

SPECIALVILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL FLERTJÄNSTNÄT

1. Allmänt

I dessa avtalsvillkor fastställs villkoren för anslutning av en i avtalet avsedd fastighet, byggnad, lägenhet eller ett motsvarande objekt (i det följande Objekt) till ett multitjänstnät som tillhandahålls av ett bolag som idkar televerksamhet (i det följande Bolag) och villkoren för flertjänstnätets underhåll och service.

I dessa avtalsvillkor avses med abonnent en fysisk person som i egenskap av konsument ingår avtal med Bolaget eller en juridisk person som står i ett avtalsförhållande till Bolaget.

Om abonnenten inte är ägare till fastigheten, skall han i det fall att Bolaget anser detta nödvändigt, skaffa fastighetsägarens skriftliga samtycke till ingående av anslutningsavtal.

Den anslutning i flertjänstnätet som Bolaget levererar till Objektet möjliggör de funktioner som anges i servicebeskrivningen. Enligt villkoren i detta avtal har abonnenten rätt till de funktioner som fastställs i servicebeskrivningen för flertjänstnätet.

För att en anslutning i flertjänstnätet skall kunna fås till Objektet skall i Objektet vara fast boende eller ha fast verksam en person som i Bolaget äger en sådan aktie eller ett sådant antal aktier som enligt Bolagets bolagsordning berättigar till en i bolagsordningen nämnd, av Bolaget tillhandahållen nätanslutning och en i prislistan eller annars avtalad anslutningsavgift har betalats. Med nätanslutning avses också anslutning som anslutits till ett flertjänstnät. Ägaren till aktien eller aktierna skall vara antecknad i Bolagets aktiebok och aktieägarförteckning.

För att en anslutning i flertjänstnätet skall kunna fås av en juridisk person krävs på motsvarande sätt såsom ovan nämnts, att den juridiska personen är aktieägare i Bolaget och äger en sådan aktie eller ett sådant antal aktier som berättigar till en anslutning.

I detta avtal överenskoms inte om Bolagets tjänster som levereras via flertjänstnätet, såsom till exempel bredbandstjänster och kabel-TV-tjänster.

2. Byggnad av flertjänstnät

Bolaget bygger i Objektet en anslutning till flertjänstnätet och installerar i Objektet eller på en annan tekniskt ändamålsenlig plats behövliga kablar och utrustning. Man vinnlägger sig om att bygga flertjänstnätet på så sätt att det inte medför onödig olägenhet för Objektet.

Om placeringen av flertjänstnätets kablar överenskomms på ett för båda parter ändamålsenligast sätt.

Bolaget svarar för de grävningar som de installerade kablarna behöver, för deras täckande och för reparationen av beläggningar i områden utanför Objektet, om inte något annat har överenskommit skriftligt.

Koppling av Objektet till Bolagets flertjänstnät förutsätter vidare att Objektets inomhusnät jämte apparatur och omständigheter är i sådant skick att det på ett tillfredsställande sätt kan kopplas till Bolagets flertjänstnät. Bolaget svarar inte för funktionen eller underhållet av inomhusnätet eller annan utrustning eller annat materiel som abonnenten äger eller som han svarar för.

3. Koppling av Objektet

Parterna kommer tillsammans överens om den uppskattade kopplingstidpunkten. Om den uppskattade kopplingstidpunkten förändras, skall Bolaget underrätta abonnenten om detta och samtidigt ange orsaken till dröjsmålet samt den uppskattade nya leveranstiden.

Abbonnten ser till att Bolaget utan kostnad har obehindrat tillträde till de utrymmen och lägenheter som kopplingsarbetet kräver.

Abbonnten är skyldig att innan Objektet kopplas sätta Objektets inomhusnät och annan utrustning som abonnenten svarar för i det funktionsskick som avtalet förutsätter.

Om kopplingen av Objektet försenas av en orsak som abonnenten svarar för, börjar abonnentens betalningsskyldighet vid den avtalade ursprungliga kopplingstidpunkten.

4. Abonnentens rättigheter och skyldigheter

Abbonnten förbinder sig att svara för, att inomhusnätet och annan utrustning som abonnenten äger och svarar för, hålls i avtalsenligt skick.

Abbonnten ombesörjer på egen bekostnad iståndsättande, förnyelse och nybyggnad av sitt inomhusnät och behövlig utrustning. Abonnenten skall för dessa arbeten anlita yrkeskunnig personal eller en annan kompetent aktör. Bolaget kan erbjuda sina tjänster för utförandet av dessa tjänster enligt Bolagets prislista.

Abbonnten ser till att Bolaget utan kostnad har obehindrat tillträde till de lokaler och områden som underhåll och service kräver.

Abbonnten svarar för att inomhusnätet och annan utrustning inte orsakar störningar i flertjänstnätet eller tjänsterna i detta eller i radio- eller annan telekommunikation.

