

Avtalsvillkor för Karis Telefon Ab´s digitala tv-tjänster och -utrustning för privatkunder

"Villkoren på finska är primära. Om det finns motstridigheter mellan dessa villkor och villkoren på finska, tillämpas villkoren på finska."

1 Tillämpning av avtalsvillkoren och begrepp

1.1 Begrepp

Leverantör

- ett lokalt telefonbolag som erbjuder TV-tjänster och/eller utrustning eller ett kabel-tv-bolag som helt eller delvis ägs av ett telefonbolag. Uppgifterna om Leverantören anges i leveransavtalet.

Kund

- Konsumentkund som beställer TV-tjänster och/eller utrustning i huvudsak för annat syfte än den näringsverksamhet kunden idkar.

Utrustning

- Digitaladapter, Programkort och övrig utrustning som Leverantören hyr ut åt kunden.

Programkort

- Det kort (som installeras i digitaladapter eller annan terminal) som Leverantören hyr ut åt kunden och som är avsett för kodning av digitala betal-tv-tjänster eller andra krypterade tjänster.

Tjänster

- De innehålls- och utrustningstjänster samt övriga tjänster som Leverantören erbjuder kunden och som kunden beställer av Leverantören.

Innehållstjänst

- Utbudet av program, kanaler, kanalpaket och andra innehållstjänster som Leverantören tillhandahåller i ett masskommunikationsnät.

- En innehållstjänst som Leverantören erbjuder och som kan bestå t.ex. av ett enskilt program, en kanal, ett kanalpaket eller annan motsvarande innehållstjänst. Innehållstjänster är även textning av ett program, kodning av ett program, en kanal eller ett kanalpaket samt avkodning av dessa med ett Programkort, samt informationssamhällets tjänster, som inte i sin helhet eller i huvudsak består av förmedling av signaler i ett nät. För att kunna använda en avgiftsbelagd och/eller krypterad innehållstjänst måste kunden beställa ett avkodningssystem (såsom Programkort) av Leverantören.

Avtal

- Avtalets innehåll definieras av leveransavtalet och dess bilagor, exempelvis avtalsvillkor och servicebeskrivningar.

Leveransavtal

- Ett avtal mellan kunden och Leverantören i vilket de tjänster som kunden beställer. De allmänna avtalsvillkoren för Leverantörens tjänster och dessa avtalsvillkor är en väsentlig del av leveransavtalet.

Avtalsvillkor

- De allmänna avtalsvillkoren för de tjänster som Leverantören tillhandahåller samt dessa särskilda avtalsvillkor.

Nät

- Det kommunikationsnät i vilket Leverantören erbjuder tjänsterna.

1.2 Tillämpningsområde

Dessa avtalsvillkor tillämpas då kunden beställer en tjänst och hyr Utrustning, om inte annat har överenskommit. Utöver dessa villkor tillämpas de allmänna avtalsvillkoren för Leverantörens tjänster för privatkunder. Om avtalshandlingarna till innehållet är inbördes motstridiga är prioritetsordningen följande:

- leveransavtalet och dess bilagor (såsom servicebeskrivningar),

- dessa särskilda avtalsvillkor,
- de allmänna avtalsvillkoren för Leverantörens tjänster.

Att något avtalsvillkor är ogiltigt medför inte att alla andra avtalsvillkor är ogiltiga.

2 Ingående av avtal

Ett avtal uppstår när parterna undertecknar ett leveransavtal eller när Leverantören har godkänt kundens beställning. Ett avtal kan även uppstå när kunden börjar använda tjänsterna på ett sätt som Leverantören godkänner eller när kunden betalar fakturan på den tjänst som kunden har beställt - beroende på vilket som sker först. Om Leverantören kräver förhandsbetalning eller en säkerhet av kunden, krävs dessutom att förhandsbetalningen eller säkerheten kommit in till Leverantören innan avtal uppstår.

3 Leverans, installation och användning av tjänsterna

3.1 Leverans av tjänsterna

En tjänst kan bl.a. levereras genom att kunden erhåller de behörighetskoder som berättigar till användning av tjänsten. Tjänsterna kan tas i bruk under den tid som anges för respektive tjänst, eller om inget annat meddelas, inom en rimlig tid från leveransen. Leverans och användning av tjänsterna förutsätter att kunden själv har stått för installationen och funktionen av de egna anläggningarna och utfört övriga åtgärder som ankommer på kunden.

