



## **Karjaan Puhelin Oy:n**

### **Yleiset toimitusehdot kiinteiden yhteyksien ja Tilaajayhteyksien vuokraamisesta teleyrityksille**

**Voimassa 1.10.2004 alkaen**



1.10.2004

## YLEISET TOIMITUSEHDOT KIINTEIDEN YHTEYKSIEN JA TILAAJAYHTEYKSIEN VUOKRAAMISESTA TELEYRITYKSILLE

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja käytetään, kun teleyritys tekee Karjaan Puhelin Oy:n – Karis Telefon Ab:n (jäljempänä televerkkoyritys) kanssa sopimuksen telemarkkinalain mukaisesta tilaajayhteyden tai kiinteän yhteyden vuokraamisesta (myöhemmin yhteys). Tarjottavat yhteydet ilmenevät televerkkoyrityksen hinnastosta.

**Teleyrityksellä** tarkoitetaan näissä ehdoissa sitä, jolla on oikeus pyytää telemarkkinalain mukaisia yhteyksiä.

**Televerkkoyrityksellä** tarkoitetaan näissä ehdoissa sitä, joka on telemarkkinalain mukaan velvollinen luovuttamaan yhteyksiä.

**Loppukäyttäjällä** tarkoitetaan teleyrityksen kanssa liittymästä tai teletoimintaan kuuluvan palvelun käytöstä sopimuksen tehnyttä, luonnollista tai oikeushenkilöä, joka ei harjoita toimiluvan tai ilmoituksenvaraista teletoimintaa.

**Telepäätelaitteella** tarkoitetaan telelainsäädännössä tarkoitettua laitetta, joka liitetään yleiseen televerkkoon ja joka on hyväksytty.

**Laitteella** tarkoitetaan televerkkoon kuuluvaa, myös muuta kuin telepäätelaitetta.

**Saatavuuskyselyllä** tarkoitetaan teleyrityksen tiedustelua yhteyden saatavuudesta nimetyille loppukäyttäjälle tai ilmoitetussa osoitteessa.

**Sopimuksella** tarkoitetaan näissä ehdoissa yksittäisen yhteyden vuokrasopimusta.

Teleyrityksen on ilmoitettava televerkkoyritykselle viipymättä yhteystietojen muuttumisesta.

### 2. Oikeus olla vuokraamatta yhteyttä

Televerkkoyrityksellä ei ole velvollisuutta vuokrata yhteyttä, jos

- vapaata kapasiteettiä ei ole tai yhteyttä ei ole rakennettu
- yhteys on tarpeen televerkkoyrityksen omaa toimintaa varten, kuten televerkkoa ylläpitävän televerkkoyrityksen omien käyttäjien nykyistä ja kohtuullista tulevaa tarvetta varten



- teleyritys on velkaa televerkkoyritykselle tai muulle teleyritykselle taikka jos teleyritys on muutoin maksukyvytön
- teleyritys ei suorita asetettua ennakkomaksua tai vakuutta
- televerkkoyrityksen toimintaa kohtaa ylivoimainen este.

### **3. Saatavuuskysely, toimitus**

Televerkkoyritys vastaa kirjallisesti viimeistään kahden viikon kuluessa teleyrityksen saatavuuskyselyyn. Saatavuuskyselyn vastauksessa ilmoitetaan toimituskelpoisten yhteyksien pituudet. Pyydettyäessä ilmoitetaan tekniset toteutustavat. Saatavuuskyselyn perusteella tehdään pyydettyäessä yhteyden varaaminen, joka on voimassa vähintään kaksi viikkoa vastauksen antamisesta.

Televerkkoyrityksellä on oikeus periä saatavuuskyselyiden vastauksista hinnaston mukainen maksu, jos tilaukseen johtamattomien, annettujen vastausten määrä ylittää tilattujen yhteyksien määrän 100 prosentilla. Veloitusoikeus syntyy edellä mainitun prosenttirajan ylimenevältä osalta. Tarkasteluajankohtana käytetään kalenterikuukauden ajanjaksoa.

