



ARNE ALLIGATOR
rockade på **90-årsfesten**
AARNE ALLIGAATTORI
villitsi **90-vuotispäivillä**





Arne Alligator och LAN-partyt gjorde succé

Höjdpunkten i vårt 90-årsfirande var den lyckade Hallå-dagen i Sisu Arenan lördagen den 30 oktober. Till evenemanget kom närmare tvåtusen gäster och de uppträdande artisterna gav allt inför sin talrika ivriga publik. Såväl historia som framtid inom den elektroniska kommunikationen intresserade och på LAN-partyt spelade man hela natten lång. Tack ännu en gång till alla besökare och till alla som deltog i arrangemangen!

Dörrarna till Arenan öppnades kl 10 och de första gästerna, som väntade bakom dörren, kom in på födelsedagskaffe och lyssnade på speakern Thomas Lundins öppningstal. Musiken inleddes med gruppen Pan Jam Steelband, som uppträdde med medryckande, svängig musik. Stadsdirektör Mårten Johansson framförde en födelsedagshälsning till 90-åringen samt uppträdde efter det med dragspelsorkestern Eccas drängar.

Arne Alligator & Djungeltrumman fick barnpubliken med sig som publiken på en riktig rockkonsert. Också hoppslottet var i flitigt bruk hela dagen. På scenen fortsatte programmet med Hurja Piruetti och ”Talent Suomi 2009”-finalisten Will funk for food med fartfyllda och imponerande dansnummer. Begåvade artister från PlayMe-musikalen fascinerade alla åldersgrupper med både sång och dans. Till sist uppträdde REDRAMA till ungdomarnas förtjusning.

Intressanta för gästerna var även telefonmuséet och fiberbyn, vilka hade byggts upp i hallen. Muséets äldsta klenod var en dekorativ L. M. Ericsson AC110, i folkmun kallad ”skelett-telefonen”, från år 1892. I fiberbyn förevisades fiberbyggandet av vår

samarbetspartner N3M medan vårt eget folk presenterade tjänsterna, som erbjuds via denna topptechnik. Tv-sändningar i skarpbild väckte speciellt intresse såsom också vår nätbyggnadsplan för nästa sommar.

LAN-partyt (eller nätspelsevenemanget), som började redan på morgonen, kom i gång på allvar under eftermiddagen och på kvällen var alla hundra spelplatser fullsatta. Syftet med partyt var att under samma tak samla likasinnade unga och även äldre personer, som gillar datateknik och -spel samt att ha roligt tillsammans. Spelstämningen och förbindelserna var av en helt annan klass än t.ex. hemma då man spelar över internet, kommenterade deltagarna.

Peliliiga, som är proffs på att ordna LAN-partyn, ansvarade för spelen, domarna, handledningen samt installationen av utrustningarna. LAN-partytävlingen avgjordes på spelkonsolerna med ihopräkning av totalpoängen från 3 spel: GuitarHero, Forza och Tekken. Huvudvinsten, 42 tums Full-HD LCD-tv, vanns av Björn Zweigberg.

En likadan tv lottades även ut bland alla som under dagen fyllt i en lottsedel. Fru Fortuna gynnade Bengt Backman från Karis.



Aarne Alligaattori ja LAN-party osuivat napakymppiin

Lokakuun 90-vuotisjuhlintamme huipentui onnistuneeseen Haloo-päivään Sisu Arenassa. Vieraita saapui päivän aikana lähes kaksi tuhatta, esiintyjät antoivat kaikkensa innokkaan yleisön edessä, niin sähköisen viestinnän historia kuin tulevaisuuskin kiinnostivat ja laneissa pelattiin yötä myöten. Kiitokset vielä kerran kaikille tapahtumaan osallistuneille ja järjestelyissä mukana olleille!

Areena avattiin lauantaina 30.10. aamukymmeneltä ja ensimmäiset oven takana odottaneet vieraat pääsivät synttärilahveille ja kuulemaan juontaja Thomas Lundinin avautusta. Ensimmäisestä musiikkiesityksestä vastasi svengaava Pan Jam Steelband, jonka jälkeen kaupunginjohtaja Märten Johansson esitti syntymäpäivätervehdyksen 90-vuotiaalle ja esiintyi Eccas drängar -haitariorkesterissa.

Aarne Alligaattori & Viidakkorumpu saivat lapsivierailtamme todellisen rokkitähtivastanonon. Myös pomppulinna oli kovassa käytössä koko päivän. Vauhdikasta ja näyttävää tanssia lavalta tarjosivat Hurja Piruetti sekä ”Talent Suomi 2009” -finalisti Will funk for food. Lopuksi esiintyneet PlayMe-musikaalin artistit vetosivat kaikkiin ikäluokkiin ja REDRAMA sai nuorison hytkymään.

