

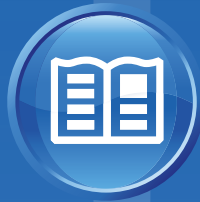
Ett nytt och säkert sätt att göra **inköp på webben**

LOKAL. NÄT. BUTIKEN

LÄHI VERKKO KAUPPA

Uusi ja turvallinen tapa **ostaa verkossa**





Lokalnätbutik – Ett nytt och säkert sätt att göra inköp på webben

Vi öppnade den 1 mars en alldeles ny typ av nätbutik, där det är enkelt och säkert att handla. I Lokalnätbutiken säljs olika elektroniska tjänster som till exempel filmer och musik, och man kan betala dem med den vanliga månadsräkningen.

Det nya med detta koncept är att man får personlig betjäning av vår egen kundbetjäning fastän man handlar på nätet.

– Lokalnätbutiken är ett nytt sätt att handla på webben. Den största skillnaden jämfört med andra nätbutiker är kundservicen som sköts lokalt nära kunden. Det går även bra att besöka vår betjäningsspunkt och per telefon får man kontakt med vår kundservice även kvällar och veckoslut. Man kan välja mellan att betala genast i nätbutiken eller i efterhand med vår månadsräkning, förklarar vår lokalnätbutiksansvariga **Veronika Ågren**.

Tjänsterna som kunden kan köpa visas i nätbutiken på adressen shop.karistelefon.fi. I butiken finns filmer, musik och datasäkerhetsprodukter och i framtiden även pc-spel och betal-tv-paket. I lokalnätbutiken finns redan över 2500 filmer och 9 miljoner låtar, och produkturvalet ökar hela tiden.

– Man kan till exempel se filmerna på sin dator eller via tv:n. Man har ett dygn tid på sig att titta på hyrfilmen och man slipper lämna tillbaka den efteråt. Utbudet utvecklas ständigt och vi kommer vartefter att erbjuda nya tjänster i Lokalnätbutiken, berättar Veronika Ågren.

Som öppningserbudande får de första som registrerar sig som kunder gratis hyra en film samt gratis ladda ner ett musikalbum ur specialsортimentet med 20 musikalbum!




anytime



Lähiverkkokauppa – Uusi ja turvallinen tapa ostaa verkossa

Avasimme 1. maaliskuuta täysin uudenlaisen verkkokaupan, jossa ostaminen on tehty turvalliseksi ja helpoksi. Lähiverkkokaupasta voit ostaa erilaisia sähköisiä palveluita kuten elokuvia ja musiikkia, ja maksaa ne normaalin kuukausilaskutuksesi yhteydessä. Uutta toimintamallissa on myös se, että vaikka osto tapahtuu verkossa, asiakaspalvelu hoituu henkilökohtaisesti asiakaspalvelusamme.

– Lähiverkkokauppa on uudenlainen tapa tehdä kauppaa verkossa. Suurin ero olemassa oleviin verkkokauppoihin on asiakaspalvelu, joka hoidetaan paikallisesti lähellä asiakasta. Palvelupisteeseen voi tulla myös paikan päälle ja puhelimitse asiakaspalvelumme tavoittaa myös iltaisin ja viikonloppuisin. Maksun voi hoitaa jälkikäteen esimerkiksi laajakaistalaskumme yhteydessä tai maksaa ostoksensa saman tien kaupassa, lähiverkkokauppiamme **Veronika Ågren** täsmäntää.

Osoitteesta shop.karjaanpuhelin.fi löytyvästä kaupasta voi ladata omalle koneelle elokuvia, musiikkia ja tietoturvaotteita, tulevaisuudessa myös pc-pelejä ja maksutv-paketteja. Lähiverkkokaupasta löytyy jo nyt 2 500 elokuvaa ja 9 miljoonaa musiikkikappaletta, ja tuotevalikoima kasvaa jatkuvasti.

– Esimerkiksi elokuvan voi katsoa tietokoneelta tai televisioruudulta. Katseluaikaa on vuorokausi ja elokuvaa ei tarvitse lähteä erikseen palauttamaan. Valikoima kehittyi koko ajan ja pystymme tarjoamaan uusia palveluita Lähiverkkokaupassa, Veronika Ågren kertoo.

