden är ett företag eller en sammanslutning, Karis Telefon Ab:s allmänna avtalsvillkor för företag och sammanslutningar (hädanefter ”allmänna avtalsvillkor”). Teleföretagets allmänna avtalsvillkor och specialvillkor finns tillgängliga på adressen www.karistelefon.fi samt även i teleföretagets affär.

Dessa specialvillkor tillämpas inte på kommunikationstjänster som levereras via teleföretagets fibernät, såsom till exempel bredbandstjänster eller kabeltelevisionstjänster.

2 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET

För att få en fiberaktieanslutning till objektet, skall kunden äga en sådan aktie eller ett sådant antal aktier, som enligt teleföretagets bolagsordning berättigar till en i bolagsordningen nämnd fiberaktieanslutning, samt vara antecknad i teleföretagets aktiebok och aktieägarförteckning.

Om kunden inte är ägare till objektet, skall kunden på begäran av teleföretaget skaffa objektets ägares skriftliga samtycke till ingåendet av ett anslutningsavtal.

3 FIBERAKTIEANSLUTNING

På basis av anslutningsavtalet levererar teleföretaget en fiberaktieanslutning till kunden i enlighet med specialvillkoren för överlåtelsegränsytor. Anslutningen innefattar anslutandet av objektet till teleföretagets fibernät via objektets inomhusnät som är på kundens ansvar.

Den fiberaktieanslutning som teleföretaget levererar till objektet förser kunden med ett kommunikationsnät med de egenskaper som anges i fibernätets servicebeskrivning. Anslutningen möjliggör användning av teleföretagets egna kommunikationstjänster som levereras via fibernätet.

Det kan även vara möjligt att förmedla tjänster som erbjuds av andra operatörer i fibernätet. Om förmedling av teleföretagets egna tjänster bör kunden eller en person som bor i ett bostadsaktiebolag som äger en fiberaktieanslutning ingå ett särskilt avtal med teleföretaget.

4 KOPPLING AV OBJEKTET

Parterna kommer tillsammans överens om den uppskattade kopplingstidpunkten. Om den uppskattade kopplingstidpunkten ändras skall teleföretaget underrätta kunden och samtidigt ange orsaken till dröjsmålet samt den uppskattade nya leveranstiden. Om teleföretagets och kundens ansvar vid kopplingen av objektet till teleföretagets fibernät avtalas noggrannare i specialvillkoren för överlåtelsegränsytor.

Kunden ser till att teleföretaget utan kostnad har obehindrat tillträde till de utrymmen och lägenheter som kopplingsarbetet förutsätter.

Kunden är skyldig att innan objektet kopplas sätta objektets inomhusnät och annan utrustning som kunden svarar för i det funktionsskick som avtalet förutsätter.

Om kopplingen av objektet försenas av en orsak som kunden svarar för, börjar kundens betalningsskyldighet vid den avtalade ursprungliga kopplingstidpunkten.

5 FÖRETAGETS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Teleföretaget har rätt att bygga och underhålla nödvändiga delar av fibernätet i objektet. Dessa delar kan vid behov utökas eller ändras, om fibernätets drift, service eller utbyggnad så förutsätter. För byggande och underhåll erläggs ingen kompensation till kunden eller bostadsaktiebolagets invånare.

Teleföretaget har rätt att via objektet bygga ut fibernätet till andra fastigheter eller motsvarande objekt, om det är ändamålsenligt att en intilliggande eller annan närliggande fastighet eller motsvarande objekt på detta sätt ansluts till fibernätet. Teleföretaget svarar för de kostnader som åtgärder av detta slag medför.

Teleföretaget har alltid rätt att utan ersättningsskyldighet koppla bort ett defekt eller bristfälligt objekt från fibernätet, om dess felaktighet eller bristfällighet medför en betydande olägenhet för fibernätets funktion eller annan elektronisk kommunikation eller telekommunikation och kunden trots anmärkning inte har skridit till åtgärder i saken. I brådskande fall har teleföretaget rätt att utan förhandsmeddelande koppla bort objektet från fibernätet.

Teleföretaget har även efter att avtalets giltighetstid löpt ut rätt att utan ersättningsskyldighet fortsättningsvis upprätthålla de delar av fibernätet som under avtalets giltighetstid placerats i objektet.