3.2 Installation och användning av tjänsterna samt utrustning

Kunden ansvarar för installationen av tjänsterna och utrustningen samt för att installationsmiljön fungerar. Utrustningen ska installeras på den adress som anges i leveransavtalet. Vid installationen och användningen av utrustningen ska bruksanvisningen och eventuella särskilda instruktioner från Leverantören följas.

Tjänsterna och Utrustningen är kundspecifika och får inte lånas ut, hyras ut, pantsättas, förmedlas eller på annat sätt överlåtas till tredje part eller användas på annat sätt i strid med avtalet. Med tredje part avses här en person som inte anses bo i samma hushåll som kunden. Kunden har inte heller rätt att lagra, visa offentligt, förmedla, vidareända eller använda tjänsterna eller genom dem ta emot innehåll på annat sätt än inom ramen för detta avtal och lagen om upphovsrätt. Kunden får inte använda tjänsterna på ett sätt som kränker Leverantörens eller tredje parts upphovsrätt eller andra rättigheter.

4 Tjänsternas funktionalitet och ändringar i tjänsterna

4.1 Allmän funktionalitet

Leverantören producerar tjänsterna på det sätt Leverantören finner bäst och tjänsternas innehåll och funktionalitet fastställs separat för varje tjänst. Leverantören ansvarar i enlighet med avtalet för tjänsternas funktionalitet i nätet fram till husförstärkaren eller husfördelaren i kundens bostadsbolag. Leverantören korrigerar eventuella störningar och avbrott som faller inom Leverantörens ansvarsområde så snabbt som möjligt under Leverantörens normala arbetstid. Leverantören ansvarar inte för bostadsbolagets interna nät eller lägenhetens interna nät inklusive kopplingskablar.

IPTV-tjänsten, som distribueras via bredbandsnätet, kan påverka internetförbindelsens hastighet då båda tjänsterna används samtidigt.

4.2 Ändringar i tjänsterna

Leverantören strävar efter att utveckla tjänsterna och se till att tjänsterna fungerar så störningsfritt som möjligt. Leverantören har rätt att göra ändringar som påverkar tjänsterna, eller tillhörande teknik, innehåll eller användning. Leverantören har även rätt att uppdatera programvarorna till utrustningen via nätet. Kunden förbinder sig att inte avbryta uppdateringsåtgärderna. Om ändringarna förutsätter att ändringar görs i kundens utrustning eller programvaror eller förutsätter att kunden vidtar andra åtgärder strävar Leverantören efter att informera om ändringarna i god tid i förväg. Om kundens utrustning eller programvarornas tekniska utrustning måste justeras eller anpassas till följd av ändringarna eller om den tekniska nivån på kundens utrustning eller programvaror efter ändringarna inte längre är tillräcklig för användande av tjänsterna, ansvarar kunden på egen bekostnad för de ändringar som måste göras i kundens utrustning och programvaror.

Programbolagen och övriga betal-tv-producenter eller innehållsproducenter av andra tjänster ansvarar för innehållet i sina tjänster. Tjänsterna och/eller deras innehåll kan ändras eller avbrytas eller avslutas bl.a. på grund av att programbolagens verksamhet eller de tjänster de erbjuder upphör eller p.g.a. att satellitens eller satellitsignalens frekvens ändras. Med anledning av detta förbehåller sig Leverantören rätt att ändra, etablera och avsluta tjänster på det sätt som Leverantören

anser lämpligast. Leverantören strävar efter att skriftligen eller på annat ändamålsenligt sätt informera kunden i förväg om eventuella serviceändringar som väsentligt påverkar den tjänst som kunden har beställt.

5 Utrustning

5.1 Kundens egen mottagare

Om Leverantören inte godkänner kundens mottagare för mottagning av tjänsterna och Leverantören inte har testat mottagarens kompatibilitet kan Leverantören inte garantera kunden alla tjänster som avtalet omfattar eller att tjänsterna är tekniskt störningsfria till exempel i samband med uppdatering av Programkortet eller mottagaren. Oberoende av det faktum att kundens egen mottagare inte godkänns av Leverantören, är ett ingånget avtal bindande för kunden.

Kunden ansvarar för att kundens mottagare lämpar sig för mottagning av tjänsterna i Leverantörens nät, samt för att mottagaren inte skadar eller stör Leverantörens verksamhet eller annan trafik i nätet. Om utrustning och programvaror orsakar störningar måste dessa omedelbart kopplas loss från nätet.