Avajaistarjouksena tarjoamme ensimmäisille rekisteröityville asiakkaille yhden vuokraelokuvan ja yhden ladattavan musiikkialbumin 20 albumin erikoisvalikoimasta ilmaiseksi!

FiberHem-tjänster finns redan hos 1200 nöjda användare

I sommar sätts grävningsarbetena igång på följande områden: gamla Langansböle, Rusthållsvägen i Österby, Tenala centrum och Tvärminne

Till vårt fibernät har det på Raseborgs område anslutits redan 1 200 bostäder, vars invånare har möjlighet att njuta av tv-tjänster, toppensnabbt bredband, förmånliga bredbandsamtal samt många andra tjänster som FiberHem-nätet erbjuder. Som bäst blir flere bostäder inkopplade i nätet på de områden där fiber sattes ned senaste sommar (bl.a. i Österby, Västervik och Lövkulla).

Denna sommar börjar grävningsarbeten åtminstone i gamla Langansböle, på Rusthållsvägen, i Tenala centrum, södra delen av Tvärminne samt på många av gatorna i Karis. Tack till alla som har anmält sitt intresse och sålunda hjälpt oss i våra beslut!

På höghussidan fortsätter den raska takten och nya höghus kopplas hela tiden in i vårt fibernät både i Karis och Ekenäs. Även i Pojo har de första husbolagen anslutits till vårt nät.

Påverka!

Du har väl redan bekantat dig med vårt FiberHem-kartprogram, där du kan kolla fiberns tillgänglighet på ditt bostadsområde. Där kan du lätt också meddela ditt intresse, och vi kan prioritera just ditt bostadsområde nästa gång vi beslutar om byggområden!

www.fiberhem.fi/tillganglighet

Kommunikationsministeriet konstaterar i den nyligen utkomna Snabbare på webben-guiden, att en kvalitativ bredbandsanslutning i fibernätet är lika viktig för dagens hem som värme, el och ett fungerande vattenledningsnät. Med hjälp av bredbandet kan du hålla kontakt med världen omkring dig och använda dig av allt mer varierade elektroniska tjänster. En bredbandsanslutning som fungerar med fiberoptik kan hantera alla telekommunikations- och kommunikationstjänster i bostäder och fastigheter. Den fiberoptiska anslutningen ersätter bland annat den traditionella telefon- och internetanslutningen samt kabel-, antenn- och satellit-tv:n. Fiberoptik är ett absolut villkor för effektiv telekommunikation. Därtill öppnar den dörren för framtida tjänster. Ett optiskt fibernät är en långvarig och säker investering, eftersom den garanteras fungera i minst 50 år.

*Källa: Kommunikationsverket, Snabbare på webben, Finland upp till 10 Mbit/s. Guiden kan läsas i sin helhet på adressen www.lvm.fi/web/fi/100megansuomi.

OmaKuitu-palveluilla jo 1200 tyytyväistä käyttäjää

Ensi kesänä kaivutyöt käynnistyvät vanhan Langansbölen, Rusthollintien, Tenholan keskustan ja Tvärminnen alueilla

Kuituverkkoomme on liitetty jo 1 200 raaseporilaista asuntoa, joiden asukkaat nauttivat OmaKuidun tarjoamista tv-palveluista, huippunopeasta laajakaistasta, edullisista laajakaistapuheluista sekä monista muista verkon tarjoamista palveluista. Lisää asuntoja kytketään parhaillaan verkkoon alueilla, joille kuitu kaivettiin viime kesänä (mm. Österbyssä, Västervikissä ja Lövkullassa).

Ensi kesänä kaivutyöt aloitetaan ainakin vanhassa Langansbölessä, Rusthollintiellä, Tehnolan keskustassa, Tvärminnen eteläosassa sekä monilla Karjaan kaduilla. Kiitoksia kaikille, jotka ovat ilmoittaneet kiinnostuksestaan ja siten auttaneet päätöksen teossamme!