6 UNDERHÅLL OCH SERVICE

Teleföretaget svarar för underhåll och service av sitt fibernät i enlighet med specialvillkoren för överlåtelsegränsytor och de allmänna avtalsvillkoren. Teleföretaget strävar efter att hålla fibernätet på en så god kvalitetsnivå och så störningsfritt som möjligt. Vid fel skrider teleföretaget till effektiva åtgärder för att reparera sitt nät. Till följd av verksamhetens natur kan emellertid avbrott och funktionsstörningar förekomma i fibernätet.

Kunden ombesörjer på egen bekostnad iståndsättande, förnyelse och nybyggnad av sitt inomhusnät, i enlighet med specialvillkoren för överlåtelsegränsytor och de allmänna avtalsvillkoren.

Kunden svarar för sin egen utrustning och sina egna program, deras funktion, underhåll och service (också skador som orsakats av åska eller andra naturföreteelser omfattas av kundens ansvar).

Ifall teleföretaget besöker kunden med anledning av kundens felanmälan och det visar sig att felet beror på kundens inomhusnät, utrustning eller program, debiterar teleföretaget för besöket per timme. Teleföretaget har ingen skyldighet att reparera fel som beror på kundens inomhusnät, utrustning eller program. Eventuell reparation av ett dylikt fel avtalas skilt och reparationsarbetet utförs på basis av timdebitering enligt teleföretagets vid var tid gällande prislista. Teleföretaget debiterar skilt för material.

Kunden och teleföretaget kan ingå särskilt avtal om underhåll, service och planering av inomhusnätet och kundens utrustning.

Kunden är skyldig att utan ersättning se till att teleföretaget har obehindrat tillträde till de lokaler och områden som underhåll och service kräver.

7 AVGIFTER OCH FAKTURERING

7.1 Anslutningsavgift

Kunden erlägger till teleföretaget en anslutningsavgift i enlighet med prislistan.

Betalningstiden för anslutningsavgiften (eller dess första betalningsrat) är fjorton (14) dagar från och med kopplingstidpunkten. Med kopplingstidpunkt avses den tidpunkt då det avtalsenliga arbetet är slutfört och det är möjligt att via fibernätet använda kommunikationstjänster eller andra elektroniska tjänster.

7.2 Månadsavgifter

Teleföretaget kan debitera en månatlig nätavgift för användningen av fibernätet, antingen på basis av en separat räkning eller i samband med faktureringen av teleföretagets tjänster. Betalningstiden för en separat räkning som teleföretaget skickar ut är fjorton (14) dagar från räkningens datum. Om nätavgiften faktureras i samband med faktureringen av teleföretagets tjänster, bestäms faktureringsrytmen och betalningstidtabellen på basis av faktureringen av tjänsterna.

7.3 Övriga betalningsvillkor

Övriga betalnings- och faktureringsvillkor (såsom villkor angående anmärkning om faktura och dröjsmålsränta) avtalas i de allmänna avtalsvillkoren.

8 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH FORCE MAJEURE

På teleföretagets skadeståndsskyldighet för skada som orsakats av dröjsmål eller fel i anslutningen tillämpas på motsvarande sätt vad som avtalats i de allmänna avtalsvillkoren för konsumenter punkt 5.3 och i de allmänna avtalsvillkoren för företag och sammanslutningar punkt 10.2 och 11.2.

På ansvarsbegränsningar som beror på force majeure tillämpas på motsvarande sätt vad som avtalats i de allmänna avtalsvillkoren för konsumenter punkt 5.6 samt i de allmänna avtalsvillkoren för företag och sammanslutningar, punkt 12.

9 ÖVERLÅTELSE AV NYTTJANDERÄTT OCH ÖVERFÖRING AV AVTALET

Kunden kan, om kunden så önskar, ge en annan part rätt att använda kundens fiberaktieanslutning. Överlåtelse av nyttjanderätt till anslutningen befriar inte kunden i förhållande till teleföretaget från de avtalsenliga skyldigheter som kunden har enligt fiberaktieanslutningsavtalet.

Om teleföretagets och kundens rätt att överföra fiberaktieanslutningsavtalet på tredje part avtalas i de allmänna avtalsvillkoren för konsumenter punkt 10 och i de allmänna avtalsvillkoren för företag och sammanslutningar punkt 13.