5. Bolagets rättigheter och skyldigheter

Bolaget sörjer för sin avtalsenliga verksamhet och vinnlägger sig om att hålla flertjänstnätet på en så god kvalitetsnivå och så störningsfri som möjligt. Vid fel skrider Bolaget till effektiva åtgärder för att reparera sitt nät. Till följd av verksamhetens natur kan i flertjänstnätet emellertid förekomma avbrott och funktionsstörningar.

Bolaget tillhandahåller i flertjänstnätet sina egna telekommunikationstjänster. Förmedling i flertjänstnätet av tjänster tillhandahållna av andra operatörer kan också vara möjligt. Om förmedling av Bolagets egna telekommunikationstjänster skall särskilt avtal ingås med Bolaget.

Bolaget svarar för underhållet och servicen av sitt flertjänstnät. Abonnten och Bolaget kan dessutom ingå särskilt avtal om underhåll, service och planering av inomhusnätet och abonnentens utrustning.

Bolaget har rätt att i Objektet utan ersättning bygga och underhålla nödvändiga delar av flertjänstnätet. Dessa kan vid behov utökas eller ändras, om flertjänstnätets drift, service eller utbyggnad förutsätter detta.

Bolaget har rätt att via Objektet bygga ut flertjänstnätet till andra fastigheter eller motsvarande objekt, om det är ändamålsenligt att en intilliggande eller annan närliggande fastighet eller ett motsvarande objekt på detta sätt ansluts till flertjänstnätet. Bolaget svarar för de kostnader som åtgärder av detta slag medför.

Servicearbeten på flertjänstnätet görs under Bolagets ordinarie arbetstid. Brådskande reparationer och avhjälpning av störningar i flertjänstnätet av förstahjälpnatur sköts i mån av möjlighet omedelbart.

Bolaget har alltid rätt att från flertjänstnätet utan ersättningsskyldighet koppla bort ett defekt eller bristfälligt Objekt, om dess felaktighet eller bristfällighet medför en betydande olägenhet för flertjänstnätets funktion eller annan elektronisk kommunikation eller telekommunikation och abonnenten trots anmärkning inte har skridit till åtgärder i saken. I brådskande fall har Bolaget rätt att koppla bort Objektet från flertjänstnätet utan förhandsmeddelande.

Bolaget har oberoende av om avtalets giltighetstid har löpt ut rätt att fortsättningsvis utan ersättning underhålla de delar av flertjänstnätet som under avtalets giltighetstid har placerats i Objektet.

6. Ägandeförhållande

Objektets inomhusnät med tillhörande utrustning är abonnentens egendom.

Ägandegränssnittet är i Objektets husfördelningsskåp eller motsvarande utrymme, där inomhusnätets ledningar eller abonnentens till inomhusnätet hörande utrustning kopplas till ledningarna i Bolagets allmänna fasta telenät.

7. Avgifter

7.1 Anslutningsavgift

Abbonnenten betalar till Bolaget en anslutningsavgift enligt prislistan.

Kostnadsförändringar som beror på lagstiftning eller myndighetsbeslut eller myndighets tolkning och vilkas grund har uppstått efter att den offert som har lett till avtal eller i annat fall efter undertecknande av avtal och före kopplingstidpunkten eller som vid utarbetandet av offert eller motsvarande avtal inte har kunnat tas i beaktande och som direkt och väsentligt påverkar det arbete som avtalet gäller tas i beaktande som en faktor som höjer eller sänker anslutningsavgiften.

Betalningstiden för anslutningsavgiften är fjorton (14) dagar från kopplingstidpunkten. Med kopplingstidpunkt avses den tidpunkt då det avtalsenliga arbetet är slutfört och det är möjligt att via flertjänstnätet använda telekommunikationstjänster eller andra elektroniska tjänster.

7.2 Månadsavgifter

Bolaget debiterar för användningen av flertjänstnätet en månatlig nätavgift antingen med en separat räkning eller i samband med faktureringen av Bolagets tjänster. Betalningstiden för den separata räkning som Bolaget skickar är 14 dagar från räkningens datum. Om nätavgiften faktureras i samband med faktureringen av Bolagets tjänster, bestäms faktureringsrytmen och betalningstidtabellen på basis av faktureringen av tjänsterna.

7.3 Övriga betalningsvillkor

Anmärkningar mot avgiften skall göras före förfallodagen. Vid meningsskiljaktigheter gällande räkningar skall deras ostridiga del betalas senast på räkningens förfallodag.

Dröjsmålsränta löper enligt gällande räntelag. Abbonnenten är skyldig att betala eventuella handläggnings- och inkasseringsavgifter för fordringarna.

Hävning eller uppsägning av detta avtal eller bortkoppling av anslutning befriar inte abonnenten från betalning av fordringar enligt detta avtal.