Kerrostalopuolella vinha vauhti jatkuu ja uusia kerrostaloja kytketään kuituverkkoon Karjaan ja Tammissaaren keskustoissa jatkuvasti. Myös Pohjassa on ensimmäiset taloyhtiöt juuri liitetty verkkoomme.

Vaikuta!

Olethan jo tutustunut uuteen OmaKuitu-karttaohjelmaamme, josta voit tarkistaa liittymän saatavuuden omalle asuinalueellesi. Siellä voit myös helposti ilmoittaa kiinnostuksestasi, jotta osamme priorisoida juuri sinun asuinalueesi seuraavia rakennuspäätöksiä tehdessämme!

www.omakuitu.fi/saatavuus

Liikenne- ja viestintäministeriö toteaa juuri ilmestyneessä Vauhtia verkkoon -oppaasaan, että laadukas, mieluiten valokuidulla toteutettu laajakaistayhteys on nykypäivän yhtä tärkeä perustoinnointo kuin lämmitys, sähkö ja vesijohtoverkosto. Sen avulla voi olla yhteydessä ympäröivään maailmaan ja käyttää jatkuvasti monipuolisia sähköisiä palveluita. Valokuidun kautta toimivalla laajakaistayhteydellä voidaan hoitaa kaikki tietoliikenne- ja viestintäpalvelut kodeissa ja kiinteistöissä. Valokuituyhteys korvaa muun muassa perinteisen puhelin- ja nettiyhteyden sekä kaapeli-, antenni- ja satelliitti-tv:n. Valokuitu on tehokkaan tietoliikenteen ehdoton edellytys. Se avaa oven myös tulevaisuuden palveluille. Valokuituverkko on pitkäikäinen ja toimintavarma sijoitus, sillä sen taataan toimivan vähintään 50 vuoden ajan.

*Lähde: Liikenne- ja viestintäministeriö, Vauhtia verkkoon, Sadan megan Suomi. Opas löytyy kokonaisuudessaan osoitteesta www.lvm.fi/web/fi/100megansuomi.

E-post- och webbsidetjänsterna har flyttat

Som vi har informerat under åren 2008–2010 flera gånger, **har vi nu den 15 mars övergått till att använda egna lokala avgiftsfria e-posttjänster för våra bredbandskunder.** Den nya tvåspråkiga serviceplattformen är nu i bruk för alla våra kunder. De e-postlådor som fanns i det gamla systemet har kopierats helt och hållet till denna nya server.

Du som har tagit ibruk vår e-post- och/eller hemsidetjänst efter 29.11.2010 behöver inte göra något, för du finns redan från första början på den nuvarande servern.

Alla **e-postadresser med ändelsen dnainternet.net frystes 28.2**, vilket betyder att efter det har det inte gått att skicka eller ta emot e-post med dem. Under en övergångstid på tre månader (t.o.m. 31.5) kommer du åt din e-post i en sådan här postlåda via den gamla webbmailen (=webbläsare), på adressen <https://webmail.lumonetti.fi>.

Ändringarna orsakade av serviceplattformens byte för de kunder, som har tagit ibruk något av följande e-postdomännamn: 2me.fi, myhome.fi, mybusiness.fi, brev.fi eller pikaposti.fi, är följande:

1. Logga in på den nya webbmailen på adressen <https://webmail.ktnet.fi> (med samma användarkod och lösenord som till den gamla). Länken finns också på vår webbsida under Hantera tjänster.
2. Ifall du istället för webbmailen eller förutom den använder ett e-postprogram såsom MS

Outlook eller Windows Mail, ska du i det ändra servern för inkommande post till mail.ktnet.fi och för utgående till smtp.ktnet.fi. En illustrerad bruksanvisning finns på adressen www.karistelefon.fi/mail.

3. För att du ska kunna hantera de nya e-postkontona, loggar du in dig på adressen <https://isp.ktnet.fi> (finns även en länk på vår webbsida under *Hantera tjänster*). Obs! På huvud-användarkoderna har vi varit tvungna att göra små ändringar. Mera information om detta finns på adressen www.karistelefon.fi/mail.