Teleyrityksen on tarkastettava toimituksen jälkeen, että yhteys toimii ja ilmoitettava puutteesta välittömästi televerkkoyritykselle.

### **4. Telepäätelaitteet, laitteet**

Yleisessä televerkossa käytettävien telepäätelaitteiden on oltava hyväksytyjä ja toimintakuntoisia. Teleyrityksen tulee velvoittaa loppukäyttäjä huolehtimaan siitä, että loppukäyttäjän telepäätelaitteet ovat jatkuvasti toimintakunnossa. Epäkuntoiset päätelaitteet on välittömästi vian havaitsemisen jälkeen irrotettava verkosta.

Teleyrityksen käyttämät muut kuin telepäätelaitteet eivät saa häiritä televiestintää tai televerkkoyrityksen laitteita. Teleyrityksen on välittömästi irrotettava epäkuntoiset tai todennettavalla tavalla häiriötä aiheuttavat laitteet. Muussa tapauksessa televerkkoyrityksellä on oikeus irrottaa epäkuntoiset tai todennettavalla tavalla häiriötä aiheuttavat laitteet.

Teleyritys vastaa teleyrityksen tai loppukäyttäjän hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden ja muiden laitteiden aiheuttamista vahingoista ja vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Teleyrityksen tulee pyydettyäessä viipymättä ilmoittaa televerkkoyritykselle mitä laitteita yhteyteen on kytketty.



## 5. Viankorjaus

Loppukäyttäjä ilmoittaa hänelle toimitetusta teleyrityksen tuotteesta tai palvelussa ilmenevästä viasta teleyritykselle. Loppukäyttäjän vikailmoituksen perusteella teleyritys käynnistää omat viankorjaustoimenpiteet. Teleyritys rajoittaa vian ja korjaa sen, jos se on teleyrityksen omistamassa tai hallinnassa olevassa televerkon osassa. Teleyrityksen rajoittaessa vian televerkkoyrityksen verkkoon kuuluvaksi, teleyritys ilmoittaa välittömästi tästä televerkkoyritykselle. Televerkkoyritys käynnistää viallisen tuotteen tai palvelun viankorjaustoimenpiteet välittömästi.

Televerkkoyritys korjaa viat normaalina työaikana. Muuna aikana teleyrityksen pyynnöstä suoritettu korjaus veloitetaan erikseen. Teleyrityksen on tarkastettava vian korjaamisen jälkeen, että yhteys toimii ja ilmoitettava puutteesta välittömästi televerkkoyritykselle. Aiheettoman vikailmoituksen perusteella tehdystä työstä televerkkoyrityksellä on oikeus laskuttaa tarvittaessa työstä syntyneet kustannukset. Mikäli vika on teleyrityksen tai loppukäyttäjän osuudessa, vastaa teleyritys vian paikallistamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Jos televerkkoyrityksen yhteyksissä havaitaan vika tai häiriö, jolla on merkittävää vaikutusta teleyrityksen käytössä oleviin yhteyksiin, televerkkoyritys ilmoittaa välittömästi havainnon tehtyään vian tai häiriön laajuuden sekä arvioidun vaikutusalueen ja kestoajan teleyrityksen vikailmoitusten vastaanottopisteeseen.

## 6. Raportointi

Televerkkoyritys raportoi tarkoituksenmukaisessa laajuudessa yhteyksien laadusta, vioista ja häiriöistä.

## 7. Yhteyden laatu ja tekninen toteutus

Televerkkoyrityksellä on oikeus muuttaa yhteyden laatua tai teknistä toteutusta, jos

- teleyritys antaa siihen luvan
- Viestintävirasto hyväksyy muutoksen tai
- muutos on välttämätön uusinvestoinnin tai verkon teknisen optimoinnin vuoksi ja muutoksesta on ilmoitettu vähintään kuutta kuukautta aiemmin teleyritykselle, eikä Viestintävirasto ole teleyrityksen pyynnöstä katsonut, että muutos ei ole esitetystä syistä välttämätön
- sellaisissa tapauksissa, joissa yhteyden alkuperäinen tekninen toteutustapa tai laatu ei ole enää mahdollinen televerkkoyrityksestä riippumattomasta syystä.