Vieraat olivat esiintyjien lisäksi ilahduttavan kiinnostuneita myös halliin rakennetuista puhelinmuseosta sekä kuitukylästä. Museon vanhin aarre oli koristeellinen L. M. Ericsson AC110, kansankielellä ”luurankopuhelin”, vuodelta 1892. Kuitukylässä yhteistyökumppanimme N3M esitteli kuituverkon rakentamista ja oma väkemme tämän huipputekniikan välityksellä tarjottavia palveluita.

E erityisesti teräväpiirto-tv-lähetykset herättivät kiinnostusta, kuten myös ensi kesän verkonrakennussuunnitelmamme.

Jo aamulla alkanut LAN-party eli verkkopelitapahtuma pääsi kunnolla vauhtiin iltapäivän aikana ja illalla kaikki sata pelipaikkaa olivat täynnä. Tarkoituksena oli kerätä samanhenkisiä, tietotekniikasta, pelaaamisesta ja hauskanpidosta kiinnostuneita nuoria ja hiukan vanhempiakin ihmisiä saman katon alle viihtymään. Pelaamistunnelma ja verkkoyhteydet olivat aivan eri luokkaa kuin esimerkiksi kotona nettiyhteyden yli pelatesa, kommentoivat osallistujat.

Itse peleistä, tuomarinista, ohjauksesta sekä laitteiden asennuksesta vastasi LAN-partyjen ammattilainen Peliliiga. Kilpailu pääpalkinnosta käytiin pelikonsoleilla ja kokonaistulokset saatiin laskemalla yhteen pisteet kolmesta pelistä: GuitarHero, Forza ja Tekken. 42 tuuman Full-HD LCD-tv:n voitti Björn Zweigberg.

Samanlainen televisio arvottiin myös kaikkien päivän aikana arpalipukkeen jättäneiden kesken. Onnetar suosi Bengt Backmania Karjaalta.

Ny kundbetjäningspunkt i Ekenäs

För att förstärka vår närvaro i Ekenäs öppnar Karis Telefon ett eget sidokontor på Grönlundsgatan i Mebas nuvarande utrymmen. Vi vill med detta också skapa mera synlighet för vår kommande webbaserade Lokalnätbutik samt öka kännedomen om FiberHemanslutningarna och -tjänsterna.

Vår kundbetjäning i Ekenäs sköts av WestCom t.o.m. slutet av januari på Kungsgatan, därefter flyttas den till vår regi på Grönlundsgatan. Karis Telefons nya showroom/ betjäningspunkt ska vara helt klar i början av mars.

Uusi asiakaspalvelupiste Tammisaareen

Vahvistaaksemme läsnäoloamme Tammisaaressa avaamme oman sivutoimiston Viherlehdonkadulle Meban nykyisiin tiloihin. Tavoitteena on myös luoda näkyvyyttä tulevalle Lähiverkkokaupalle ja lisätä OmaKuitu-liittymien ja -palveluiden tunnettuutta.

WestCom palvelee asiakkaitamme Kuninkaankadulla tammikuun loppuun saakka, jonka jälkeen löydätte meidät Viherlehdonkadulta. Karjaan Puhelimen uusi showroom-tyyppinen asiakaspalvelupiste on valmis ja avataan kokonaisuudessaan maaliskuun alussa.



Vi fanns med på Gammaldags Julmarknad i Ekenäs 11–12.12.2010. Trots kölden och det snöiga föret rådde där en varm julstämning. Tack till alla som kom in i vårt tält på glögg, till alla som deltog i lotteriet och speciellt till dem som anmälde sitt intresse för FiberHem!

Xbox 360 -spelkonsolen vanns av Sirin Björkstam från Ekenäs.

Olimme mukana Tammisaaren Vanhanajan Joulumarkkinoilla 11.–12.12.2010.

Kylmästä ja lauantaina lumisestakin kelistä riippumatta tunnelma oli lämmin ja jouluinen. Kiitokset kaikille telttaamme glögille pistäytyneille, arvontaan osallistuneille sekä erityisesti kiinnostuksensa OmaKuitua kohtaan ilmoittaneille!

Xbox 360 -pelikonsolin voitti Sirin Björkstam Tammisaaresta.

Karis Telefon och övriga lokala nätbolag betjänar sina kunder raskt

Den genomsnittliga svarstiden för våra kundtjänstsamtal angående bredbandstjänster är 14 sekunder. Svarstiden för de största teleoperatörerna räknas i minuter så skillnaden är enorm. Uppgifterna framgår ur Kommunikationsverkets sammanställning av svarstider för teleföretagens kundtjänst. Statistiken publiceras kvartalsvis.

För 22 st Finnet-bolag var den genomsnittliga svarstiden för juli–augusti 25 sekunder enligt Kommunikationsverkets statistik. Sist i statistiken kommer Saunalahti med närmare 4,5 minuters och TeliaSonera med över 5 minuters svarstid. Beträffande samtal som besvarats under 1 minut toppar Finnet-bolagen likaså statistiken. Några bolag, bland dem Karis Telefon, svarar på alla samtal och många bolag på över 90 procent av samtalen under 1 minut. Bland stora operatörer svarar t.ex. TeliaSonera inom 1 minut på endast 26 procent av samtalen.