4. Ifall du har haft webbsidor på den servern som vi tidigare erbjudit, ska du flytta över dem till den nya servern. Instruktioner finns på adressen www.karistelefon.fi/hemsida. Under en övergångstid på tre månader (t.o.m. 31.5) kommer du åt dina webbsidor på den gamla servern.

Efter flyttningen 15.3 försvinner ingen e-post som är skickad till dig, utan alla e-postmeddelanden kommer fram till postlådan i den nya servern och även till ditt e-postprogram, då du har ändrat serveradressen på den inkommande e-posten. Undantag är de 28.2 frysta e-postadresserna med ändelsen dnainternet.net, som stängs slutgiltigt i slutet av maj.

Ifall du behöver hjälp, ring vår helpdesk på numret 0800 927 841.

Sähköposti- ja kotisivupalvelut muuttaneet

Kuten jo useasti vuosina 2008–2010 olimme kertoneet, **siirsimme 15.3. sähköpostipalvelumme käyttäjät omien paikallisten ja maksuttomien palveluidemme piiriin.** Uusi kaksikielinen palvelualusta on nyt kaikkien asiakkaidemme käytössä ja vanhassa järjestelmässä olleet sähköpostilaatikat on kokonaisuudessaan kopioitu tälle uudelle palvelimelle.

Mikäli olet ottanut sähköposti- ja/tai kotisivupalvelumme käyttöösi 29.11.2010 jälkeen, voit jatkaa palveluiden käyttöä kuten tähänkin asti, sillä palvelusi ovat alusta alkaen sijainneet nykyisellä palvelimella.

Kaikki **dnainternet.net-loppuiset sähköposti-osoitteet jäädettiin 28.2.** siten, ettei niihin tai niistä voi enää lähettää viestejä. Tällaisessa sähköpostilaatikossa oleviin viesteihin pääset kuitenkin käsiksi vielä kolmen kuukauden ylimenokauden aikana (31.5. saakka) vanhan webbmailin (=selainposti) kautta, osoitteessa <https://webmail.lumonetti.fi>.

Palvelualustan vaihdon aiheuttamat muutokset asiakkaille, jotka ovat ottaneet käyttöönsä jonkin seuraavista sähköpostiverkkotunnuksista: 2me.fi, myhome.fi, mybusiness.fi, brev.fi tai pikaposti.fi, ovat:

1. Kirjautu uuteen webbmailiin osoitteessa <https://webmail.ktnet.fi> (samalla käyttäjätunnuksella ja salasanaalla kuin vanhaankin). Linkki löytyy myös verkkosivustomme Kirjautu palveluihin -osiesta.

2. Mikäli käytät webbmailin lisäksi tai sijasta sähköpostiohjelmaa, kuten MS Outlook tai Windows Mail, muuta sen asetuksista saapuvan sähköpostin palvelimen osoitteeksi mail.ktnet.fi ja lähtevän sähköpostin palvelimen osoitteeksi smtp.ktnet.fi. Kuvitettu ohje löytyy osoitteesta www.karjaanpuhelin.fi/mail.

3. Uuteen sähköpostitilien hallintaan kirjautut osoitteessa <https://isp.ktnet.fi> (linkki myös verkkosivustomme Kirjautu palveluihin -osiossa). Huom! Pääkäyttäjätunnuksiin on jouduttu tekemään pieni muutos. Lue tästä tarvittaessa lisää osoitteesta www.karjaanpuhelin.fi/mail.

4. Mikäli sinulla on ollut kotisivu aiemmin tarjottamallamme palvelimella, tulee sinun siirtää se uudelle palvelimelle. Ohjeet löytyvät osoitteesta www.karjaanpuhelin.fi/kotisivu. Käsiksi vanhalla palvelimella sijaitsevaan kotisivuusi pääset vielä kolmen kuukauden ylimenokauden aikana (31.5. saakka).