## 8. Tilapäiset keskeytykset

Televerkkoyritys on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään teleliikenteen tai rajoittamaan sitä,

- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden vaatiman teleliikenteen turvaamiseksi.

- jos se on tarpeen televerkon rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Televerkkoyritys huolehtii mahdollisuuksien mukaan siitä, ettei keskeytys muodostu tarpeettoman pitkäaikaiseksi ja se tapahtuu sellaisena aikana ja siten, että keskeytyksestä aiheutuu teleyritykselle mahdollisimman vähän haittaa. Televerkkoyritys tiedottaa keskeytyksestä ja sen syystä viimeistään viikkoa ennen keskeytystä. Pakottavien syiden vuoksi keskeytyksestä voidaan tiedottaa myöhemminkin

- kun häiriö aiheutuu viallisista laitteista tai laitteet aiheuttavat häiriötä eikä niitä ole huomautuksesta huolimatta irrotettu

- sellaisten Viestintäviraston toteamien häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka yhteyteen kytketyt teleyrityksen laitteet tai yhteydellä harjoitettu televiestintä aiheuttaa televerkkoyrityksen laitteille tai muilla yhteyksillä harjoitetulle televiestinnälle.

Teleyritys saa suorittaa tai suorittaa televerkkoyrityksen yhteyttä koskevaa asennus-, korjaus-, huolto- ja muuta sen kaltaista työtä vain televerkkoyrityksen suostumuksella.

## 9. Yhteyden käytön estäminen

Televerkkoyrityksellä on oikeus estää yhteyden käyttö seuraavissa tapauksissa:

- sopimus on purettu (kohta 11.2)
- teleyritys asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai viranomaisen päätöksellä muutoin todetaan maksukyvyttömäksi
- teleyritys ei ole maksanut huomautuksesta huolimatta televerkkoyrityksen tai muun teleyrityksen eräantynyttä saatavaa
- teleyritys ei kehotuksesta huolimatta noudata toimitusehtoja
- verkkotoimintojen turvallisuus, verkon toimintakyvyn ylläpito, palveluiden yhteentoimivuuden takaaminen tai tietoturva televerkossa vaarantuu
- teleyritys tai loppukäyttäjä on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut häiriötä joko televerkolle tai muille käyttäjille yhteyttä hyväksi käyttäen
- teleyritys on muutoin rikkonut sopimusvelvoitettaan.



Televerkkoyritys ilmoittaa Viestintävirastolle viikkoa ennen aiotusta yhteyden käytön estämistä, jos käytön estäminen johtuu maksuviivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta.

## 10. Sopimuksen siirtäminen

Sopimus voidaan siirtää (kolmannelle osapuolelle) televerkkoyrityksen kirjallisella suostumuksella. Televerkkoyritys antaa suostumuksen sopimuksen siirtämiseen vain jos televerkkoyrityksen saatavat on suoritettu.

Televerkkoyrityksellä on oikeus siirtää sopimus toiselle teletoimintaa harjoittavalle yritykselle.

## 11. Sopimuksen päättäminen

### 11.1 Irtisanominen

Teleyritys voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen päättämään kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu. Televerkkoyritys lähettää kirjallisen irtisanomisvahvistuksen teleyrityksen ilmoittamaan osoitteeseen. Jos sopimus on solmittu määräajaksi, ei teleyritys voi irtisanoa sopimusta vuokra-aikana.

Televerkkoyrityksellä on oikeus irtisanoa yhteyden vuokraamista koskeva sopimus, jos se tarvitsee yhteyttä omaan käyttöönsä. Kirjallisessa irtisanomisilmoituksessa yksilöidään yhteyden tarve. Jos yhteyden ottaminen televerkkoyrityksen käyttöön johtaa siihen, että loppukäyttäjän televiestintä estyy, irtisanomisaika on yksi vuosi, jollei toisin sovita. Irtisanomisesta ilmoitetaan Viestintävirastolle, joka voi lykätä irtisanomisen voimaantuloa yhdellä vuodella, jos se on välttämätöntä loppukäyttäjän televiestinnän jatkumiseksi.