8. Ansvarsbegränsningar och oöverstigligt hinder

Om något annat inte följer av tvingande lagstiftning, svarar Bolaget endast för sådana fel som beror på Bolagets förvållade avtalsbrott. Bolagets ansvar för direkta skador är begränsat till högst den del av den debiterade anslutningsavgiften som motsvarar felet.

Bolaget är inte skyldigt att ersätta indirekta skador. Med indirekta skador avses bland annat utebliven inkomst eller vinst, försvunnen eller försenad information samt följderna av dessa samt de skadestånd som abonnenten eventuellt har betalat till tredje part.

Om ett oöverstigligt hinder hindrar eller fördröjer iakttagandet av ett avtalsvillkor, befrias parten från iakttagandet av avtalsvillkoret för den tid hindret varar. Med oöverstigligt hinder avses bland annat krig, tvångsrekvisition eller beslagtagande för offentligt behov, import- och exportförbud, arbetskonflikt, naturfenomen, åska, storm, eld, kabel- eller liknande skada som orsakats av utomstående, översvämning eller vattenskada, överspänning från elnätet, avbrott i leveransen av energi eller annan väsentlig råvara, en omständighet som beror på tredje part och som parterna inte råår över eller någon annan orsak som parten vid ingående av detta avtal inte har kunnat förutse eller hindra eller övervinna dess verkan. Den andra parten skall i mån av möjlighet utan dröjsmål informeras om hinder och om dess upphörande.

9. Avtalets giltighetstid

Avtalet träder i kraft vid undertecknandet och gäller tills vidare. Avtalet kan av båda parter sägas upp med en (1) månads uppsägningstid. Bolaget kan till exempel säga upp avtalet, om abonnenten avstår från Bolagets aktie eller aktier nämnda i punkt 1 i avtalsvillkoren och upphör att vara deras ägare eller faktiska innehavare. Bolaget kan säga upp avtalet också i det fall att ägare eller faktisk innehavare av Objektet blir en person eller ett samfund som inte äger en aktie eller aktier som berättigar till en anslutning i flertjänstnätet och som inte har antecknats i Bolagets aktiebok och aktieägarförteckning.

Om abonnenten säger upp avtalet innan anslutningen kopplas, upphör avtalet omedelbart utan uppsägningstid. Härvid skall abonnenten till Bolaget ersätta utgifter och kostnader för åtgärder som har uppstått före uppsägningstidpunkten.

Om abonnentens ostridiga avtalsenliga avgifter försenas fjorton (14) dagar från förfallodagen och betalning trots betalningsanmodan inte sker inom fjorton (14) dagar, har Bolaget rätt att utan ersättningsskyldighet häva avtalet och koppla bort Objektet från flertjänstnätet samt av abonnenten debitera samtliga kostnader som kopplingen har medfört.

Bolaget har vidare rätt att häva avtalet, om abonnenten väsentligt har brutit mot avtalsvillkoren och trots anmärkning inte inom en rimlig tid har rättat sitt förfarande.

10. Följderna av upphörande av avtal

När avtalet upphör kopplar Bolaget bort Objektet från flertjänstnätet eller ändrar det levererade flertjänstnätets funktionella egenskaper från det till vilka abonnenten under avtalets giltighetstid är berättigad. Upphörande av avtal avslutar med andra ord inte produktionen av alla tjänster via flertjänstnätet om anslutningen inte kopplas bort, men flertjänstnätets förändrade funktioner möjliggör nödvändigtvis inte längre produktionen av alla tjänster via flertjänstnätet. Å andra sidan avslutar bortkoppling förmedlingen av tjänster via flertjänstnätet.

11. Övriga villkor

Bolaget har rätt att till tredje part överlåta sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter. Bolaget informerar abonnenten skriftligt om saken i god tid före överlåtelsen. Abonnenten har i regel inte rätt att överlåta avtalet till tredje part.

Abbonenten har dock rätt att överlåta sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter till Objektets nya ägare eller innehavare under förutsättning att den till vilken överlåtelsen sker skriftligt förbinder sig att iaktta abonnentens skyldigheter och att Bolaget har fått en redogörelse över överlåtelsen och betalning av sina fordringar och att den till vilken överlåtelsen sker i övrigt fyller de krav som i dessa avtalsvillkor ställs på abonnenten. Den abonnent som överlåter avtalet informerar Bolaget skriftligt om saken i god tid före överlåtelsen och ger de behövliga uppgifterna om den till vilken överlåtelsen sker.

På detta avtal tillämpas vidare i tillämpliga delar Bolagets allmänna avtalsvillkor för konsumenter när abonnenten är en fysisk person samt Bolagets avtalsvillkor för samfund när abonnenten är ett samfund.

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.

Karis Telefon Ab 9.4.2008