Muuton seurauksena yksikään sinulle lähetetty sähköposti ei katoa, vaan 15.3. jälkeen saapuneet viestit tulevat perille nyt uudella palvelimella sijaitsevaan laatikkoosi ja myös sähköpostiohjelmaasi, kun olet muuttanut saapuvan sähköpostin palvelimen osoitteen. Tästä poikkeuksena ovat 28.2. jäädetyt dnainternet.net-loppuiset osoitteet, jotka toukokuun lopussa suljetaan lopullisesti.

Mikäli tarvitset apua, soita helpdesk-numeromme 0800 927 841.

Kundbetjäningsspunkt och showroom

– nyhet i Ekenäs

Vår nya kundbetjäningsspunkt har öppnats i Ekenäs på Gröналundsgatan 7.

Välkommen till vårt showroom och bekanta dig med våra FiberHem-tjänster samt till vår Lokalnätbutik – vår handelsman visar hur webbshopen fungerar!

Uusi asiakaspalvelupiste ja showroom

avattu Tammisaaressa

Uusi asiakaspalvelupisteemme on nyt avattu Tammisaaressa osoitteessa Viherlehdonkatu 7.

Tervetuloa paikan päälle tutustumaan OmaKuitu-palveluita esittelevän showroomiin sekä Lähiverkkokauppaan, jossa kauppiamme mielellään antaa esittelykierroksen!

Våra kundbetjäningpunkter är:

FIBER-, TV-, BREDBANDS- och TELEFON TJÄNSTER

Karis Telefon, betjäningpunkt & showroom
Ekenäs Grönalundsgatan 7 *019 278 480
må–fr 11–17

WestCom

Karis Dalgatan 7 *019 222 5770
må–fr 9–17

BREDBAND och KABEL-TV

Meba

Ekenäs Kungsgatan 13 019 246 22 13
må–fr 9–17, lö 10–14

BREDBAND

Gigantti

Ekenäs Formansallén 2 020 500 6600
må–fr 10–18, lö 10–15

Hangö Elektriska Ab

Hangö Källvägen 4 0207 939 700
må–fr 7–17, lö 9–13

FÖRETAGSTJÄNST

Karis Dalgatan 7 019 278 490
må–fr 8–16

HEMSIDOR, WEBBHOTELL

Sydweb

Ekenäs Raseborgsvägen 9
må–fr 8–16 019 278 8100

KONTOR

Dalgatan 7, 10300 Karis
*019 27 841, fax 019 233 366
må–fr 9–16
info@ktab.fi
www.karistelefon.fi

LOKALNÄTBUTIK

shop.karistelefon.fi
Kundbetjäning på numret 019 106 9111
må–fr 9–22, lö 14–20, sö 12–20

Asiakaspalvelupisteemme ovat:

KUITU-, TV-, LAAJAKAISTA- ja PUHELINPALVELUT

Karjaan Puhelin, palvelupiste & showroom
Ekenäs Viherlehdonkatu 7 *019 278 480
ma–pe 11–17

WestCom

Karjaa Laaksokatu 7 *019 222 5770
ma–pe 9–17

LAAJAKAISTA ja KAAPELI-TV

Meba

Tammisaari Kuninkaantie 13
ma–pe 9–17, la 10–14 019 246 22 13

LAAJAKAISTA

Gigantti

Tammisaari Ajurinpuisto 2 020 500 6600
ma–pe 10–18, la 10–15

Hangon Sähkö Oy

Hanko Lähteentie 4 0207 939 700
ma–pe 7–17, la 9–13

YRITYSPALVELU

Karjaa Laaksokatu 7 019 278 490
ma–pe 8–16

KOTISIVUT, WEBHOTELLI

Sydweb

Tammisaari Raaseporintie 9
ma–pe 8–16 019 278 8100

TOIMISTO

Laaksokatu 7, 10300 Karjaa
*019 27 841, faksi 019 233 366
ma–pe 9–16
info@kпой.fi
www.karjaanpuhelin.fi

LÄHIVERKKOKAUPPA

shop.karjaanpuhelin.fi
Asiakaspalvelu numerossa 019 106 9111
ma–pe 9–22, la 14–20, su 12–20