Televerkkoyrityksellä on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus kuukauden irtisanomisajalla myös

- lainsäädännön ja viranomaismääräysten muuttuessa taikka olosuhteinen ennalta-arvaamattoman muuttumisen vuoksi, jos muutoksella on olennainen merkitys sopimuksen sisällön kannalta
- muun edellä mainittuihin rinnastettavan ylivoimaisen esteen vuoksi.

Määräajaksi solmittu sopimus päättyy vuokra-ajan päättyessä.



## **11.2 Purku**

Televerkkoyrityksellä on oikeus purkaa yhteyden vuokraamista koskeva sopimus ilman irtisanomisaikaa, jos

- teleyritys ei noudata näiden toimitusehtojen ja sopimuksen mukaisia velvoitteita eikä korjaa laiminlyöntiään viikon kuluessa televerkkoyritys kirjallisesta kehotuksesta
- teleyritys asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai todetaan viranomaisen päätöksellä maksukyvyttömäksi
- teleyritys muutoin rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteita.

## **12. Maksut**

### **12.1 Maksujen muutokset**

Televerkkoyritys päättää maksujensa rakenteesta, suuruudesta, muutoksista, laskutuksesta ja suoritustavasta. Maksut ilmenevät televerkkoyrityksen hinnastosta tai niistä sovitaan erikseen.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot.

Hinnastoissa tapahtuvista muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti toiselle sopijapuolelle kaksi (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa kuitenkin siten, että hinnan alennukset voidaan toteuttaa noudattamatta edellä mainittua aikarajaa.

Kun teleyritys on saanut tiedon maksujen muutoksesta, sillä on oikeus sanoa sopimuksensa päättyväksi ilman irtisanomisaikaa kahden viikon ajan.

Julkisten maksujen muutokset eivät oikeuta sopimuksen irtisanomiseen edellä mainituista syistä. Muuttuneet hinnat voidaan ottaa käyttöön kyseessä olevan muutoksen voimaantulosta.

### **12.2. Ennakkomaksu, vakuus**

Televerkkoyrityksellä on oikeus vaatia teleyritykseltä ennakkomaksua tai vakuutta

- sopimussuhteen alkaessa
- sopimussuhteen aikana
- ennen siirron hyväksymistä.

Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa.

Televerkkoyritys perii vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.



### **12.3 Laskutus**

Maksuehto teleyritykselle on 14 päivää netto. Televerkkoyritys on oikeutettu perimään eräpäivän jälkeiseltä ajalta laskussa mainitun viivästyskoron sekä perintäkulut.

### **13. Hyvitysvellisuus**

Jos yhteyden toimivuus viivästyy yli viikon ja se johtuu televerkkoyrityksen huolimattomuudesta, maksaa televerkkoyritys korvauksena 10% viivästyneiden yhteyksien liittymis-/asennusmaksusta alkavalta viikolta, enintään 50%.

Jos yhteyttä ei voida käyttää televerkon rakennus- tai kunnossapitotyön taikka televerkossa olevan vian vuoksi kalenterikuukaudessa yli 48 tunnin aikana, televerkkoyritys hyvittää teleyritykselle tämän pyynnöstä kyseessä olevan tuotteen yhden kuukauden maksun.

Epäkäytettävyyensaika lasketaan siitä, kun televerkkoyritys on vastaanottanut teleyrityksen vikailmoituksen edellyttäen, että vika on edelleen olemassa kun televerkkoyritys tarkastaa toiminnan. Aika päättyy televerkkoyrityksen korjattua vian ja ilmoitettua sen korjaantumisesta teleyritykselle.

Viankorjausaika, jota käytetään hyvityksen perusteena, on kuukauden kaikkien viankorjausaikojen kumulatiivinen summa kyseessä olevalle yhteydelle.