10 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Teleföretaget har rätt att ändra avgifter, deras beräkningsgrunder, dessa specialvillkor och övriga villkor i fiberaktieanslutningsavtalet.

Om produktionskostnaderna förändras till följd av lag, förordning, myndighetsbeslut eller annan motsvarande orsak, t.ex. på grund av skatter eller andra offentligrättsliga avgifter, eller avgifternas struktur förändras till följd av andra liknande orsaker som påverkar prissättningen, kan avgifterna ändras i motsvarande mån. Ändringar av avtalsvillkoren till följd av prisändringar och motsvarande orsaker tillkännages exempelvis i samband med räkningen, per e-post eller på teleföretagets webbsida, och de träder i kraft omedelbart. Detta villkor gäller även anslutningsavgiften då grunden för kostnadsförändringen har uppstått efter att den offert som har lett till avtal givits, eller i annat fall efter undertecknandet av avtalet och före kopplingstidpunkten, om teleföretaget inte vid utarbetandet av offert eller motsvarande avtal har kunnat beakta kostnadsförändringen och förändringen direkt och väsentligt påverkar det arbete som avtalet gäller.

Om höjningar av återkommande betalningar och ändringar av avtalsvillkor på andra grunder än de som nämns i föregående stycke informerar teleföretaget kunden till exempel i samband med räkningen, per e-post eller på teleföretagets webbsida, senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Under dessa 30 dagar har kunden rätt att säga upp avtalet till den del det berörs av ändringen att upphöra när ändringen träder i kraft.

11 AVTALETS GILTIGHET OCH UPPHÖRANDE

Fiberaktieanslutningsavtalet träder i kraft vid undertecknandet av avtalet och gäller tills vidare.

Ett fiberaktieanslutningsavtal för egnahemshus som ingåtts mellan teleföretaget och en konsumentkund kan sägas upp med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

Ett fiberaktieanslutningsavtal för egnahemshus som ingåtts mellan teleföretaget och ett företag eller en sammanslutning kan sägas upp med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

Ett fiberaktieanslutningsavtal för ett bostadsaktiebolag som ingåtts mellan ett bostadsaktiebolag och teleföretaget kan sägas upp av bostadsaktiebolaget med nio (9) månaders uppsägningstid och av teleföretaget med tre (3) månaders uppsägningstid.

Teleföretaget säger exempelvis upp fiberaktieanslutningsavtalet ifall kunden avstår från teleföretagets aktie eller aktier som nämns i punkt 2 i dessa specialvillkor. Teleföretaget säger även upp avtalet ifall en part som inte äger en eller flera aktier som berättigar till en fiberaktieanslutning, och inte heller utnämnts till innehavare av fiberaktieanslutningen av en delägare i teleföretaget som har rätt till en sådan anslutning, blir ägare eller faktisk innehavare av objektet.

Ifall kunden säger upp avtalet innan anslutningen kopplats, upphör avtalet omedelbart utan uppsägningstid. Härvid skall kunden ersätta teleföretaget för utgifter och kostnader för sådana åtgärder som har gjorts före uppsägningstidpunkten.

Om kundens ostridiga avgifter enligt detta avtal inte betalas inom fjorton (14) dagar från förfallodagen och betalning inte heller sker inom fjorton (14) dagar från en skriftlig betalningsuppmaning, har teleföretaget rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet och koppla bort objektet från fibernätet samt av kunden debitera samtliga kostnader som frånkopplingen och en eventuell senare återkoppling har medfört.

Teleföretaget har vidare rätt att häva fiberaktieanslutningsavtalet, om kunden väsentligt har brutit mot avtalsvillkoren och trots anmärkning därom inte inom skälig tid har rättat sitt förfarande

Vid upphörandet av avtalet upphör de tjänster som kunden eller användaren av anslutningen beställt via fibernätet.

12 GILTIGHET

Dessa specialvillkor för fiberaktieanslutningar är i kraft tills vidare från och med 1.3.2012. Villkoren ersätter specialvillkoren för anslutning till flertjänstnät som trädde i kraft 9.4.2008.

Villkoren tillämpas även på tills vidare gällande fiberaktieanslutningsavtal som teleföretaget och kunden tecknat tidigare. Villkoren tillämpas inte på tidsbundna avtal innan avtalsperioden löpt ut, om inte annat föranleds av tvingande lagstiftning.