6 Programkort

6.1 Överlåtelse och användning av Programkort

För mottagning av krypterade programtjänster behövs ett avgiftsbelagt Programkort. När kunden slutit ett avtal med Leverantören får kunden ett Programkort till sitt förfogande. För Programkort debiteras den gällande avgiften i enlighet med prislistan. Leverantören är kortets ägare, och efter att avtalet upphört ska kunden återlämna kortet till Leverantören. Leverantören har rätt att byta ut eller göra ändringar i Programkortet t.ex. av tekniska orsaker. Kunden ansvarar för att Programkortet hanteras varsamt, i enlighet med eventuella anvisningar från Leverantören. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Leverantören eventuella fel i kortet och om kortet försvinner. I så fall kan kunden byta ut kortet i Leverantörens kundtjänst. Kunden är ansvarig om kortet skadas, förstörs eller förkommer. Leverantören har rätt att fakturera kunden för ett nytt kort enligt den gällande prislistan. Om kunden kan visa att orsaken till att kortet har skadats, förstörts eller försvunnit inte är felaktig användning eller hantering av kortet, kundens försumlighet, ett olycksfall som drabbat kortet eller någon annan orsak som kunden ansvarar för, byter Leverantören ut Programkortet avgiftsfritt.

6.2 Överlåtelse av Programkort

Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta Programkortet till tredje part. Om Programkortet utmäts eller beläggs med kvarstad eller försäljnings- eller skingringsförbud ska kunden genast underrätta myndigheten om Leverantörens äganderätt till Programkortet och på allt sätt skydda Leverantörens intresse. Om en åtgärd av ovan nämnda slag hotar eller redan har verkställts ska kunden utan dröjsmål meddela Leverantören om detta. Kunden är skyldig att ersätta Leverantören för de kostnader som orsakas Leverantören när denne bevarar sina rättigheter och för den skada som uppstått. Kunden är skyldig att överlämna Programkortet till Leverantören om kunden flyttar till en annan ort som inte ligger inom området för Leverantörens tjänster.

7 Priser och betalningsvillkor

7.1 Priser på tjänster och Utrustning

Priserna för tjänster och Utrustning bestäms av Leverantören. Priserna för tjänster och Utrustning fastställs enligt Leverantörens gällande prislista, om inget annat överenskommits.

7.2 Faktureringsperiod och -tidpunkt

Minimifaktureringsperioden för tjänster och hyrd mottagare är en (1) månad. Faktureringen av tjänsterna upphör alltid i slutet av en kalendermånad. De månadsspecifika serviceavgifterna faktureras månatligen i förväg och eventuella återkommande avgifter, som baserar sig på användning månatligen i efterskott. Avgiftsbelagda programtjänster som beställs separat faktureras i förväg enligt den gällande prislistan. Avgifter av engångskaraktär (öppnings-, installations-, leverans- och reparationsavgifter) fakturerar Leverantören enligt val, antingen direkt eller inom en rimlig tid efter det att avtalet slutits eller efter att den åtgärd eller transaktion som ligger till grund för avgiften har utförts. Leverantören har rätt att fakturera kunden för Utrustningen även efter att ett avtal har gått ut fram till det att Utrustningen har återlämnats till Leverantören. Om Leverantören hämtar Utrustningen hos kunden för att genomföra sina avtalsenliga rättigheter är kunden skyldig att ersätta de kostnader som Leverantören vållas. Leverantören har rätt att fakturera en handläggningsavgift enligt den gällande prislistan för ändring i gällande beställning som görs av kunden (exempelvis tillägg eller borttagning av tjänst), förnyad beställning eller öppning på nytt av en tjänst som varit avbruten p.g.a. betalningsstörning.

8 Ändring av avtalsvillkoren

Leverantören meddelar (per brev, via tjänsten, på sin webbplats eller på annat ändamålsenligt sätt) kunden om ändringar i mån av möjlighet en månad före ändringarna träder i kraft.