Hyvitystä tulee pyytää seuraavan kalenterikuukauden loppuun mennessä. Hyvitys tapahtuu teleyrityksen reklamaation pohjalta hyvityslaskulla.

Hyvitysvellisuutta ei kuitenkaan ole, jos vika on aiheutunut kohdassa 15.1 johtuvasta ylivoimaisesta esteestä ja, jos televerkkoyritys lisäksi osoittaa, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa. Hyvitysvellisuutta ei myöskään ole, jos vika on aiheutunut kohdassa 15.2 esitetystä syistä.

### **14. Vahingonkorvausvastuu**

Televerkkoyritys korvaa toiselle teleyritykselle vain välittömät vahingot, jotka ovat aiheutuneet televerkkoyrityksen tuottamuksesta. Vahingonkorvauksesta vähennetään kohdan 13. mukainen hyvitys.

Televerkkoyrityksen vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 840,94 euroa.



Televerkkoyritys ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä tuloja. Televerkkoyritys ei korvaa myöskään kohdassa 15.1 tarkoitettuja ylivoimaisesta esteistä tai kohdassa 15.2 esitetyistä muista syistä johtuvia vahinkoja.

Televerkkoyritys ei vastaa muiden teleyritysten toiminnasta. Televerkkoyritys vastaa kuitenkin käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta.

## **15. Ylivoimainen este ja vapauttamisperusteet**

Televerkkoyritys ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisella esteellä tarkoitetaan esimerkiksi seikkoja joiden olemassaolo tekee sopimuksen täyttämisen mahdottomaksi tai kohtuuttomaksi televerkkoyrityksen sopimuksesta saamaan hyötyyn verrattuna.

### **15.1 Ylivoimainen este**

Ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuva toiminnan kohtuuton vaikeutuminen vapauttaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja velvollisuudesta maksaa korvausta. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

ukkonen, rajumyrsky ja niihin verrattava ylivoimainen luonnonvoima  
viranomaisen toimenpide  
sota tai sen uhka, liikekannallepano  
yleisen liikenteen pysähtyminen  
työtaistelutoimi, esim. boikotti, lakko, saarto tai sulku,  
tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle välittömästi esteestä ja sen arvioidusta kestosta.

### **15.2 Muut vapauttamisperusteet**

Televerkkoyrityksen osalta vapauttamisperusteeksi katsotaan myös:

- teleyrityksen, loppukäyttäjän tai muun teleliittymää tai telepalvelua käyttäneen henkilön tuottamus
- yhteyden käytön estyminen telepäätelaitteessa, muussa teleyrityksen laitteessa tai sisäjohtoverkossa olevan vian vuoksi
- muiden palveluoperaattoreiden tai palveluntuottajien palveluiden toiminnasta johtuvat syyt



- televerkkoyrityksestä riippumaton olennainen häiriö sähkön saannissa.

## **16. Riitojen ratkaiseminen**

Osapuolet pyrkivät keskenään sopimaan mahdolliset erimielisyydet. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, velkomusasiat ratkaistaan aina Raaseporin käräjäoikeudessa. Televerkkoyrityksen vaatiessa käräjäoikeus ratkaisee myös muut riita-asiat. Muutoin erimielisyys ratkaistaan välimiesoikeuden päätöksellä. Osapuolet huolehtivat välimiesnimityksistä yhdessä ja mikäli he eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, siitä huolehtii keskuskauppakamarin välityslautakunta. Välimiesoikeuden on ratkaistava asia kolmen kuukauden kuluessa.

## **17. Voimassaolo**

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.10.2004 ja ovat voimassa toistaiseksi  
Televerkkoyritys on oikeutettu muuttamaan ehtoja.

Uusista ehdoista tiedotetaan 30 päivää ennen niiden voimaantuloa lähettämällä ne teleyrityksen ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

Kun ehtoja on muutettu, teleyrityksellä on oikeus sanoa sopimuksensa päättyväksi ilman irtisanomisaikaa kahden viikon ajan siitä tiedon saatuaan.