Karjaan Puhelin ja muut paikalliset verkkoyhtiöt palvelevat asiakkaitaan ripeästi

Keskimääräinen vastausaikamme laajakaistaa koskeviin asiakaspalvelupuheluihin on 14 sekuntia. Suurimpien teleoperaattoreiden vastausaika lasketaan minuuteissa, joten ero on huima. Tiedot ilmenevät Viestintäviraston neljännesvuosittain julkaisemasta teleyritysten asiakaspalvelun vastausaikojen yhteenvedosta.

Viestintäviraston tilaston mukaan heinä–syyskuussa 22 Finnet-ryhmän yhtiötä vastasi puheluihin keskimäärin alle 25 sekunnissa. Peränpitäjinä tilastossa ovat Saunalahti lähes 4,5 minuutin ajalla ja TeliaSonera yli viidellä minuutilla.

Myös alle minuutissa vastatuissa puheluissa Finnet-ryhmän yhtiöt ovat tilaston kärjessä. Muutama yhtiö, kuten Karjaan Puhelin, vastaa kaikkiin puheluihin ja moni yhtiö yli 90 prosenttiin puheluista alle minuutissa. Suurista operaattoreista esimerkiksi TeliaSonera vastaa minuutissa vain 26 prosenttiin puheluista.

Karis Telefons Bredband – namnändring

Även hastigheterna 512/512 kbit/s och 576/576 kbit/s får ändrade namn i samma stil som de högre hastigheterna. Nya namnet är Karis Telefons 0,5M Bredband.

Karjaan Puhelimen Laajakaista – liittymien nimet

Nyt myös 512/512 kbit/s ja 576/576 kbit/s -liittymien nimet yhtenäistetään nopeampien laajakaistojemme kanssa. Uusi nimi on Karjaan Puhelimen 0,5M Laajakaista.

Månadsavgiften för Karis Telefons Kabel-tv-tjänst i egna hemshus är för både FiberHemanslutningen och den traditionella kabel-tv-ågoanslutningen 4,70 €/mån (inkl. moms 23 %) fr.o.m. 1.3.2011.

Sekä OmaKuitu-liittymän että perinteisen kaapeli-tv-omistusliittymän kautta omakotitaloon toimitettavan Karjaan Puhelimen Kaapeli-tv-palvelun kuukausimaksu on 1.3.2011 lähtien 4,70 €/kk (sis. alv 23 %).



Våra kundbetjäningspunkter är:

FIBER-, TV-, BREDBANDS- och TELEFON TJÄNSTER

WestCom Ab

Karis Dalgatan 7 *019 222 5770
må-fr 9-17

Ekenäs Kungsgatan 13 019 222 5777
må-fr 9-17, lö 10-14

Företagstjänst *019 278 827
må-fr 8-16

BREDBAND och KABEL-TV

Meba

Ekenäs Grönalundsgatan 7 019 246 22 13
må-fr 9-17, lö 9-13

BREDBAND

Gigantti

Ekenäs Formansallén 2 020 500 6600
må-fr 10-18, lö 10-15

Hangö Elektriska Ab

Hangö Källvägen 4 0207 939 700
må-fr 7-17, lö 9-13

HEMSIDOR, WEBBHOTELL

Sydweb

Ekenäs Raseborgsvägen 9 019 278 8100
må-fr 8-16

Kontor

Dalgatan 7, 10300 Karis
*019 27 841, fax 019 233 366
må-fr 9-16
info@karistelefon.fi
www.karistelefon.fi

Asiakaspalvelupisteemme ovat:

KUITU-, TV-, LAAJAKAISTA- ja PUHELINPALVELUT

WestCom Oy

Karjaa Laaksokatu 7 *019 222 5770
ma-pe 9-17

Tammisaari Kuninkaankatu 13 019 222 5777
ma-pe 9-17, la 10-14

Yrityspalvelu *019 278 827
ma-pe 8-16

LAAJAKAISTA ja KAAPELI-TV

Meba

Tammisaari Vihlerlehdonkatu 7 019 246 22 13
ma-pe 9-17, la 9-13

LAAJAKAISTA

Gigantti

Tammisaari Ajurinpuisto 2 020 500 6600
ma-pe 10-18, la 10-15

Hangon Sähkö Oy

Hanko Lähteentie 4 0207 939 700
ma-pe 7-17, la 9-13

KOTISIVUT, WEBHOTELLI

Sydweb

Tammisaari Raaseporintie 9 019 278 8100
ma-pe 8-16

Toimisto

Laaksokatu 7, 10300 Karjaa
*019 27 841, faksi 019 233 366
ma-pe 9-16
info@karjaanpuhelin.fi
www.karjaanpuhelin.fi

Helpdesk 0800 927 841