9 Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för programtjänsternas innehåll eller för ändringar i program eller kodning, och inte heller för annat innehåll som förmedlas via tjänsterna eller blir tillgängligt med tjänsternas hjälp. Innehållets tillgänglighet eller andra egenskaper, som ändringar i programkanaler, innehåll, sändningstider eller upphörande av program. Såvida inte tvingande lag annat kräver, Leverantören är inte heller skyldig att kontrollera sådant innehåll eller innehållets laglighet. Leverantören ansvarar inte gentemot kunden om användandet av tjänsten hindras eller för fel eller brister i tjänsten eller för fel eller störningar i kundens utrustning eller programvaror som beror på bl.a. force majeure, felaktig användning eller anslutning av tjänst eller Utrustning som beror på kunden, omständighet som hör till kundens eller tredje parts ansvarsområde, fel eller störningar i bostadsnätet eller lägenhetens inre nät eller elapparater som orsakar störningar.

Med IPTV-tjänstens nätverksinspelning sparas programmen på leverantörens nätverksskiva. Vi ansvarar inte för material som förlorats på grund av eventuella tekniska problem ej heller för skada som förorsakats av förlorat inspelningsmaterial.

10 Upphörande av avtal

Avtalet gäller tills vidare, om inget annat har överenskommits. Kunden kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare genom att underrätta Leverantören om uppsägningen. Då upphör avtalet att gälla i slutet av den månad då det sades upp, förutsatt att uppsägningen gjorts senast den 20 dagen i månaden. Om uppsägningen har gjorts senare än den 20 dagen i månaden upphör avtalet i slutet av den månad som följer på uppsägningen. Ett tidsbestämt avtal kan inte sägas upp för att upphöra mitt i avtalsperioden, om inte annat har överenskommits.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet för en viss programtjänst helt eller delvis om Leverantören lägger ned en viss programtjänst som kunden beställt. I detta fall återbetalas en programtjänstavgift som kunden redan betalt till den del som avgiften hänför sig till tiden efter det att uppsägningen träder i kraft.

Kunden är skyldig att återlämna Utrustningen till Leverantören senast en vecka efter att avtalet har löpt ut. Utrustningen ska vid återlämnandet vara i sådant skick som kan anses normalt med tanke på dess livslängd. Om kunden inte återlämnar Utrustningen har Leverantören rätt att debitera kunden det gällande priset för anskaffning för ny Utrustning. Om Utrustningen hämtas hos kunden av Leverantören är kunden skyldig att ersätta de kostnader hämtningen ger upphov till.

11 Kunduppgifter

11.1 Uppgifter som kunden lämnar

Kunden ska lämna de uppgifter som Leverantören ber om och som behövs för att tjänsterna ska kunna levereras (kunduppgifter). Kunden ska utan dröjsmål skriftligen eller på något annat sätt som Leverantören godkänner meddela ändringar i kunduppgifterna till Leverantörens kundtjänst. Den information som kunden lämnar används även för identifiering av kunden vid byte av lösenord. Kunden ansvarar för fel eller dröjsmål som beror på att de uppgifter kunden lämnat är bristfälliga eller föråldrade.

11.2 Registrering och användning av kundens uppgifter

Leverantören samlar in och registrerar uppgifter om kunden i sitt kundregister. Leverantören har en registerbeskrivning och registret förs av Leverantören. Avsikten med hanteringen av kunduppgifter är skötsel och underhåll av kundrelationen, fakturering av Leverantörens tjänster, administration, försäljning och marknadsföring, kundenkäter samt kundinformation. Leverantören kan överlåta kunduppgifter till tredje part i enlighet med personuppgiftslagen (exempelvis för direktmarknadsföring och åsikts- och marknadsundersökningar).

11.3 Kundens förbuds- och granskningsrätt

Kunden har rätt att förbjuda att kunduppgifterna utlämnas och används för direktmarknadsföring, adresstjänst samt åsikts- och marknadsundersökningar. Kunden har rätt att granska de uppgifter som gäller kunden själv i Leverantörens kundregister i enlighet med personuppgiftslagen. Instruktioner om förbuds- och granskningsrätten finns i registerbeskrivningen.

12 Giltighet

Dessa villkor träder i kraft 17.5.2010 och gäller tills vidare. Villkoren tillämpas även på tills vidare gällande avtal som Leverantören och kunden tecknat tidigare samt på tidsbestämda avtal efter att avtalsperioden gått ut, om annat inte



föranleds av tvingande lagstiftning. Dessa villkor ersätter de tidigare Avtalsvillkoren för Karis Telefon Ab's digitala tv-tjänster och -utrustning för privatkunder.